

受検マニュアル

第9回 知識検定(オンライン検定)

開催日: 2027年2月7日(日)

**接続テスト・試験当日受検前に
必ず本マニュアルをご確認ください**

【受検の流れ・試験日までに実施すること】

マニュアルの確認



2月5日(金)
17:00まで

デバイスの設定確認・変更



接続テストの実施



2月7日(日)

受検

目次

□ 事前準備・注意事項

- [【スマートフォン・タブレットをご利用の方】試験ページの開き方注意事項](#) 3
- [【iPhone・iPadご利用の方】Safariのカメラ設定変更について](#) 5
- [【Microsoft Edgeご利用の方】画像検索機能の設定変更について](#) 6

□ 受検の流れ・画面説明

- [試験画面の流れ](#) 9
- [ログイン～トップページの流れ](#) 10
- [カメラ接続確認の流れ](#) 12
- [開始前説明画面について](#) 14
- [試験中画面操作方法](#) 15

□ よくあるトラブルと対処方法

- [ログイン時のよくあるトラブル](#) 20
- [カメラ接続のよくあるトラブル](#) 23
- [Androidカメラ設定方法](#) 28
- [その他試験当日よくあるトラブル](#) 30

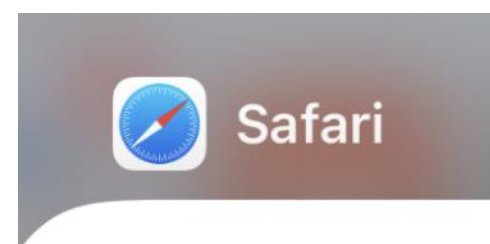
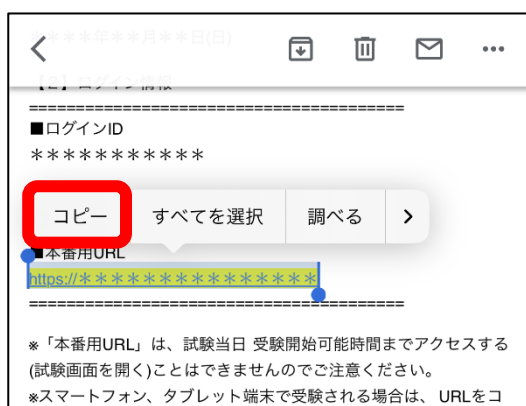
試験ページの開き方にご注意ください①

スマートフォン、タブレット端末で受検される場合は、GmailやOutlook、Yahoo!メールなどの**メールアプリから直接開かないでください。**
ページを開く際は、必ずURLをコピーして、ブラウザのアプリ
(iPhone・iPad: Safari／Android: Chrome)で開いてください。

例: iPhone でGmailアプリから開く場合

正しい開き方

- ① Gmailアプリを立ち上げ、受検票メールを開く
- ② 試験ページのURLを範囲選択・コピーする
- ③ Safariを立ち上げ、アドレスバーにコピーしたURLを貼り付け
(ペースト)して開く



