

# 第9回 ねこ検定

## オンライン受験マニュアル

開催日: 2026年3月22日(日)

**接続テスト・試験当日受験前に  
必ず本マニュアルをご確認ください**

### 【お問い合わせ先】

ねこ検定運営事務局(日販セグモ株式会社内)

TEL: 03-6627-6430

E-mail: [neko\\_nyanko@kentei-uketsuke.com](mailto:neko_nyanko@kentei-uketsuke.com)

### ＜お問合せ受付時間＞

土・日・祝日・年末年始除く 10:00～17:00

(試験当日のみ 9:00～18:00)

- ※ お問い合わせの際はご本人様確認のため、「氏名」「ログインIDまたは生年月日」をお知らせください。
- ※ 検定運営事務局では、品質向上および受験に関して正確な対応を期すために、通話を録音しています。予めご了承ください。

### ＜試験当日の開催状況・事務局からのお知らせ＞

検定当日またはその前後に不測の事態が発生した場合、以下ページで開催状況や対応をお知らせいたします。試験実施中もこちらのページをご覧になれるように、別タブで以下ページを開いてください。

▼緊急時のご案内・受験上の諸注意ページ▼

<https://www.kentei-uketsuke.com/sys/neko/webquestion9>

## はじめに

- オンライン受験の流れ ..... [P.3](#)
- オンライン受験環境について ..... [P.4](#)
- 試験画面の流れ ..... [P.6](#)

## 試験システム操作説明

- ログインページ ..... [P.7](#)
- トップページ ..... [P.9](#)
- カメラ接続確認 ..... [P.10](#)
- 開始前説明画面 ..... [P.12](#)
- 試験中・設問画面 ..... [P.13](#)
- 終了画面・解答内容の確認 ..... [P.18](#)

## 各種設定詳細

- パソコンのカメラ設定 ..... [P.19](#)
- iPhone・iPadのカメラ設定 ..... [P.21](#)
- Androidのカメラ設定 ..... [P.22](#)

## FAQ

- よくあるトラブル・ご質問と対処方法 ..... [P.23](#)

# はじめに – オンライン受験の流れ

## 受験票メール確認・接続テスト実施期間

### 日程

受験票配信予定日:3月11日(水)より順次配信  
接続テスト実施期間:~3月19日(木)17:00

### 必要なお手続き

- ✓ 受験票メールの受信・ご確認  
(氏名・受験級が相違ないか、未着問合せ)
- ✓ 受験マニュアルのご確認
- ✓ 試験システムへログイン
- ✓ 接続テスト(操作練習)実施

## 試験当日

### 日程

3月22日(日)  
(初級 10:50~/中級 12:50~/上級 14:50~)

### 必要なお手続き

- ✓ 受験環境の整備
- ✓ 試験システムへログイン
- ✓ **本番試験 受験**

## 結果通知

### 日程

結果通知送付予定:2026年5月中旬頃

### 必要なお手続き

- ✓ 結果通知のご確認  
(合否に関わらず、申込時のご住所へ結果通知を発送  
します)

※設問別の正答一覧は、試験翌日に検定公式サイトに掲載予定です。

## はじめに – オンライン受験環境について

本検定はオンライン(IBT形式)で開催いたします。

ご自宅・会社等で、ご自身のカメラ付きパソコンまたはiPad、スマートフォンで受験いただきますので、受験可能な端末をご用意ください。

【受験可能な端末(OSとブラウザの組み合わせ)】

デバイス	OS (基本ソフト)	ブラウザ (インターネット閲覧ソフト)
パソコン	 Windows 11	 Google Chrome  Microsoft Edge
	 MacOS	 Google Chrome
タブレット端末	iPad	 Safari
スマートフォン	iPhone	 Safari
	 android	 Google Chrome

以下の「利用環境チェックページ」で、お使いの端末が試験システムに対応しているかご確認いただけます。

以下はあくまでも簡易チェックのページです。試験前には必ず、専用の接続テストページにて全ての動作が問題なく行えるかをご確認ください。

利用環境チェックページURL:

[https://online.segmo.co.jp/system\\_requirements/check-pc-and-mobile-camera](https://online.segmo.co.jp/system_requirements/check-pc-and-mobile-camera)

試験中の動作は、WEBカメラで監視・不正検証いたします。  
行為によっては不正とみなされ、失格となる恐れがございますので、  
事前に受験環境を整えていただくとともに、受験規約にて失格とみなされる行為についてご確認ください。

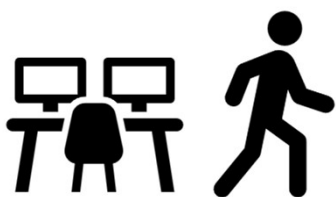
## 第9回ねこ検定(オンライン検定)受験規約

[https://www.kentei-uketsuke.com/neko/neko9\\_kiyaku\\_online.pdf](https://www.kentei-uketsuke.com/neko/neko9_kiyaku_online.pdf)

## ✖ 禁止行為(一部抜粋)



試験中の他者との会話禁止



試験中の離席禁止

ただし、体調不良時など緊急時の場合は認めます。  
その場合は試験翌営業日17時までに検定運営事務局宛にお申し出ください。



イヤホン・ヘッドホンの使用禁止

本検定では音声問題はございません。  
持病などの理由により、着用が必要な場合は事前に  
検定運営事務局にお申し出ください。



テキスト・ノートなどを閲覧しながらの受験禁止



試験中のメモ禁止

本検定では計算問題など、メモが必要な問題はございません。また、ご自身の解答内容は試験終了画面にて閲覧可能です。

# はじめに – 試験画面の流れ

本試験システムは以下の流れで画面が表示されます。  
詳細は次頁以降でご説明いたします。

## 試験システムログイン画面 ～ トップページ

**ログイン**

IDをご入力ください  
IDをご入力ください

パスワード  
パスワード

ログイン

**segmo Online Testing**  
こちらは●●検定（オンライン）ページです。

■接続テストURL（操作練習画面）はこちら  
実施期間：20XX年X月X日 まで  
[https://online.segmo.co.jp/courses/\\*:\\*:\\*:\\*:\\*\\*](https://online.segmo.co.jp/courses/*:*:*:*:*:*)

試験当日は受験開始可能時間に以下URLより試験を開始してください。  
試験日：20XX年X月X日

<●級 本番試験画面>  
受験開始可能時間 XX:XX～XX:XX  
[https://www.kentei-uketsuke.com/\\*:\\*:\\*:\\*\\*](https://www.kentei-uketsuke.com/*:*:*:*:*)

<○級 本番試験画面>  
受験開始可能時間 XX:XX～XX:XX  
[https://www.kentei-uketsuke.com/\\*:\\*:\\*\\*](https://www.kentei-uketsuke.com/*:*:*:*)

## カメラ接続確認 ～ 開始前説明画面

この試験は受験中にインカメラによる不正チェックを行います。ブラウザにカメラへのアクセスを許可してください。

許可をリクエスト

ブラウザのカメラへのアクセス許可が確認できました。カメラの動作確認にお進みください。

カメラの動作を確認する

カメラが正常に動作していることを確認しました。設定を変更せず試験にお進みください。

試験ページへ

こちらは、オンライン検定サンプルページです。検定当日と同様の流れを、模擬でも練習することができます。

試験画面について（パソコン受験の場合）

試験画面は、正解と不正の選択肢を一つ押してください。選択した答えが○から●に変換されます。他の選択肢を押すと解答の変更が行えます。

解答状況  
問題番号を押すと、該当の問題箇所へ移動します。カーソルを合わせると、矢印が拡大マークに変わります。

未回答の問題がある場合、終了ボタンは押せません。問題を全てご解答いただいたと、ボタンが「終了ボタン」から「終了確認ボタン」に変わります。

## (試験中)設問画面 ～ 終了画面

【サンプル】接続テスト  
制限時間：60分  
残り時間：59:08

解答状況表示例  
■ 解答済み  
□ 未解答  
☑ あとで見直す (解答済み)  
☑ あとで見直す (未解答)