Appスイッチャー(開いているアプリの一覧)で確認した際、『Safari』のアイコンが表示されていれば正常です。

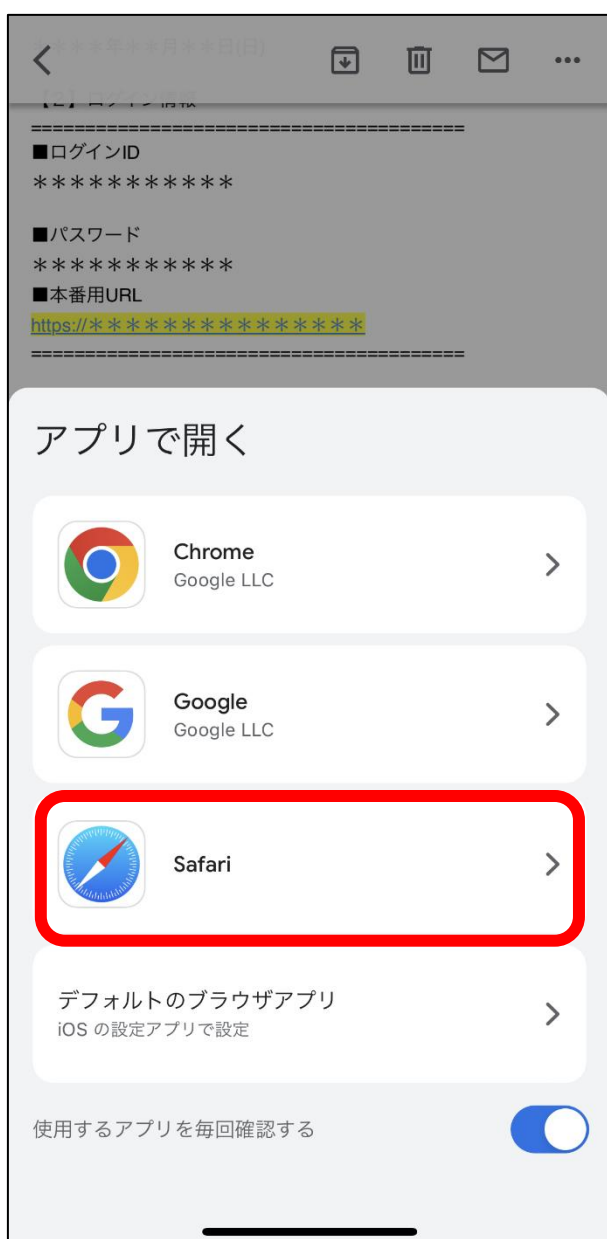
試験ページの開き方にご注意ください②

例: iPhone でGmailアプリから開く場合

✕ 誤った開き方

- ① Gmailアプリを立ち上げ、受検票メールを開く
- ② 試験ページのURLをタップし、『アプリで開く』の一覧から『Safari』を選択して開く

この開き方をした場合、利用環境対象外のブラウザ(Gmail)と判別され、ページが開かない・カメラが許可されない等、試験ページが正しく動作しない場合があります。



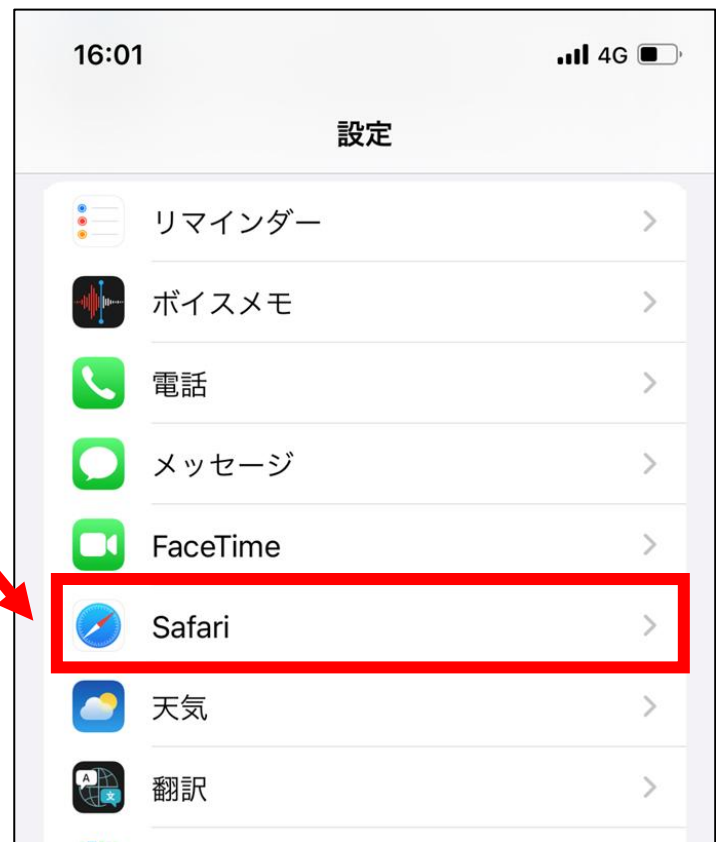
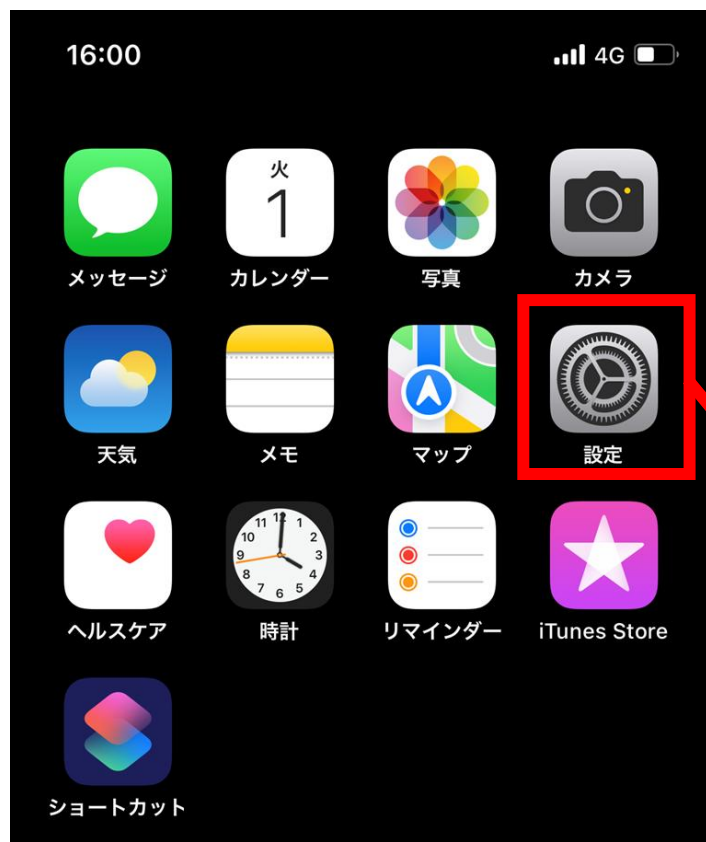
Appスイッチャー(開いているアプリの一覧)で確認した際、『Safari』のアイコンではなく、『Gmail』のアイコンが表示されている場合、誤った開き方をしています。

※正しい開き方は、ひとつ前のページをご確認ください。

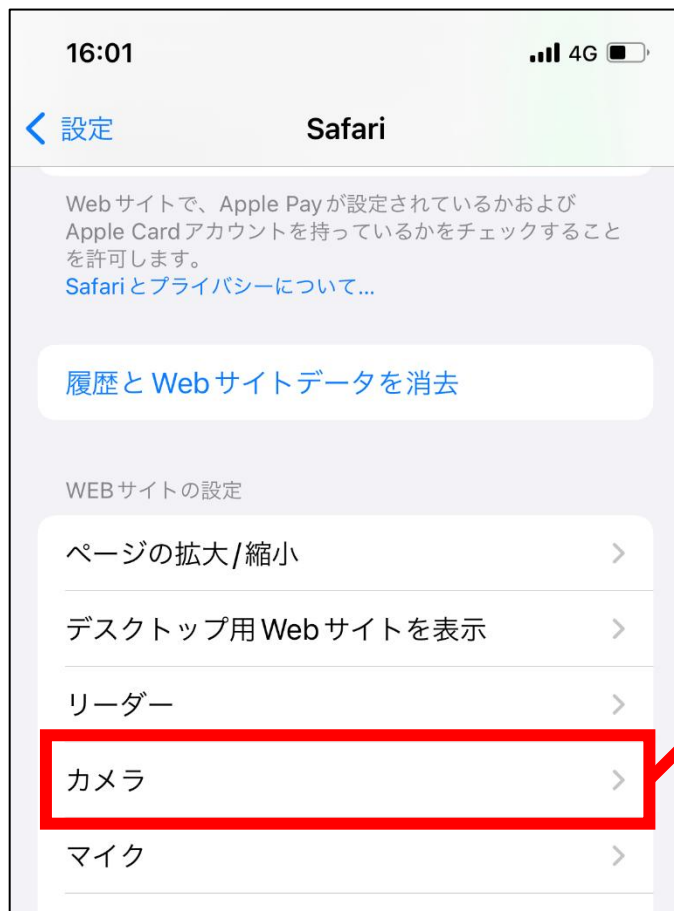
事前に『Safari』のカメラ設定を変更してください

iPhoneまたはiPadを利用して受検される方は、事前に【Safari】のカメラ設定を変更してください。

【設定】アプリ → 【Safari】を選択



【カメラ】 → カメラのアクセスを【許可】に変更



初期設定は【確認】になっています。【許可】をタップし、横に **✓マーク** が表示されれば設定完了です。

事前に『画像検索機能』をオフにしてください①

Microsoft Edge を利用して受検される方は、事前にパソコンの設定画面から画像検索機能をオフにしてください。

※ こちらの設定を行わずに受検し、試験問題に画像が含まれている場合、画像検索アイコンが表示され、試験ページ以外のサイトが開く(禁止事項に抵触する)場合がありますのでご注意ください。

画像検索機能とは(表示例)

画像にカーソルを合わせた際、画像検索のアイコンが表示される場合があります。

こちらをクリックし、**類似画像を表示させたり、試験ページ以外のサイトを開くことは禁止です。**



画像検索機能をオフにする方法は次ページをご確認ください。

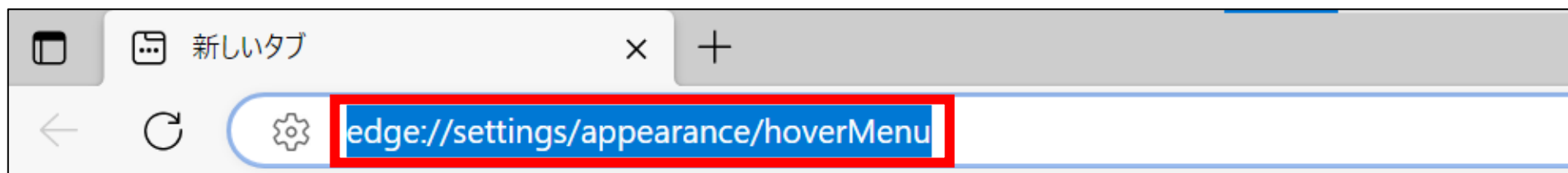
※ 試験問題の画像はクリックできない設定となっています。画像を拡大したい場合は、PCやスマートフォンの拡大表示機能をご利用ください。