解題状況  
1 2 3 4  
5 6 7 8

テストを終了する

接続テスト

問1.  
イタリアの代表的なパン、フォカッチャの意味を次のうちから選びなさい。

- 大地の恵み
- 火で焼いたもの
- 神からの贈り物
- かまどの神

あとで見直す

問2.  
フランス料理のコースにおいて、パンはどのように食べるのが望ましいか。

- 好きなスタイルで食べてよい
- 食べる分だけちぎって、その都度バターを塗って食べる
- あらかじめ全部ちぎって、少しずつ食べる
- ちぎらずに、そのまま素早く食べる

あとで見直す

問3.  
パンづくりに使われる油脂で、動物性のものはどれか。

- マーガリン
- オリーブオイル

接続テストは終了いたしました。

あなたの回答 (解答)

接続テスト

上記解説と上記質問による「問題の嵐」の発生となった場合はご注意ください。

- 香ばし味
- 七味
- 金盞花風味
- 米酒味
- 臭土味
- 大地味

ご利用機能がご登録を解除するにあたって変更したいと思われる場合は、

試験システムへのログイン情報(接続テストおよび試験当日の本番試験実施のためのログイン情報)は、受験票メール内に記載がございます。ログインURLにアクセスし、ログインIDとパスワードを入力して、試験システムにログインしてください。

## 【受験票メール見本(一部抜粋)】

※実際の配信内容は、試験回ごとに異なります。

【1】受験マニュアルをご確認ください  
必ず接続テストおよび試験本番までにご確認のうえ受験してください。  
▼受験マニュアル  
<https://www.kentei-uketsuke.com/XXXXXXXXXX>  
(掲載内容：事前準備事項、試験画面操作方法、試験画面のト  
【2】接続テストを実施してください  
当日使用するパソコン等の電子機器、インターネット環境で、必  
接続テストでは、試験本番と同じくウェブカメラを通して受験  
※申込時の利用環境チェックとは異なりますのでご注意ください  
※接続テスト実施期間以降にいただいたお問い合わせについては  
お問い合わせ期間内にご連絡がなく受験が出来ない場合、事務局  
※以下に記載の「ログインURL」にアクセスし、ログインしたべ  
以下よりログイン情報および、試験当日の情報をご確認いたが

ログインURLにアクセスすると、以下のようなログイン画面が表示されます。メール記載のログインIDとパスワードを入力してログインしてください。

ログイン

IDをご入力ください  
IDをご入力ください

パスワード  
パスワード

ログイン

### 試験ページ ログイン情報

■申込級  
XXXX検定X級

■ログインID  
XXXXXXX

■パスワード  
XXXXXX

■ログインURL  
[https://online.segmo.co.jp/users/sign\\_in](https://online.segmo.co.jp/users/sign_in)

※上記URLからログインいただき、接続テストURL、試験本番  
※ログイン画面にログインID・パスワードを入力される際は、

開催日・試験時間

## 重要

## ログインURLの開き方にご注意ください！

トラブル防止のため、スマートフォン、タブレット端末で受験する場合は、GmailやOutlook、Yahoo!メールなどのメールアプリから直接開かないでください。

ページを開く際は、必ずURLをコピーして、ブラウザのアプリ(iPhone・iPad:Safari/Android:Chrome)で開いてください。詳細は次頁をご確認ください。

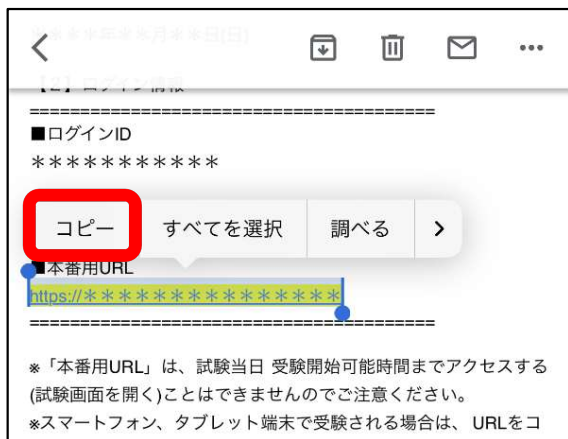
# 試験システム操作説明 - ログインページの開き方

試験システムは、それぞれのデバイスごとに利用可能なブラウザが決まっています。

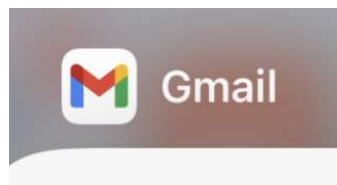
**メールアプリなどから直接開くと、利用環境として定められたブラウザで開かれず、システムが正しく動作しない場合があります。**

そのため、特にスマートフォン、タブレット端末で受験する場合は、GmailやOutlook、Yahoo!メールなどのメールアプリから直接開かず、URLをコピーして、ブラウザのアプリ(iPhone・iPad:Safari/Android:Chrome)で開いてください。

【例:iPhone・Gmail利用の場合】



Appスイッチャー(開いているアプリの一覧)で確認した際、『Safari』のアイコンが表示されていれば正常です。



試験システムへログインいただくとトップページが表示されます。

トップページには、「接続テスト用の操作練習画面ページのURL」と、「試験当日受験いただく本番試験画面のURL」が1つのページにそれぞれ掲載されています。

トップページで実施するテスト(受験級)のURLを選択してください。

## 【試験システム トップページ見本】



**segmo**  
Online Testing

こちらは●●検定(オンライン)ページです。

■ 接続テストURL(操作練習画面)はこちら  
実施期間: 20XX年X月X日 まで  
[https://online.segmo.co.jp/courses/\\*\\*\\*\\*\\*](https://online.segmo.co.jp/courses/*****)

試験当日は受験開始可能時間に以下URLより試験を開始してください。  
試験日: 20XX年X月X日

<●級 本番試験画面>  
受験開始可能時間 XX:XX~XX:XX  
[https://www.kentei-uketsuke.com/\\*\\*\\*\\*\\*](https://www.kentei-uketsuke.com/*****)

<○級 本番試験画面>  
受験開始可能時間 XX:XX~XX:XX  
[https://www.kentei-uketsuke.com/\\*\\*\\*\\*\\*](https://www.kentei-uketsuke.com/*****)

- ※ トップページは検定ごとの統一ページです。受験しない級のページは、クリックしても反応しません。
- ※ 試験当日用の本番試験画面URLには、試験前日からアクセスが可能です。試験前日より前にURLをクリックした場合、「お探しのページが見つかりません」と表示される場合があります。



接続テストURLまたは本番試験画面URLをクリックすると、WEBカメラ接続確認画面に進みます。

**重要** iPad・iPhone利用の場合はSafari設定変更を!

iPad・iPhone利用の方は、事前にSafariのカメラ設定を「確認」から「許可」に変更してください。

設定方法詳細は[本マニュアルP.21](#)をご確認ください。

## 試験システム操作説明 - カメラ接続確認 ①

接続テストURLまたは本番試験画面URLをクリックすると、カメラ接続確認の画面が開きます。



『許可をリクエスト』ボタンをクリックして、カメラをONにしてください。



カメラのアクセス許可を求めるポップアップが表示された場合は、『許可』ボタンをクリックしてください。



ブラウザによるカメラのアクセス許可がブロックされている場合は、  
ご自身でブラウザまたは設定画面からカメラアクセス設定を変更してから、  
『アクセスを許可しました』ボタンをクリックしてください。  
**設定変更前にボタンをクリックしても反応しません。**



『許可をリクエスト』ボタンを押し、カメラアクセスを許可すると、画面に撮影状況が映ります。ご自身の顔が明瞭に映っていることを確認の上、『カメラの動作を確認する』ボタンを押してください。試験システムで正しく撮影ができる状況かどうかを確認します。



カメラが正常に動作していることを確認出来たら、青いボタンの文字が切り替わります。『試験ページへ』ボタンを押して開始前説明画面に進んでください。



カメラ接続確認が終わると、開始前説明画面に進みます。

カメラ接続確認が終了すると、開始前説明画面が表示されます。画面案内文をご確認いただき、画面下の『開始する』ボタンを押して接続テストまたは本番試験の受験を開始してください。

※ 試験当日は受験開始可能時間内に『開始する』ボタンを押してください。

## 【開始前説明画面 見本】

The screenshot shows a pre-exam instruction screen. At the top, it says 'こちらは\*\*\*\*検定の試験ページです。' and '※こちらのページをお読みいただく時間は、試験時間に含まれません。' Below this is a section titled '試験画面について(パソコン受験の場合)'. It contains two panels: '試験画面見本' (Exam Screen Sample) and '試験画面見本' (Exam Screen Sample). The first panel shows a timer for 60 minutes and a '開始する' button. The second panel shows a question about the highest mountain in Japan with radio button options. Callouts explain that clicking the 'Start' button starts the exam time and that clicking an answer option changes it from a white circle to a blue circle. A legend at the bottom left shows '解答済み' (Completed), '未解答' (Not Answered), and 'あとで見直す' (Review later). A red box highlights the '開始する' button, and a callout explains that clicking it starts the exam time.

こちらは\*\*\*\*検定の試験ページです。  
※こちらのページをお読みいただく時間は、試験時間に含まれません。

**試験画面について(パソコン受験の場合)**

試験画面見本  
制限時間: 60分  
残り時間: 59:45

試験画面見本  
問1.  
日本で一番高い山はどれか。  
 北岳  
 富士山  
 奥出雲  
 奥日光

正解だと思う選択肢を1つ押してください。  
選択した答えが ○ から ● に変化します。  
他の選択肢を押すと解答の変更が行えます。

あとで見直す ボタンを選択すると、  
画面左側の解答状況にチェックをつける  
ことができます。目印にご活用ください。

あとで見直す

解答状況  
白 +

あとで見直す

ますようお願いいたします。 検定当日も同様です。  
クリックし、開始してください。

**開始する**

\*\*\*\*検定 (\*級)

開始前説明画面で案内文を読む時間は、試験時間に含まれません。

『開始する』ボタンをクリックすると、試験時間のカウントが開始します。

## 【開始可能時間前の表示について】

本番試験画面の場合、受験開始可能時間前は、『開始する』ボタンを押すことはできません。受験開始可能時間になると、ボタンの色が水色に変わります。

※受験開始可能時間になってもボタンの色が変わらない場合は、「F5」キーなどで画面更新を実施してください

The screenshot shows the exam start screen. A grey '開始する' button is disabled. To its right, a timer shows '試験開始まで 12日:16時間:17分:46秒'.

開始する

試験開始まで  
12日:16時間:17分:46秒

『開始する』ボタンを押すと試験時間のカウントが始まり、1問目のページが表示されます。

## 【試験中・設問画面 見本(パソコンの場合)】



## 【試験中・設問画面 見本(スマートフォンの場合)】



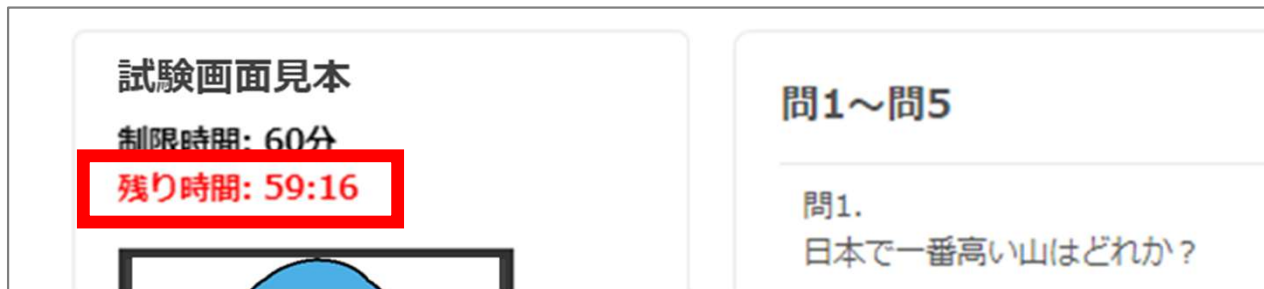
試験中の撮影状況はパソコンの場合は画面左上に、スマートフォンの場合は画面右上に常時表示されます。

試験中はカメラの画角からご自身の顔が外れないように体勢にご注意ください。

## 試験時間・残り時間について

『開始する』ボタンを押すと試験時間のカウントが始まります。  
残り時間は、画面左上に赤字で表示されます。  
残り時間が 0 になると試験は強制終了し、終了時の解答データが試験システムに保存されます。

【残り時間表記 見本(パソコンの場合)】



【残り時間表記 見本(スマートフォンの場合)】



## 解答方法(選択式)

問 1  
日本で一番高い山はどれか？

- ①北岳
- ②富士山
- ③槍ヶ岳
- ④奥穂高岳

正解だと思ふ選択肢を1つクリック・タップで選択してください。  
選択した答えが○から●に色が変わります。  
他の選択肢を押すと、解答が変更されます。

## ページ(問題)の移動・解答状況一覧について

本番試験の問題は、1ページに10問ずつ表示されます。  
『次へ』『戻る』ボタンで1つ前または後の問題ページへ移動します。

解答状況一覧の問題番号や、問題右下のプルダウンでページ番号を選択することで、該当の問題ページに移動することができます。

※問題は1問目から順に解答する必要はありません。



解答状況一覧は、パソコンの場合は画面左側に常時表示されています。スマートフォンの場合は、画面左上のメニューボタン『三』を押すと、解答状況をご確認いただけます。

### 【スマートフォンの場合】



## あとで見直す ボタンについて

『あとで見直す』ボタンを押すと、解答状況に✓をつけることができます。目印としてご活用ください。

### 【押す前】

問1. 日本で一番高い山はどれか？ <input checked="" type="radio"/> 北岳 <input type="radio"/> 富士山 <input type="radio"/> 槍ヶ岳 <input type="radio"/> 奥穂高岳	解答状況 ● ▼ 問1~3 ■ 1   □ 2   □ 3   □ 4
---	---



### 【押した後】

問1. 日本で一番高い山はどれか？ <input checked="" type="radio"/> 北岳 <input type="radio"/> 富士山 <input type="radio"/> 槍ヶ岳 <input type="radio"/> 奥穂高岳	解答状況 ● ▼ 問1~3 ■ ✓ 1   □ 2   □ 3   □ 4
---	---

#### 解答状況表示例

解答済み

未解答

あとで見直す (解答済み)

あとで見直す (未解答)

※ 『あとで見直す』ボタンを押したままでも採点はされますので、終了前にチェックをお外しいただく必要はありません。

## 試験の終了方法

未解答の問題がある場合、終了ボタンは押せません。  
全てご解答いただくと、終了ボタンの色が変わり、クリックして試験を制限時間の途中で終了することができます。

テストを終了する



テストを終了する

本当に終了しますか？

キャンセル

OK

制限時間内に『終了』ボタンを押した場合、終了確認の画面が表示されます。『OK』ボタンを押して試験を終了してください。

『OK』ボタンを押す、または制限時間になったら終了画面が表示されます。

※終了後の再受験はできません。

※制限時間切れの場合、終了時の解答データで採点されます。

## 終了画面・解答内容の表示

### 【終了画面 見本】

画面見本

- 問1～問5
- 問6～問10

[このページを印刷する](#)