事前に『画像検索機能』をオフにしてください②

画像検索機能をオフにする方法

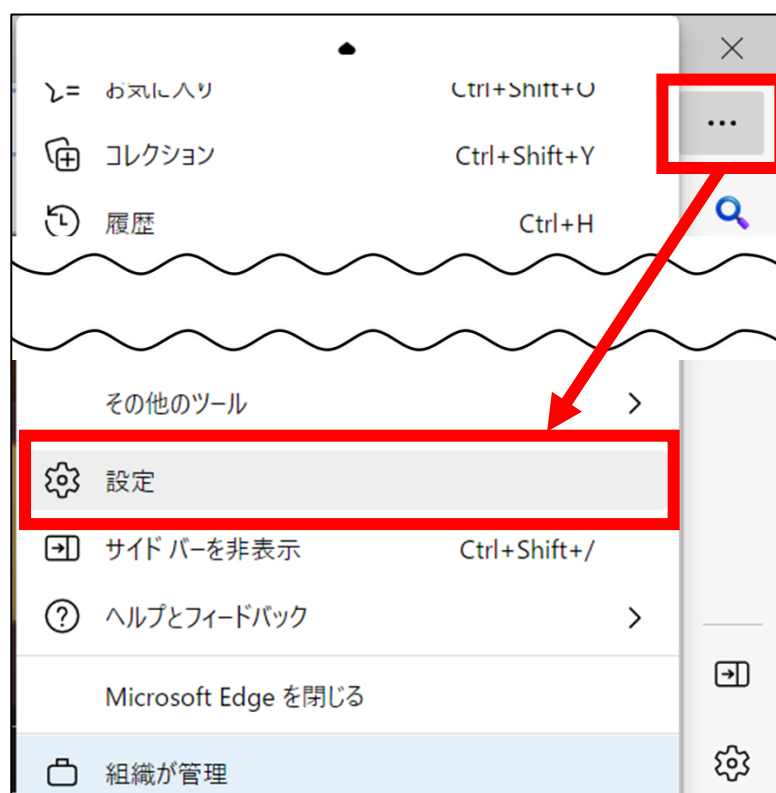
※ ご利用の端末によって画面イメージや設定方法は異なります。

Microsoft Edgeの設定画面→「外観」→「ホバーメニュー」を開く



Microsoft Edgeのアドレスバーに
「**edge://settings/appearance/hoverMenu**」
をご入力いただくと、ホバーメニュー画面を開くことができます。

もしくは下記方法でホバーメニューを開いてください。



- 右上のメニューボタン『…』を押して『設定』を開く、もしくは画面右下に表示されている設定ボタン『⚙️』をクリックしMicrosoft Edgeの設定画面を開く。
- 『外観』を選択
- ショートカットメニューまでスクロールし、『ホバーメニュー』を選択



事前に『画像検索機能』をオフにしてください③

ホバーメニュー表示・画像検索表示をオフにする

< 外観 / ホバーメニュー

Edge ブラウザーのホバーメニューは、閲覧中にコンテンツを検出、保存、探索するための便利なコンテキスト オプションを提供します。

画像のホバーにホバーメニューを表示する



これらのサイトでは、ホバーメニューは無効になっています

追加

追加されたサイトはありません

コンテキストメニューに画像検索を表示する



これがオンになっている場合は、画像を右クリックすることで、画像に表示される内容に関連したコンテンツを見つけることができます

「画像のホバーにメニューを表示する」および、「コンテキストメニューに画像検索を表示する」の機能をオフにしてください。こちらで設定は完了です。

※ ご利用の端末によってはホバーメニューがない、または他の名称設定（例：スマート探索）となっている場合があります。

< 外観 / スマート探索

Smart Explore は、閲覧中にコンテンツを検出して探索するためのコンテキストに応じた便利なオプションを提供します。ビジュアル検索を使用すると、画像に表示される製品、ランドマーク、有名人、動物、植物に関する関連コンテンツをすばやく探索できます

コンテキストメニューにビジュアル検索を表示する



これがオンになっている場合は、画像を右クリックすることで、画像に表示される内容に関連したコンテンツを見つけることができます

画像のポイント時にビジュアル検索を表示する



これがオンの場合は、画像にカーソルを合わせることで、画像に表示される内容に関連したコンテンツを探索できます。現時点では、ビジュアル検索は一部のサイトでのみ機能します。サポート済みサイト一覧の拡張に取り組んでいます。

これらのサイトのビジュアル検索が無効になっています

追加

これらのサイトのビジュアル検索が無効になっています

追加されたサイトはありません

試験画面の流れ

ログイン～トップページ

ログイン

IDを入力ください

IDを入力ください

パスワード

パスワード

ログイン



こちらは●●検定（オンライン）ページです。

■接続テストURL
実施期間：20**年**月**日（金）17：00まで
https://online.segmo.co.jp/courses/*****

■試験URL
実施日：20**年**月**日（日）
【3級】
https://online.segmo.co.jp/courses/*****

カメラ接続確認～開始前説明画面

この試験は受験中にインカメラによる不正チェックを行います。ブラウザにカメラへのアクセスを許可してください。

許可をリクエスト

ブラウザのカメラへのアクセス許可が確認できました。カメラの動作確認にお進みください。

カメラの動作を確認する

カメラが正常に動作していることを確認しました。設定を変更せず試験にお進みください。

試験ページへ

こちらは、オンライン検定サンプルページです。検定当日と同じ流れを、何度も練習することができます。

試験画面について（パソコン受験の場合）

試験画面見本
試験時間：60分
残り時間：59分58

試験画面見本
正解だと思う選択肢を1つ押してください。選択した答えが○から●に変化します。他の選択肢を押すと解答の変更が行えます。

解答状況見本
問題番号を押すと、該当の問題箇所へ移動します。カーソルを合わせると、矢印が指差しマークに変わります。

未回答の問題がある場合、終了ボタンは押しません。問題を全てご解答いただくと、ボタンが

試験画面～終了画面

【サンプル】接続テスト
試験時間：60分
残り時間：59分58

接続テスト
開始
イタリアの代表的なパン・フォカッチャの意味を次のうちから選びなさい。

● 大粒の菓子
○ 火で焼いたもの
○ 神からの贈り物
○ かまどの神

● あとで見直す

終了
フランス料理のコースにおいて、パンはどのように食べるのが望ましいか。

● 好きなスタイルで食べてよい
○ 食べる分だけちぎって、その都度（バターを塗って）食べる
○ あらかじめ全部ちぎって、少しずつ食べる
○ ちぎらずに、そのまま最後に食べる

● あとで見直す

終了
パンづくりに使われる油で、動物性のものはどれか。

○ マーガリン
○ オリーブオイル

テストを終了する

【オンライン検定】動作確認ページ

動作確認⑤ ご自身が撮影されたカメラ映像が1分間表示されているか確認してください。

※カメラ映像が表示されない場合は試験ページを更新していただくか、対応OS・対応ブラウザをご確認の上、再度接続テストを行ってください。

【対応OS】 Windows10・MacOS
【対応ブラウザ】 Microsoft Edge 最新版・Google Chrome 最新版

本当に終了しますか？

キャンセル OK

カメラ映像が表示されませんでした。

終了

***** 接続テスト

接続テストは終了しました。

あなたの回答（解答）

接続テスト
上杉景虎と上杉謙信による「御膳の虎」の舞台となった城はどれか。

● 春日山城
○ 七尾城
○ 金沢古城
○ 米沢城

毛利輝元が広島城を築城するにあたって手本にしたといわれる城はどれか。

○ 安土城
● 大坂城

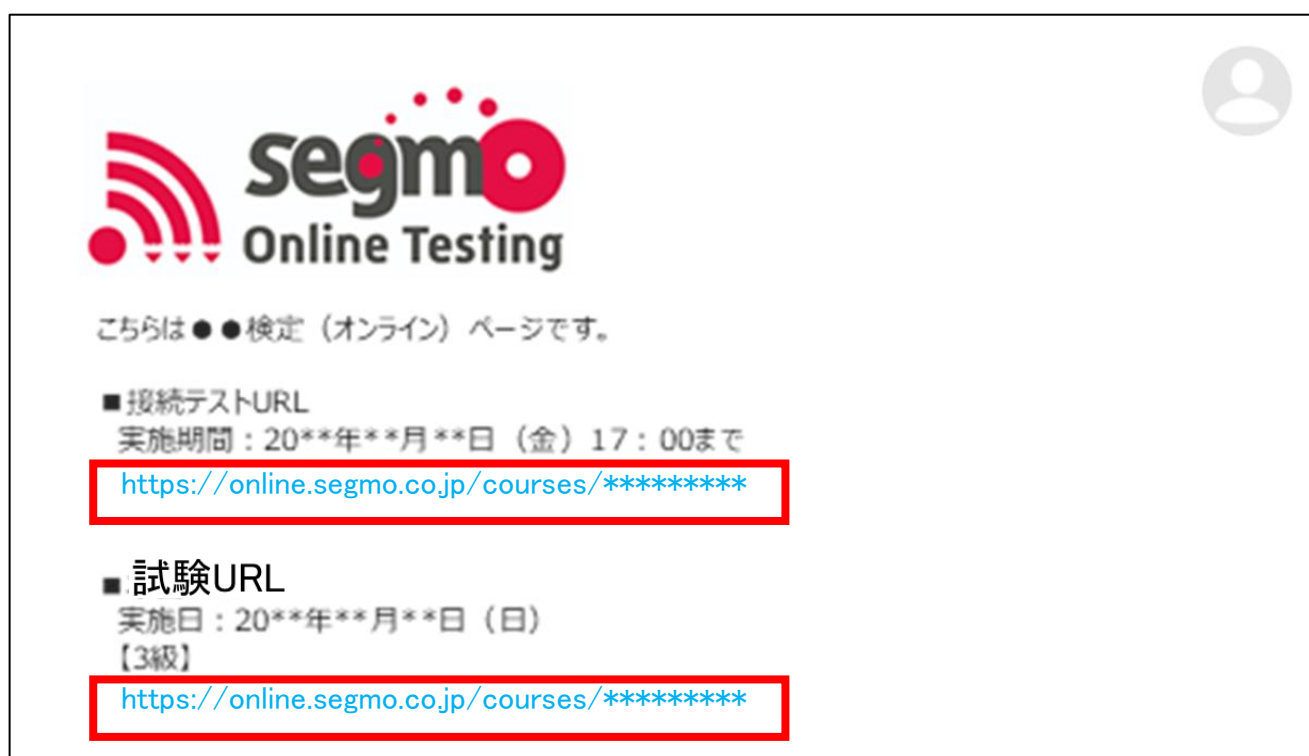
ログイン～トップページの流れ②

トップページで接続テストまたは受検する級ページのURLをクリックしてください。

ログイン後、接続テスト・試験URLを記載したトップページが表示されます。

試験2日前までに接続テストURLをクリックし、接続テストを実施してください。

試験当日は、受検する級の試験URLをクリックし、試験ページを開いてください。



※トップページは検定ごとの統一ページです。受検しない級のページは、クリックしても反応しません。

※試験URLには、試験前日からアクセスが可能です。試験前日より前にURLをクリックした場合、「お探しのページが見つかりません」と表示される場合があります。

【よくあるトラブル】

- ・ [トップページが真っ白で何も表示されない場合](#) :P.21
- ・ [異なる検定のトップページが表示された場合](#) :P.21

ログイン～トップページの流れ①

受検票メールに記載されているログインURLを開き、ログインID・パスワードを入力してログインしてください。

=====

接続テスト・本番ページ ログイン情報

=====

■受験級
* 級・ * 級

■ログインID
* * * * *

■パスワード
* * * * *

■ログインURL
https://online.segmo.co.jp/users/sign_in

スマートフォン、タブレット端末で受検する場合は、GmailやOutlook、Yahoo!メールなどのメールアプリから直接開かないでください。
ページを開く際は、必ずURLをコピーして、ブラウザのアプリ(iPhone・iPad: Safari / Android: Chrome)で開いてください。
詳細は本マニュアルP.3～をご確認ください。

ログイン画面を開いたら、受検票メールに記載のあるIDとパスワードをご入力後、『ログイン』ボタンを押してください。

ログイン

IDをご入力ください

IDをご入力ください

パスワード

パスワード

ログイン

- ※ 接続テストと試験本番のID・パスワードは同じです。
- ※ 接続テスト後にログアウトしていない場合等、端末にログイン情報が残っている場合はログイン画面は表示されず、トップページが直接開きます。

【よくあるトラブル】

- ・ ログインページを開くことができない場合 : P.20
- ・ 「IDをご入力ください またはパスワードが間違っています。」と表示された場合 : P.20
- ・ 『ログイン』ボタンを押した後に、「新しいログインの検出」が表示された場合 : P.20

カメラ接続の流れ①

カメラ接続を許可し、カメラ動作の確認を実施してください。

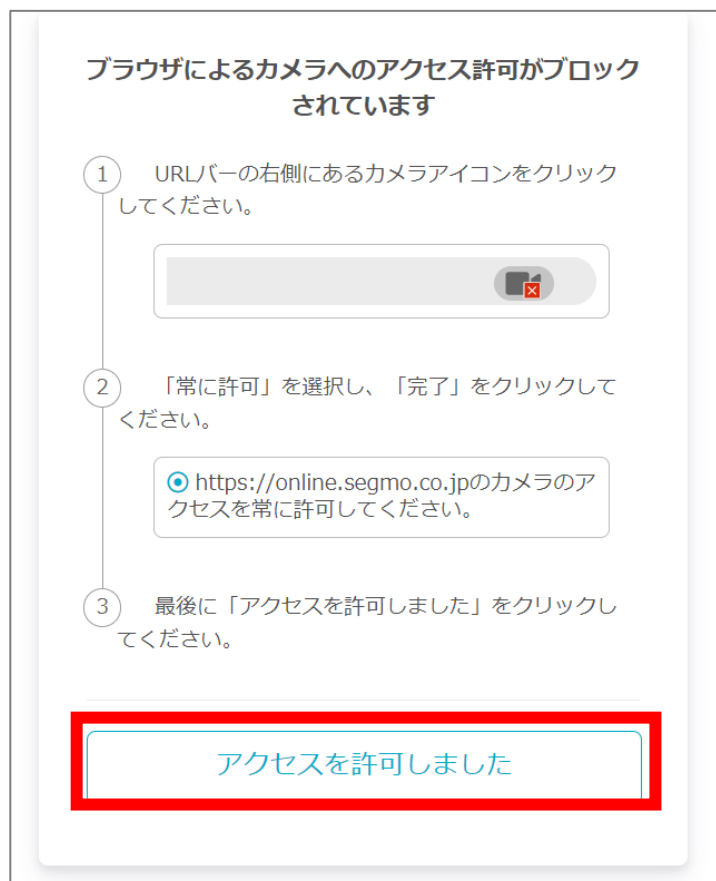
接続テスト・試験URLをクリックすると、カメラ接続確認の画面が開きます。



『許可をリクエスト』ボタンをクリックして、カメラをONにしてください。



カメラのアクセス許可を求めるポップアップが表示された場合は、『許可』ボタンをクリックしてください。



ブラウザによるカメラのアクセス許可がブロックされている場合は、ご自身でブラウザまたは設定画面からカメラアクセス設定を変更してから、『アクセスを許可しました』ボタンをクリックしてください。