お疲れ様です。試験は以上となります。「閉じる」ボタンより、ブラウザを閉じてください。

### あなたの回答

問1～問5

日本で一番高い山はどれか？

- 北岳
- 富士山
- 槍ヶ岳
- 奥穂高岳

世界で一番高い山はどれか。

- エベレスト
- ゴドウィンオーステン
- カンチェンジュンガ
- ローツェ

『OK』ボタンを押す、または制限時間になったら上記のような終了画面が表示され、問題とご自身の解答内容をご確認いただけます。選択肢が●になっていれば、解答済です。未解答の問題は、全選択肢が○になっています。

終了画面を再閲覧する場合は、再度試験ページにログインし、開始前説明画面を表示してください。

スマートフォンの場合は画面右上、パソコンの場合は画面右下(説明文の一番下、『開始』ボタンの右側)の『結果』ボタンを押すと終了画面を再表示することができます。

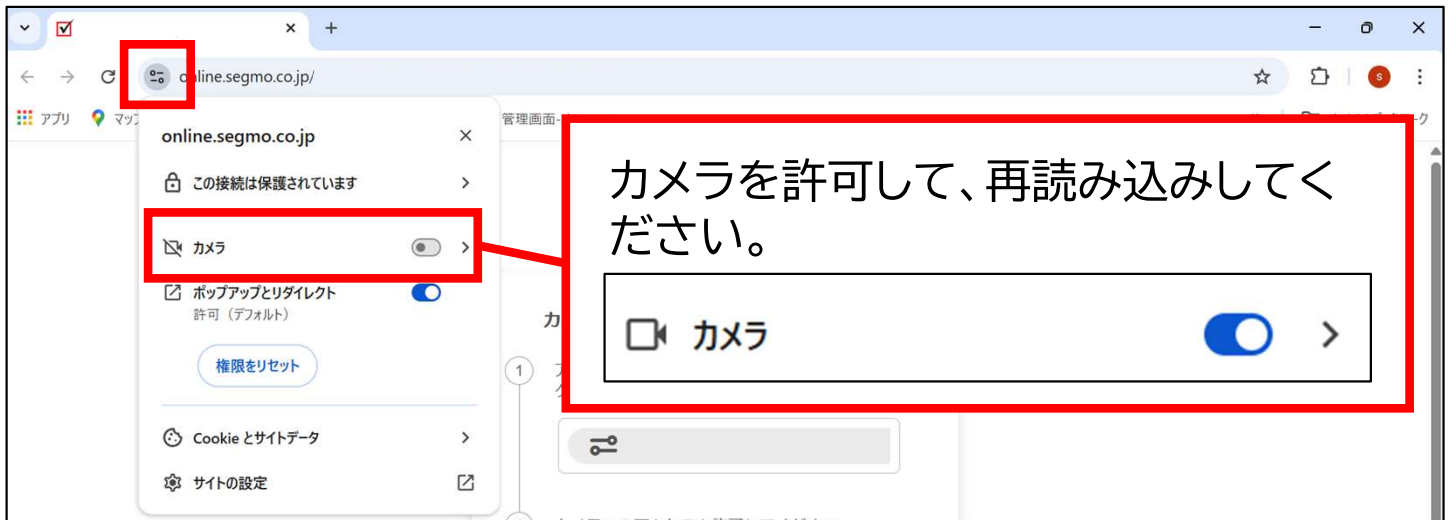
13:00 4G

試験画面見本

結果

## Chromeのカメラ設定変更

試験システムにアクセスして、カメラ許可設定画面でカメラがブロックされていた場合は、画面上部のアドレスバー横の設定ボタンを押して、カメラを『許可』に変更してください。



## Edgeのカメラ設定変更



試験システムにアクセスして、カメラ許可設定画面でカメラがブロックされていた場合は、画面上部のアドレスバー横の設定ボタンを押して、カメラを『許可済み』に変更してください。

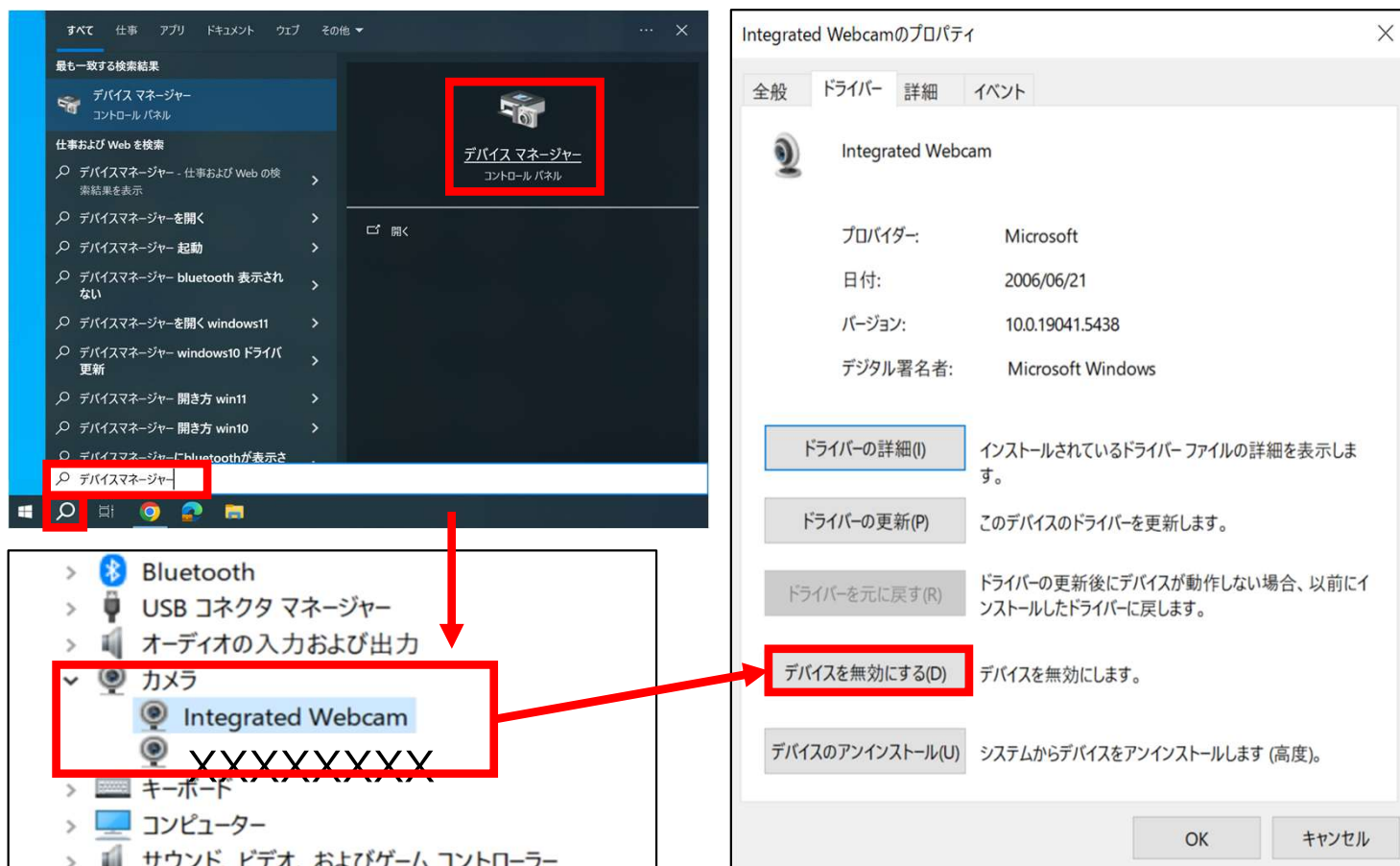
※ その他の詳細設定は、ChromeやEdgeのヘルプページをご確認ください。

## 使用しないカメラを無効にする方法

試験システムでは、内蔵カメラを起動する仕組みになっていますが、2種以上のカメラが接続されている場合、『開始する』ボタンを押す前と押した後でカメラが切り替わっている場合は、異なるカメラが使用されている場合があります。