設定変更前にボタンをクリックしても反応しません。

カメラ接続の流れ②



『許可をリクエスト』ボタンを押し、カメラアクセスを許可すると、画面に撮影状況が映ります。
『カメラの動作を確認する』ボタンを押してください。試験システムで正しく撮影ができる状況かどうかを確認します。



カメラが正常に動作していることを確認出来たら、青いボタンの文字が切り替わります。
『試験ページへ』ボタンを押して開始前説明画面に進んでください。

【よくあるトラブル】

- [「お使いの環境ではこの検定を受検できません」と表示された場合](#) :P.23
- [『許可をリクエスト』ボタンを押しても反応しない場合](#) :P.23
- [パソコン受検時、使いたいカメラと異なるカメラが起動する場合](#) :P.24
- [『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しない場合](#) :P.25
- [iPhone・iPadのカメラ許可方法](#) :P.5
- [Androidのカメラ許可方法](#) :P.28

開始前説明画面について

開始前説明画面

カメラ接続確認が終了すると、開始前説明画面が表示されます。
画面案内文をご確認いただき、画面下の『開始する』ボタンを押して
受検開始してください。

※ 試験当日は受検開始可能時間内に『開始する』ボタンを押してください。

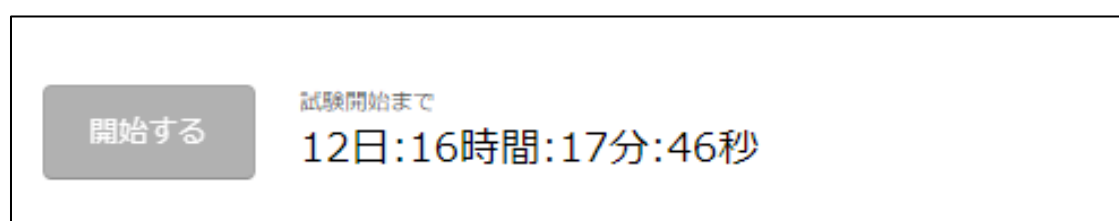


開始前説明画面で案内文を読む時間は、試験時間に含まれません。

『開始する』ボタンをクリックすると、試験時間のカウントが開始します。

【開始可能時間前の表示】

受検開始可能時間前は、『開始する』ボタンを押すことはできません。
受検開始可能時間になると、ボタンの色が水色に変わります。



【よくあるトラブル】

- ・ [「この試験を受検できません」と表示された場合](#) : P.29

試験中・画面操作方法①

試験画面見本

『開始する』ボタンを押すと試験時間のカウントが始まります。
残り時間は、画面左上に赤字で表示されます。

【パソコン・タブレット端末の場合】

【スマートフォンの場合】

試験中の撮影状況は、パソコン・タブレット端末の場合は画面左上、スマートフォンの場合は画面右上に常時表示されます。

試験中はカメラの画角からご自身の顔が外れないように体勢にご注意ください。

テキスト等を閲覧しながらの受検、受検中に試験ページ以外のタブに移動・閲覧することは禁止です。

【よくあるトラブル】

- ・ [受検中にカメラが映らなくなった場合](#) : P.26
- ・ [「不正なタブ移動を検知しました」と表示された場合](#) : P.30

試験中・画面操作方法②

解答方法

問 1

日本で一番高い山はどれか？

- ☐ ①北岳
- ☒ ②富士山
- ☐ ③槍ヶ岳
- ☐ ④奥穂高岳

正解だと思う選択肢を1つクリック・タップで選択してください。
選択した答えが○ から● に色が変わります。
他の選択肢を押すと、解答が変更されます。

「あとで見直す」ボタンについて

問題は1問目から順に解答する必要はありません。
『あとで見直す』ボタンを押すと、解答状況に✓をつけることができます。目印としてご活用ください。

【押す前】

問1.
日本で一番高い山はどれか？

- ☒ 北岳
- ☐ 富士山
- ☐ 槍ヶ岳
- ☐ 奥穂高岳

✓ あとで見直す

解答状況

● ▼ 問1~3

■ 1 □ 2 □ 3 □ 4

【押した後】

問1.
日本で一番高い山はどれか？

- ☒ 北岳
- ☐ 富士山
- ☐ 槍ヶ岳
- ☐ 奥穂高岳

✓ あとで見直す

解答状況

● ▼ 問1~3

✓ 1 □ 2 □ 3 □ 4

試験中・画面操作方法③

解答状況の表示方法

解答状況画面は、パソコンの場合は画面左側に常時表示されています。スマートフォンの場合は、画面左上のメニューボタン『≡』を押すと、解答状況をご確認いただけます。

【スマートフォンの場合】



【よくあるトラブル】

- [解答済だが、解答状況の色が変わらない場合](#) : P.29
- [『次へ』『戻る』ボタンを押してページ移動した際、画面がフリーズした場合](#) : P.30
- [試験中に誤って試験ページを閉じてしまった場合](#) : P.30

試験中・画面操作方法④

終了方法

未回答の問題がある場合、終了ボタンは押せません。
全てご解答いただくと、終了ボタンの色が変わり、クリックして試験を制限時間の途中で終了することができます。

テストを終了する



テストを終了する



制限時間内に『終了』ボタンを押した場合、終了確認の画面が表示されます。『OK』ボタンを押して試験を終了してください。

『OK』ボタンを押す、または制限時間になったら終了画面が表示されます。

※終了後の再受検はできません。

※制限時間切れの場合、終了時の解答データで採点されます。

終了後は、画面案内に従ってブラウザの『×』ボタンを押して画面を閉じてください。



試験中・画面操作方法⑤

解答内容の表示

The screenshot displays the final screen of an online test. On the left, a sidebar titled '画面見本' (Screen Sample) shows a progress indicator with two sections: '問1～問5' (Questions 1-5) marked with a blue dot and '問6～問10' (Questions 6-10) marked with a grey dot. Below this is a button that says 'このページを印刷する' (Print this page). The main area on the right has a message at the top: 'お疲れ様です。試験は以上となります。「閉じる」ボタンより、ブラウザを閉じてください。' (Thank you for your effort. The exam is over. Please close the browser using the 'Close' button). Below this is a section titled 'あなたの回答' (Your Answers). Under the sub-header '問1～問5', there are two questions. The first is '日本で一番高い山はどれか？' (Which is the highest mountain in Japan?), with four radio button options: '北岳' (Kita-dake), '富士山' (Mount Fuji), '槍ヶ岳' (Yariyake-dake), and '奥穂高岳' (Okusaka-dake). The '富士山' option is selected, indicated by a blue dot. The second question is '世界で一番高い山はどれか。' (Which is the highest mountain in the world?), with four radio button options: 'エベレスト' (Everest), 'ゴドウィンオースチン' (Godwin Austen), 'カンチェンジュンガ' (Kanchenjunga), and 'ローツェ' (Lhotse). The 'エベレスト' option is selected, indicated by a blue dot.

終了画面で解答内容をご確認いただけます。
選択肢が●になっていれば、解答済です。未解答の問題は、全
選択肢が○になっています。

終了画面再閲覧方法

終了画面を再閲覧する場合は、再度試験ページにログインし、開始
前説明画面を表示してください。

スマートフォンの場合は画面右上、パソコン・タブレット端末の場合は
画面右下の『結果』ボタンを押すと終了画面を再表示することができます。

This screenshot shows the exam completion screen on a mobile device. At the top left, the time is '13:00'. At the top right, there are icons for signal strength, '4G', and battery level. Below these is a user profile icon. The main area is divided into two sections. The top section is titled '試験画面見本' (Exam Screen Sample). The bottom section contains a button labeled '結果' (Results), which is highlighted with a red rectangular box.