接続テスト実施時に、**使いたいカメラと異なるカメラが使用されていた場合は、利用しないカメラを取り外すか、以下方法で利用しないカメラを無効にしてください。**

- ① タスクバーの検索ボックスに「デバイスマネージャー」と入力し、結果の一覧で [デバイスマネージャー] を選択してください。
- ② [カメラ] の横にある矢印を選択してツリーを展開してください。
- ③ 無効にするカメラをダブルクリックまたは右クリックでプロパティを開いてください。
- ④ [ドライバー] タブから、[デバイスを無効にする] をクリックしてください。



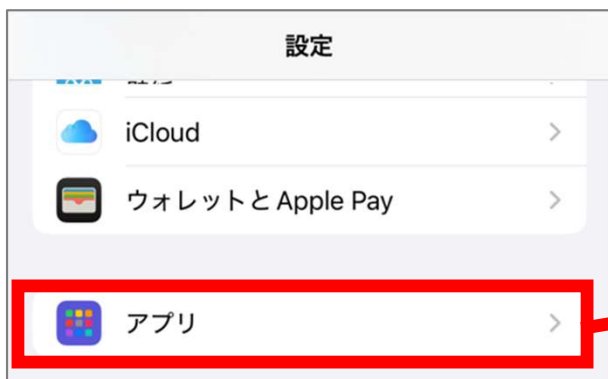
## iPhone・iPadのSafari カメラ設定変更

iPhone・iPadをご利用の場合、事前にSafariのカメラ設定を変更してください。

※ 変更しない場合、ページを遷移するごとにカメラ許可のポップアップが表示されます。



**【設定】アプリを開き、  
【アプリ】を選択 → 【Safari】を選択  
→【カメラ】を選択 → 【許可】に設定**



初期設定は【確認】になっています。【許可】をタップし、横に✓マークが表示されれば設定完了です。

## Androidのカメラ設定変更

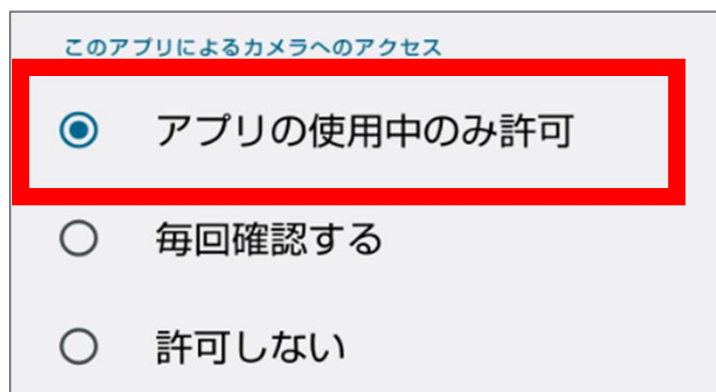
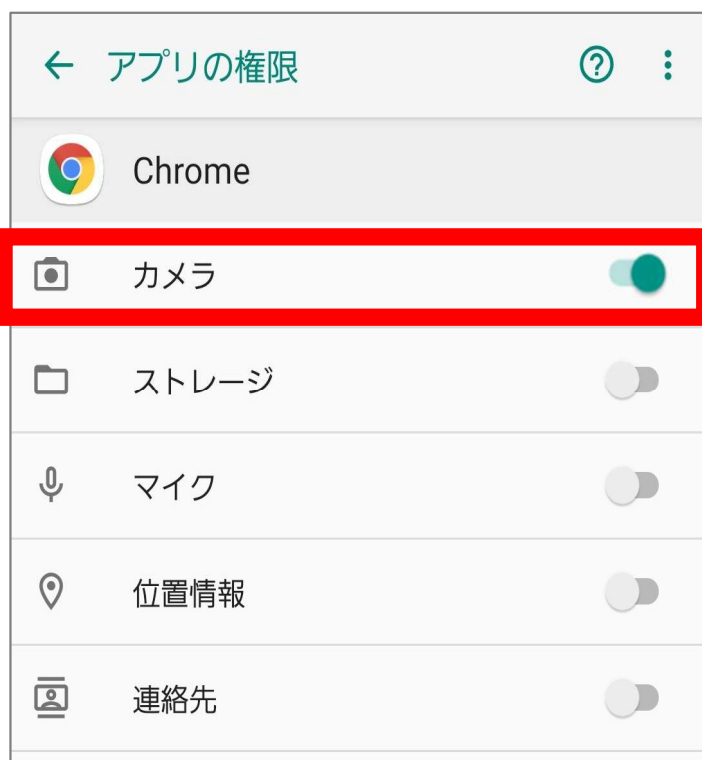
Androidを利用して受験される方は、【Chrome】のカメラアクセス権限を「許可(アプリの使用中のみ許可)」に変更してください。

※ご利用の機種によって設定方法は異なります。

### 【設定方法】

※ご利用の機種によって、ボタンの名称や設定方法は異なります。

- ① ホーム画面から「設定」アプリを選択
- ② 「アプリ」を選択
- ③ 「Chrome」を選択
- ④ 「アプリの権限(権限)」を選択
- ⑤ 「カメラ」を選択
- ⑥ タップして許可する



## ログイン関連

- ログインページを開くことができない [P.25](#)
- 「IDをご入力ください または パスワードが間違っています。」が表示された [P.25](#)
- 受験票メール記載のログインIDが自動翻訳されてしまった [P.25](#)
- 「IDをご入力ください または パスワードが間違っています。」が表示された [P.25](#)
- 「新しいログインの検出」が表示された [P.26](#)
- ログイン後、人物アイコン以外何も表示されない、または、異なる検定情報のトップページが表示された [P.26](#)
- トップページで受験級のURLをクリックしてもページが移動しない [P.27](#)
- トップページでURLをクリックした際、「お探しのページが見つかりません」と表示された [P.27](#)
- 試験当日、ログイン画面が表示されず直接トップページやカメラ接続確認画面が開いた [P.27](#)
- 試験当日、本番試験用の受験URLにアクセスしたはずが、接続テスト画面が開く [P.27](#)

## カメラ接続関連

- 『お使いの環境ではこの検定を受験できません』と表示された [P.28](#)
- (カメラ接続)『許可をリクエスト』ボタンを押しても反応しない [P.28](#)
- (カメラ接続)『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しない [P.29](#)
- (カメラ接続)ChromeやEdgeの設定画面で、カメラの選択肢がない。ブラウザからではカメラ許可設定ができない [P.30](#)
- (カメラ接続)使いたいカメラと異なるカメラが起動する、またはカメラ接続確認の画面と、開始ボタンを押した後で使用されるカメラが異なっている [P.31](#)

## カメラ接続関連

- (カメラ接続)ブラウザでカメラを許可設定したが、カメラが正常に検出されない [P.31](#)
- (カメラ接続)受験中にカメラが映らなくなった。スマートフォンで画面をスクロールしたらカメラが映らなくなった [P.32](#)
- ページを移動するごとにカメラ許可のポップアップが表示される [P.32](#)