ログイン時のよくあるトラブル①

ログインページを開くことができない
「セキュリティに保護された接続を確立できません」
「この接続はプライバシーが保護されません」と表示された場合

URLに誤りがない場合は、ご利用の端末のOSやブラウザのバージョンが古いことが考えられます。
OSやブラウザを最新バージョンにアップデートにしてください。
また、パソコンをご利用の場合は、他のブラウザを使用すると開くことができる場合がありますので、お試しください。

「IDをご入力ください またはパスワードが間違っています。」が表示された場合

入力しているログインID・パスワードに誤りがあります。受検票メール記載のID・パスワードをご入力ください。

「新しいログインの検出」が表示された場合

新しいログインの検出

アカウントに保存されていないブラウザまたは端末からログインしています。設定できる検証済み端末は1台までです。続行する場合は、1台削除してください。

現在の端末
Windows Chrome 94.0.4606.61

端末のニックネーム

Macintosh Chrome 92.0.***** **削除**

ログアウト

他の端末、ブラウザでログインしている場合、『ログイン』ボタンをクリックした後、左記ページが表示されます。

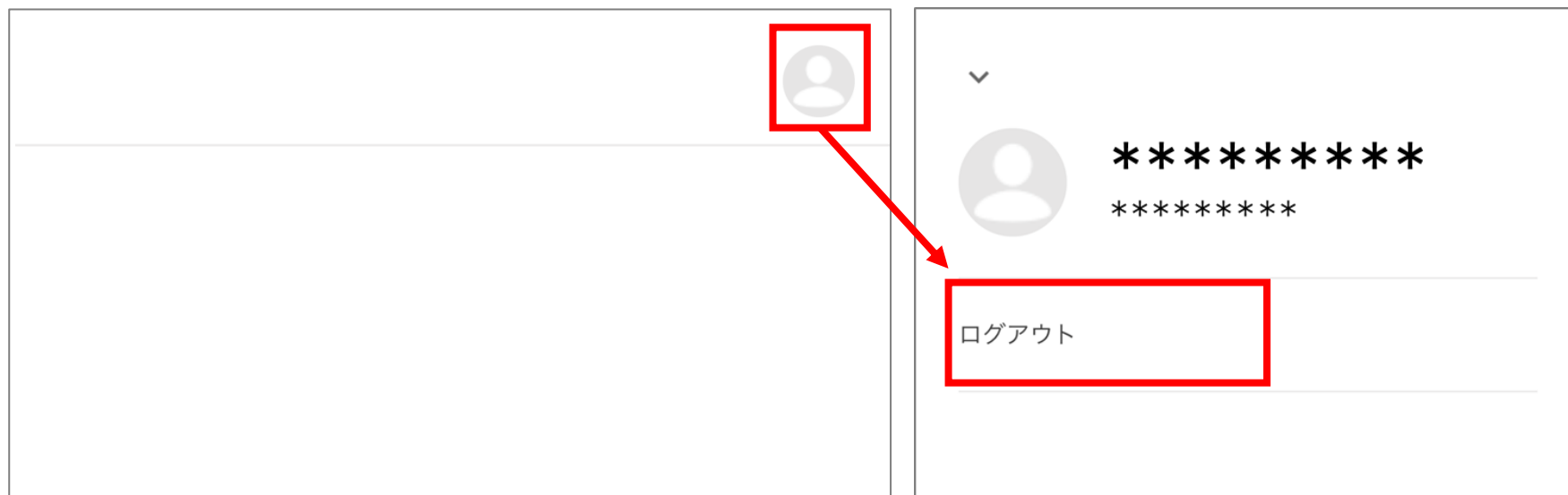
右下の『削除』ボタンをクリックすると、次の画面へ進みます。

削除

「端末のニックネーム」の枠への入力は不要です。空欄のまま、『削除』ボタンをクリックしてください。

ログイン時のよくあるトラブル②

ログイン後、人物アイコン  以外何も表示されない、または異なる検定情報のトップページが表示された場合



右上のアイコンにマウスポインタを当てると、『ログアウト』の表記が出ます。『ログアウト』をクリックし、一度画面を閉じてください。その後再度ログインURLにアクセスし、ログインからやり直してください。

トップページでURLをクリックした際、「お探しのページが見つかりません」と表示された場合



試験URLには、試験前日からアクセスが可能です。
試験前日より前にURLをクリックすると「お探しのページが見つかりません」と表示される場合があります。

ログイン時のよくあるトラブル③

トップページで受検級のURLをクリックしてもページが移動しない場合

受検級以外のページを選択している場合、URLをクリックしてもカメラ接続確認画面や開始前説明画面に移動せず、画面は切り替わりません。**級表記をご確認のうえ、受検する級のページURLをクリックしてください。**

試験当日、ログイン画面が表示されず直接トップページやカメラ接続確認画面が開いた場合

接続テスト等でログイン情報が残っている場合、ログイン画面は表示されません。検定名や受検級に誤りがなければ受検・採点には影響ありません。

異なる検定情報のページが表示された場合は、『ログアウト』をクリックし、一度画面を閉じてください。その後ログインURLにアクセスし、ログインからやり直してください。

カメラ接続のよくあるトラブル①

『お使いの環境ではこの検定を受検できません』と表示された場合

利用環境対応していないOS・ブラウザからアクセスしていることが考えられます。利用環境をご確認ください。

▶利用環境チェックページは[こちら](#)

『許可をリクエスト』ボタンを押しても反応しない場合

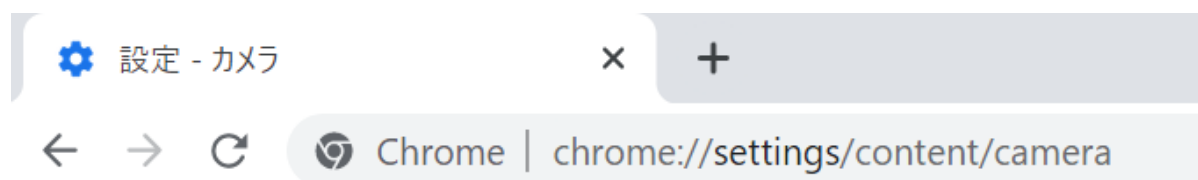
スマートフォンをご利用の場合、**メールアプリからURLを直接開いていないかご確認ください**。メールアプリからURLをタップして開いている場合、カメラが正しく動作しない場合があります。(P.3～4参照)

パソコンをご利用の場合、**カメラが内蔵・接続されていないことが考えられます**。ブラウザの設定画面からカメラの接続状況をご確認ください。また、他のブラウザを使用すると解決する場合がありますので、お試しください。