## 解答方法・設問画面・その他

- 文字を拡大したい [P.33](#)
- 設問や選択肢の画像が表示されない [P.34](#)
- 解答済だが、解答状況の色が変わらない [P.35](#)
- 画面がフリーズした [P.35](#)
- タブ移動の警告ポップアップが表示された [P.35](#)
- 受験中に誤ってページを閉じてしまった [P.36](#)
- 試験を終了できない・終了ボタンが押せない [P.36](#)
- 未解答の問題がどれか確認したい・解答状況一覧の閲覧方法を知りたい [P.36](#)
- 「この試験を受験できません」と表示された [P.37](#)
- 試験中にトラブルが発生して再起動したら、端末が使えなくなった。再起動したら更新プログラムのインストールで試験再開ができなくなった [P.37](#)
- 終了時に時間切れになった・終了ボタンを押したらフリーズしたので、正しく解答データが登録されているか確認したい [P.37](#)
- 受験開始可能時間内にシステムトラブルの対処をしていて、開始時間に間に合わなかった [P.37](#)

ログインページを開くことができない  
「セキュリティに保護された接続を確立できません」  
「この接続はプライバシーが保護されません」と表示された

URLに誤りがない場合は、**ご利用の端末のOSやブラウザのバージョンが古いことが考えられます。**

OSやブラウザを最新バージョンにアップデートにしてください。また、パソコンをご利用の場合は、他のブラウザを使用すると開くことができる場合がありますので、お試しください。

「IDをご入力ください または  
パスワードが間違っています。」が表示された

**入力しているログインID・パスワードに誤りがあります。**  
受験票メール記載のID・パスワードをご入力ください。

## 「新しいログインの検出」が表示された



他の端末、ブラウザでログインしている場合、『ログイン』ボタンをクリックした後、左記ページが表示されます。

右下の『削除』ボタンをクリックすると、次の画面へ進みます。

**削除**

「端末のニックネーム」の枠への入力は不要です。空欄のまま、『削除』ボタンをクリックしてください。

## ログイン後、人物アイコン 以外何も表示されない、または異なる検定情報のトップページが表示された



右上のアイコンにマウスポインタを当てると、『ログアウト』の表記が出ます。

『ログアウト』をクリックし、一度画面を閉じてください。その後再度ログインURLにアクセスし、ログインからやり直してください。

トップページで受験級のURLをクリックしてもページが移動しない  
受験級以外のページを選択している場合、URLをクリックしてもカメラ  
接続確認画面や開始前説明画面に移動せず、画面は切り替わりません。  
級表記をご確認のうえ、受験する級のページURLをクリックしてください。

トップページでURLをクリックした際、  
「お探しのページが見つかりません」と表示された



各級の試験画面URLには、試験  
前日からアクセスが可能です。

試験前日より前にURLをクリッ  
クすると「お探しのページが見つ  
かりません」と表示される場合が  
あります。

試験当日、ログイン画面が表示されず  
直接トップページやカメラ接続確認画面が開いた

接続テスト等でログイン情報が残っている場合、ログイン画面は表示され  
ません。検定名や受験級に誤りがなければ受験・採点には影響ありま  
せん。

異なる検定情報のページが表示された場合は、『ログアウト』をクリック  
し、一度画面を閉じてください。その後ログインURLにアクセスし、ログ  
インからやり直してください。

試験当日、本番試験用の受験URLにアクセスしたはずが、  
接続テスト画面が開く

選択するURLに誤りがある場合があります。トップページに戻って本番  
試験URLにアクセスしてください。

### 『お使いの環境ではこの検定を受験できません』と表示された

利用環境対応していないOS・ブラウザからアクセスしていることが考えられます。利用環境については、[本マニュアルP.4](#)をご確認ください。

### 『許可をリクエスト』ボタンを押しても反応しない

iPadやスマートフォンをご利用の場合、**メールアプリからURLを直接開いていないかご確認ください**。メールアプリからURLをタップして開いている場合、カメラが正しく動作しない場合があります。詳細は[本マニュアルP.8](#)をご確認ください。

パソコンをご利用の場合、**カメラが内蔵・接続されていないことが考えられます**。ブラウザの設定画面からカメラの接続状況をご確認ください。また、他のブラウザを使用すると解決する場合がありますので、お試しください。