【ブラウザ別・カメラ設定画面の開き方(例)】

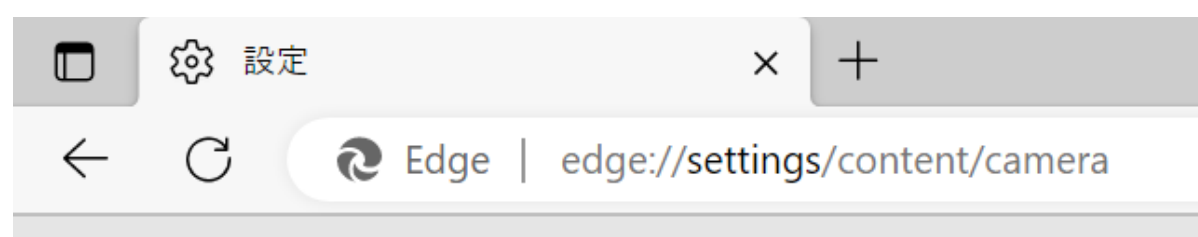
■Chromeの場合

Chromeのアドレスバーに「**chrome://settings/content/camera**」をご入力いただくと、カメラ設定画面を開くことができます。



■Microsoft Edgeの場合

Edgeのアドレスバーに「**edge://settings/content/camera**」をご入力いただくと、カメラ設定画面を開くことができます。

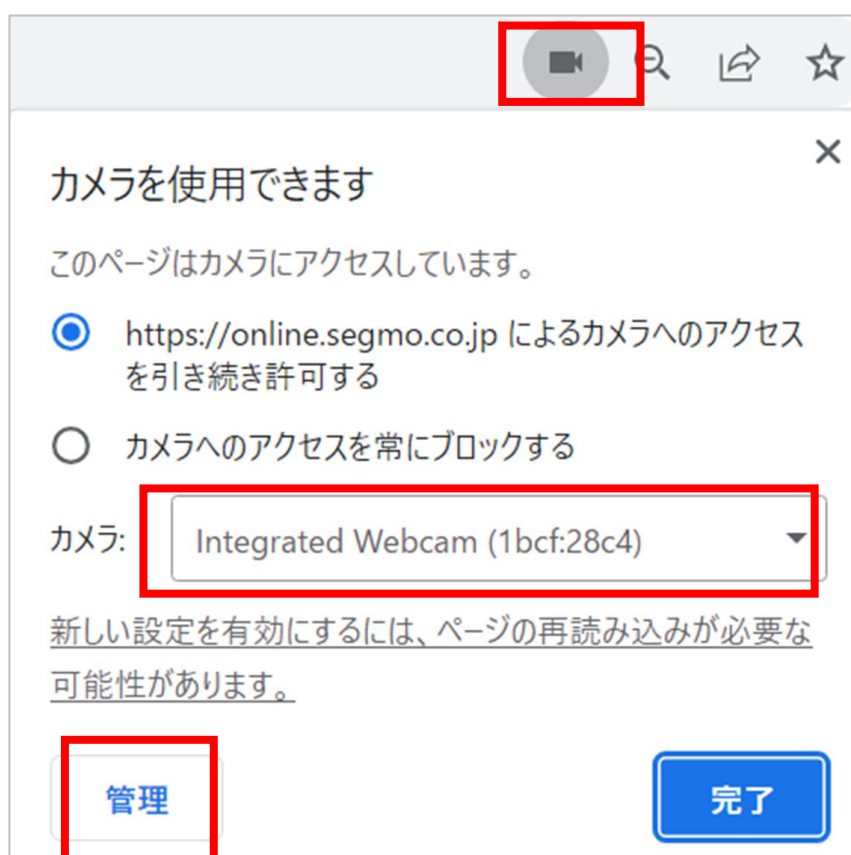


カメラ接続のよくあるトラブル②

パソコン受検時、使いたいカメラと異なるカメラが起動する場合

URLバーの右端にあるカメラのマークをクリックすると、カメラの許可設定画面が開きます。

カメラのプルダウンで任意のカメラを選択する、または『管理』ボタンからブラウザごとの設定画面を開き、使用するカメラ設定を変更してください。



【『管理』ボタンでブラウザの設定画面を開いた後の手順】

■Chromeの場合

- ・「プライバシーとセキュリティ」→「サイトの設定」→「カメラ」
- ・プルダウンで利用したいカメラを選択

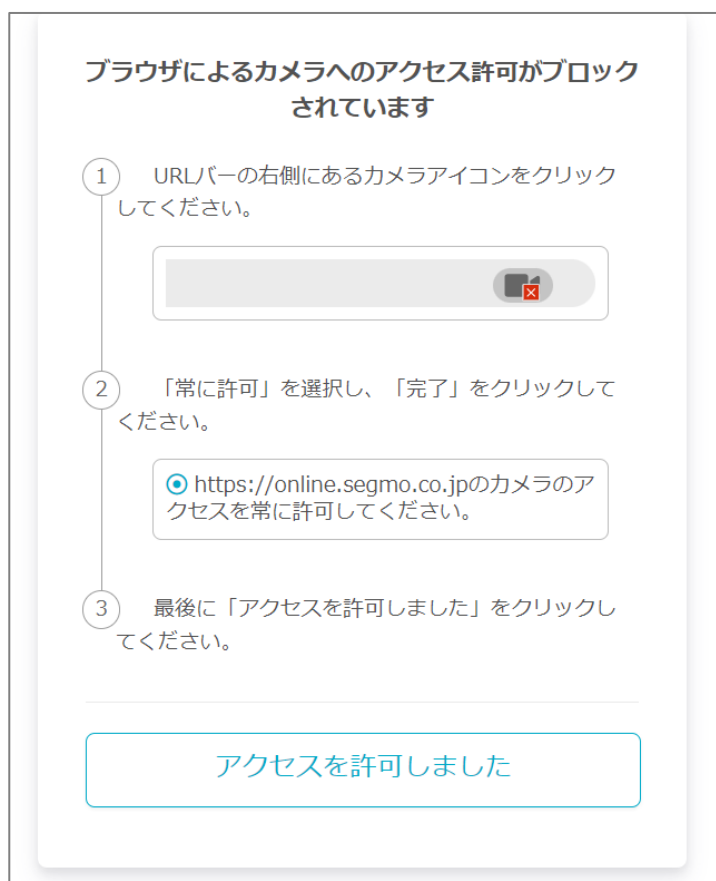
■Edgeの場合

- ・「Cookieとサイトのアクセス許可」→「カメラ」
- ・プルダウンで利用したいカメラを選択

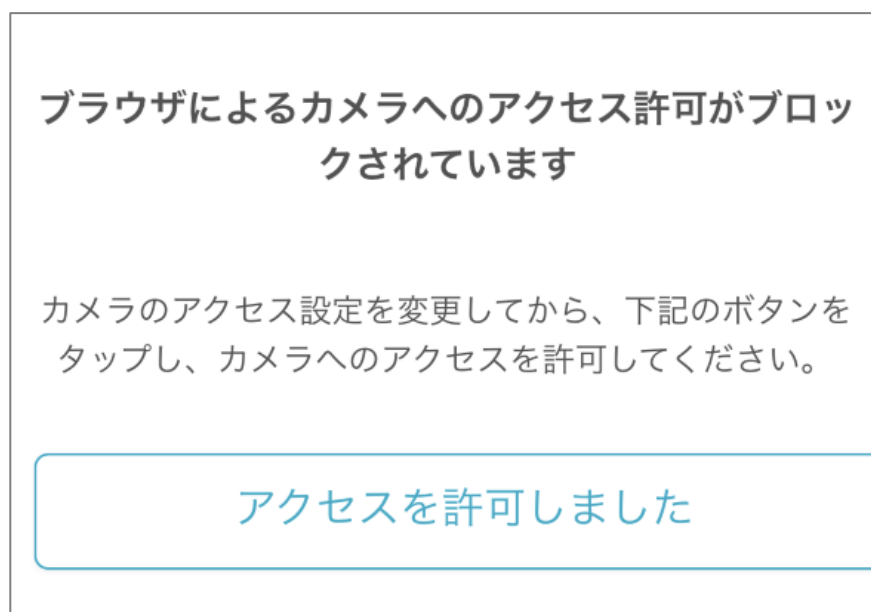
カメラ接続のよくあるトラブル③

『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しない場合

【パソコンの場合】



【スマートフォンの場合】



上記画面はブラウザでカメラのアクセスがブロックされている場合に表示されます。ブラウザでカメラアクセスを許可する前に『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しません。