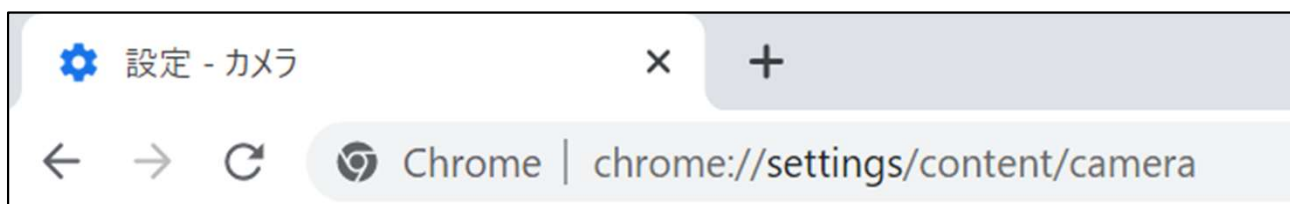
### 【ブラウザ別・カメラ設定画面の開き方(例)】

#### ■Chromeの場合

Chromeのアドレスバーに

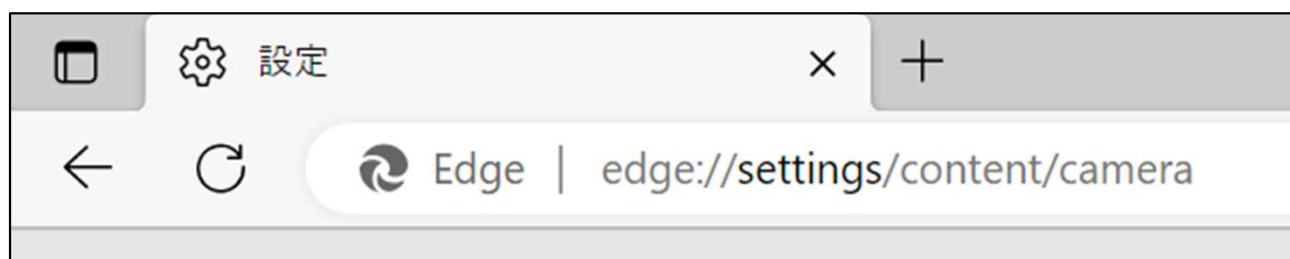
「**chrome://settings/content/camera**」

をご入力いただくと、カメラ設定画面を開くことができます。



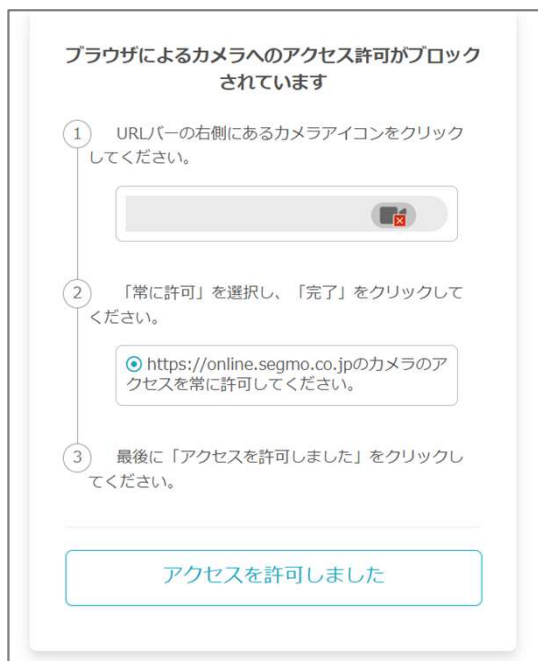
#### ■Microsoft Edgeの場合

Edgeのアドレスバーに「**edge://settings/content/camera**」をご入力いただくと、カメラ設定画面を開くことができます。

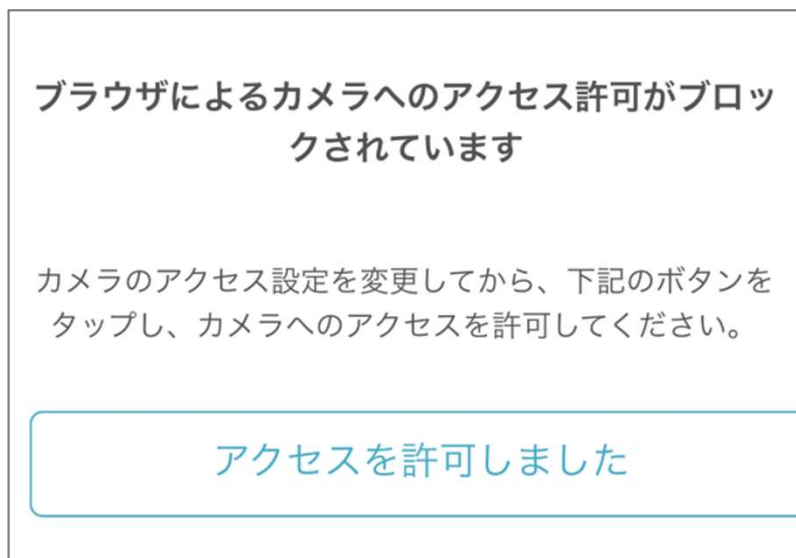


### 『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しない

#### 【パソコンの場合】



#### 【スマートフォンの場合】



上記画面はブラウザでカメラのアクセスがブロックされている場合に表示されます。**ブラウザでカメラアクセスを許可する前に『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しません。**

パソコンの場合はカメラのアクセス許可設定方法が画面に表示されますので、案内に沿ってカメラアクセスを許可してから『アクセスを許可しました』ボタンを押してください。

スマートフォンの場合はカメラの許可設定方法は画面には表示されません。

スマートフォンの設定画面からカメラアクセスを許可してから『アクセスを許可しました』ボタンを押してください。

※各種カメラ設定方法は、[本マニュアルP.19～22](#)をご確認ください。

## ChromeやEdgeの設定画面で、カメラの選択肢がない ブラウザからではカメラ許可設定ができない

ブラウザでカメラのアクセスが許可設定ができない場合、OS側で制限されている可能性があります。

OS側のカメラ権限を確認してください。

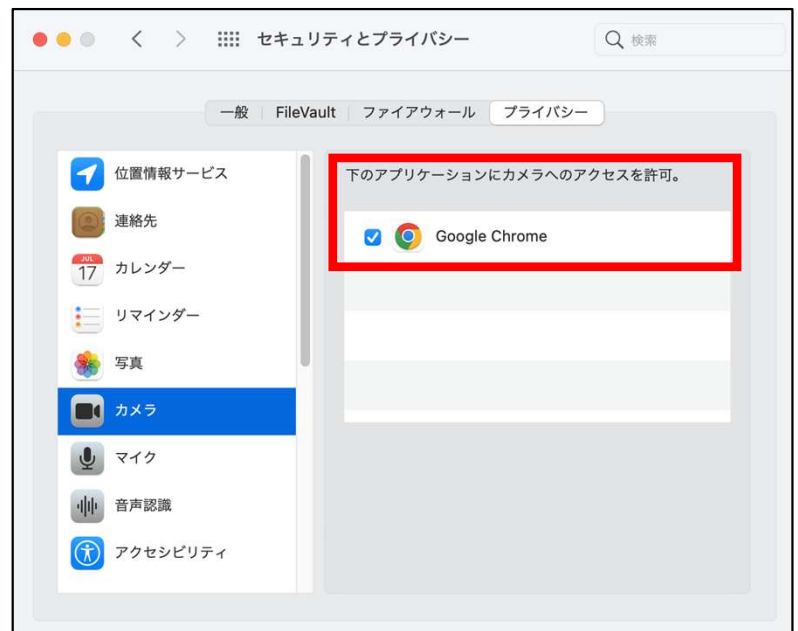
### 【Windowsの場合】

設定 → プライバシー → カメラ → 「アプリがカメラにアクセスできるようにする」「デスクトップ アプリがカメラにアクセスできるようにする」がいずれもオンになっているか確認してください。



### 【Macの場合】

システム設定 → プライバシーとセキュリティ → カメラ → **Chromeが許可**されているか確認してください。



使いたいカメラと異なるカメラが起動する、  
またはカメラ接続確認の画面と、開始ボタンを押した後で  
使用されるカメラが異なっている

使用しないカメラを取り外すか、デバイスマネージャーで使用しないカメラを無効にさせていただくと、解消する場合があります。  
設定方法詳細は、[本マニュアルP.20](#)をご確認ください。

ブラウザでカメラを許可設定したが、カメラが正常に検出されない  
原因として考えられることは以下の通りです。

1. カメラ部分にカバーがかかっている
2. 他のアプリ、サイトでカメラを使用中である
3. ブラウザでカメラを認識できていない
4. OS側のカメラ使用が許可されていない
5. ドライバやハードウェアの問題
6. 端末のセキュリティソフトやネット回線のセキュリティでブロックされている



以下をお試しく下さい

1. カメラにカバーがかかっているかを確認する
2. ZoomやTeamsなど、カメラを使うアプリを完全終了する
3. ChromeやEdgeのカメラ設定確認  
(設定方法詳細は[マニュアルP.19](#)および[P.28](#)をご確認ください)
4. OSのカメラ権限確認  
(OSの設定確認は[マニュアルP.30](#)をご確認ください)
5. デバイスマネージャーでカメラドライバを更新する  
(カメラドライバが古い可能性があります。デバイスマネージャーのカメラ設定の開き方は[マニュアルP.20](#)をご確認ください)
6. ブラウザ再起動・シークレットモード・他のブラウザで試す
7. セキュリティソフトを一時的にオフにする

### 受験中にカメラが映らなくなった

#### スマートフォンで画面をスクロールしたらカメラが映らなくなった

「F5」キーやブラウザの更新ボタンで画面更新を行うことで解消する場合があります。

解消しない場合は、一度画面を閉じ、カメラ設定状況をご確認の上、ログインURLから再度試験ページにアクセスし直してください。制限時間内であれば途中から再開できます。

- ※ ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。
- ※ パソコン受験の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。
- ※ スマートフォン・iPad受験の場合、試験ページ以外のサイトを閲覧したり、端末のメモリ不足の場合等に発生することがあります。その場合は、一度試験ページを閉じ、ログインURLから再度試験ページにアクセスし直してください。
- ※ 試験ページへの再ログインを試しても事象が再発する場合は、端末のカメラランプが点灯していることを確認の上、そのまま試験を継続いただき、試験後に「再ログインをしたがカメラ画面が映らなくなる事象が再発した」旨を検定事務局宛にメールにてご連絡ください。

### ページを移動するごとにカメラ許可のポップアップが表示される

iPadやスマートフォンご利用の場合、カメラの許可設定が一時的に許可・(毎回)確認する 設定になっている場合があります。

アプリの使用中は常に許可 や 許可 の設定に変更いただくことで解消する場合がありますので、設定画面でご確認ください。

各種カメラ設定方法は[マニュアルP.21～22](#)をご確認ください。

## 文字を拡大したい

試験システムに文字(画面)の拡大機能はありませんので、それぞれの端末設定を変更して文字を拡大してください。

### 【パソコンの場合】

ChromeやEdgeのアドレスバー横のメニューボタンからズームを選択して比率を変更してください。

※ 画面全体を拡大する機能です。改行位置などは変更ありませんので、必要に応じて横スクロールして設問をご確認ください。

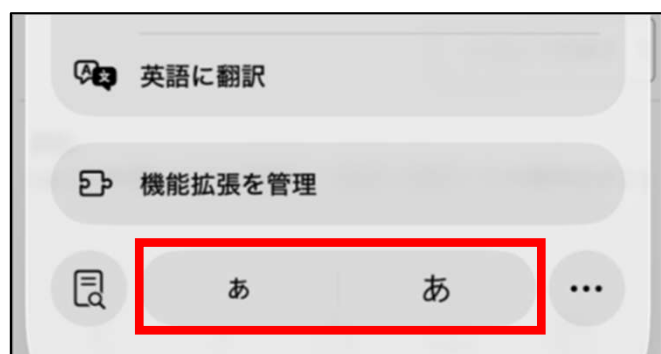


### 【iPhone・iPadの場合】

アドレスバー横にあるメニューボタンを押すと、画面拡大のメニューが開きます。

左の小さい「あ」は縮小・右の大きい「あ」は拡大です。

※ 文字は拡大され、自動的に改行されますが画像は画面の幅以上の拡大はできません。必要に応じて指で画面をスワイプして拡大縮小してください。

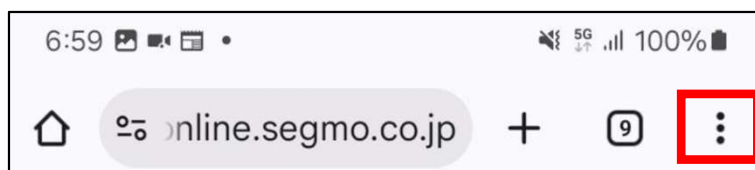


## 文字を拡大したい

### 【Androidの場合】

アドレスバー横にあるメニューボタンを押すと、設定メニューが開きます。**ズームの項目でサイズを調整してください。**

※ 文字は拡大され、自動的に改行されますが画像は画面の幅以上の拡大はできません。必要に応じて指で画面をスワイプして拡大縮小してください。



## 設問や選択肢の画像が表示されない

原因として考えられることは以下の通りです。

1. ネットワーク回線が不安定
2. ストレージ・メモリ不足で画像が読み込めない
3. セキュリティでブロックされている(広告ブロック機能など)



まずは安定したインターネット回線に繋いでいただいたうえで、F5キーや更新ボタンで画像の再読み込みを行ってください。一時的な不具合であれば、画面の再読み込みで解消する場合があります。

**それでも解消しない場合は、試験時間中で結構ですので検定運営事務局宛にお問い合わせください。**

**設問画像部分のみ別途メールでお送りいたします。**

## 解答済だが、解答状況の色が変わらない

通信状況によっては解答状況のマークの更新がされない場合があります。

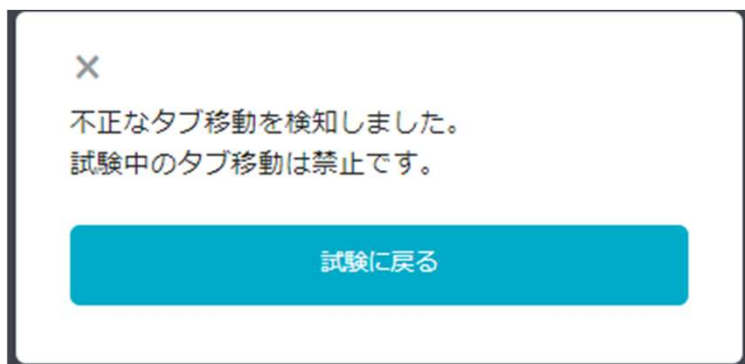
選択肢のボタンに色がついていれば問題ありません。(ブラウザを更新していただくことで解消する場合があります。)

## 画面がフリーズした

試験画面がフリーズし、数分待つて解消しない場合は一度画面を閉じ、ログインURLから再度ログインし、試験ページにアクセスしてください。制限時間内であれば途中から再開できます。

- ※ ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。
- ※ パソコン受験の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。

## タブ移動の警告ポップアップが表示された



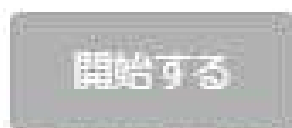
試験中に、試験ページ以外のタブに移動することは禁止です。「試験に戻る」ボタンを押して、速やかに試験ページに戻ってください。

- ※ タブ移動の記録は試験システムに保存されます。試験中に不正なタブ移動が発生した場合、表示頻度や表示時間によっては試験後であっても失格とさせていただく場合がございます。
- ※ 端末設定によっては、『次へ』のボタンを押した際に警告が表示される場合がありますが、**不審な挙動がない場合や試験ページ内の移動であれば失格には該当いたしません。**
- ※ 失格の場合は結果通知でご連絡いたします。
- ※ **システム設定変更や、緊急時のためのメール・受験上の諸注意ページ閲覧等での一時離脱は失格には該当いたしません。**

## 受験中に誤ってページを閉じてしまった

『終了』ボタンを押さずにブラウザの『×』ボタン等で画面を閉じた場合は、**制限時間内であれば試験を再開できます**。再度試験ページにアクセスしてください。

- ※ **ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します**。
- ※ パソコン受験の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。
- ※ 『終了』ボタンを押した場合は、開始前説明画面に「受験可能回数を超えました。」と表示されます。再受験はできません。



受験可能回数を超えました。

## 試験を終了できない・終了ボタンが押せない

『終了』ボタンは全ての問題に解答している場合にのみ押すことができます。未解答の問題がある場合、終了ボタンは押せません。全てご解答いただくと、終了ボタンの色が変わり、クリックして試験を制限時間の途中で終了することができます。

テストを終了する



テストを終了する

## 未解答の問題がどれか確認したい 解答状況一覧の閲覧方法を知りたい

解答状況一覧の閲覧方法は、[本マニュアルP.18](#)をご確認ください。

## 「この試験を受験できません」と表示された場合



この試験を受験できません。  
開始時刻を過ぎたため、現在ご利用いただけません。

左記画面は、受験開始可能時間を過ぎた場合に表示されます。受験開始可能時間を過ぎてからの受験はできません。

## 試験中にトラブルが発生して再起動したら、端末が使えなくなった再起動したら更新プログラムのインストールで試験再開ができなくなった

再起動後に元の端末が使用できなくなった場合、別の端末がご用意可能であれば別の端末でログインし、試験を再開してください。

## 終了時に時間切れになった・終了ボタンを押したらフリーズしたので正しく解答データが登録されているか確認したい

解答の登録状況は、試験終了画面でご確認いただけます。終了画面では設問とご自身の解答内容が表示されます。終了画面の閲覧方法は[本マニュアルP.18](#)をご確認ください。

※ 途中でインターネット接続が途切れていた場合は、システム上でインターネット接続が確認できていた段階のデータが保存されています。

## 受験開始可能時間内にシステムトラブルの対処をしていて、開始時間に間に合わなかった

まずはトラブル対処の詳細を検定運営事務局宛にご連絡ください。システムへのアクセス履歴等を確認したうえで総合的に判断し、対応をご案内いたします。

なお、受験者本人の確認不足や怠慢により、開始時間に間に合わなかった場合は、検定事務局で責任は負いかねますのでご了承ください。事前の接続テストを必ず実施いただき、試験当日は余裕をもって試験システムへログインいただきますようお願いいたします。