パソコンの場合はカメラのアクセス許可設定方法が画面に表示されますので、案内に沿ってカメラアクセスを許可してから『アクセスを許可しました』ボタンを押してください。

スマートフォンの場合はカメラの許可設定方法は画面には表示されません。

スマートフォンの設定画面からカメラアクセスを許可してから『アクセスを許可しました』ボタンを押してください。

※[iPhone・iPadのカメラ許可方法](#) : P.5

※[Androidのカメラ許可方法](#) : P.28～29

カメラ接続のよくあるトラブル④

アクセスは許可されているが、カメラに何も映らない(画面が真っ黒)の場合

ブラウザでカメラのアクセスが許可されている場合、まずは使用するカメラにカバーがかかっているか、カメラを使用する他のアプリケーションで正しく撮影ができるか(カメラ故障ではないか)をご確認ください。

内蔵カメラ付きパソコンに外付けカメラを接続している場合など、2種以上のカメラを接続している場合は、利用しないカメラの接続を外してください。

また、ブラウザの変更も併せてお試しください。

『開始』ボタンを押す前と押した後で使用されるカメラが異なる場合、または『開始』ボタンを押した後にカメラが映らなくなった場合

2種以上のカメラが接続されている場合、『開始』ボタンを押した後に別のカメラが起動している可能性があります。

利用しないカメラを取り外すか、以下方法で利用しないカメラを無効にしてください。

- ① タスクバーの検索ボックスに「デバイス マネージャー」と入力し、結果の一覧で [デバイス マネージャー] を選択してください。
- ② [カメラ] の横にある矢印を選択してツリーを展開してください。
- ③ 無効にするカメラをダブルクリックまたは右クリックでプロパティを開いてください。
- ④ [ドライバー] タブから、[デバイスを無効にする] をクリックしてください。

カメラ接続のよくあるトラブル⑤

受検中にカメラが映らなくなった場合

「F5」キーやブラウザの更新ボタンで画面更新を行うことで解消する場合があります。

解消しない場合は、一度画面を閉じ、カメラ設定状況をご確認の上、ログインURLから再度試験ページにアクセスし直してください。

制限時間内であれば途中から再開できます。

※ ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。

※ パソコン受検の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。

iPhone、iPad受検の方

試験途中でカメラアクセスを「キャンセル」してしまった場合



iPhone、iPadで受検される方は、Safariのカメラ設定を『許可』にしてから受検してください([設定方法P.5](#))。

万が一カメラの設定を変更せず受検し、試験途中でカメラのアクセスを『キャンセル』してしまった場合は、ブラウザの更新ボタンを押して再度カメラのアクセス確認画面を表示し、『許可』に変更してください。



Android カメラ許可方法①

Androidを利用して受検される方は、【Chrome】のカメラアクセス権限を変更し、カメラの使用を許可してください。

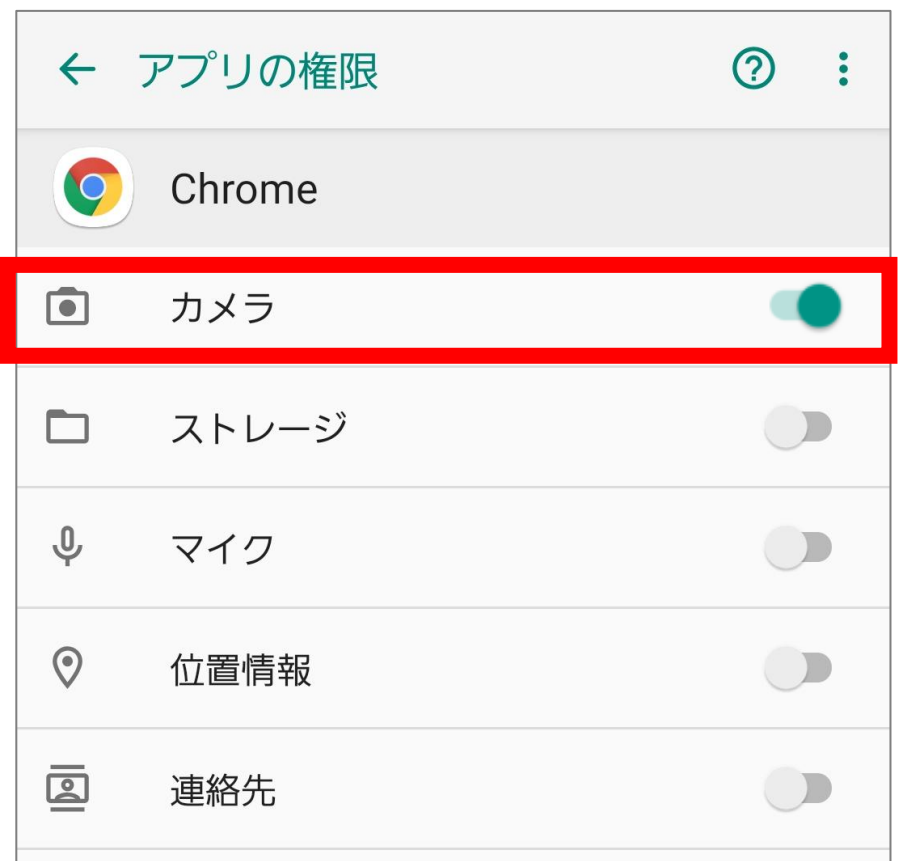
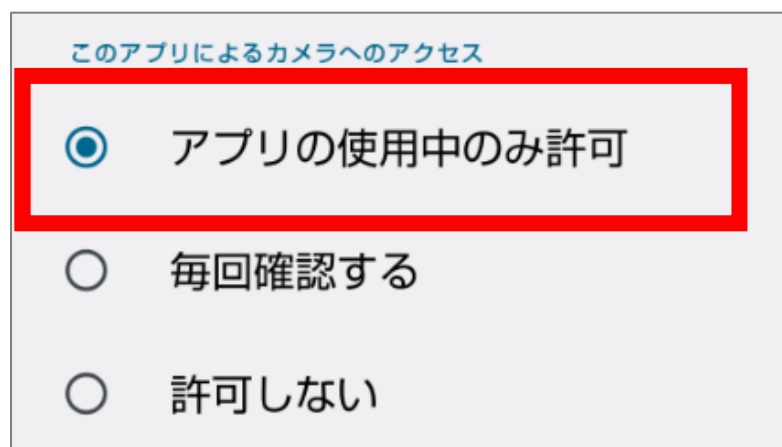
※ご利用の機種によって設定方法は異なります。

方法① アプリの権限を変更する場合

Androidの設定画面からChromeアプリのカメラを「許可（アプリの使用中的み許可）」に変更してください。

【設定方法】※ご利用の機種によって、ボタンの名称や設定方法は異なります。

- ① ホーム画面から「設定」アプリを選択
- ② 「アプリ」を選択
- ③ 「Chrome」を選択
- ④ 「アプリの権限（権限）」を選択
- ⑤ 「カメラ」を選択
- ⑥ タップして許可する



※ご利用の機種によっては下記方法で アプリの権限画面が開くこともあります。

- ① ホーム画面から「設定」アプリを選択
- ② 「セキュリティ」を選択
- ③ 「アプリの権限」を選択
- ④ 「Chrome」を選択
- ⑤ 「カメラ」を選択
- ⑥ タップして許可する

Chromeアプリの権限画面が表示できない場合は、次ページの方法で試験ページごとにカメラアクセスを許可してください。

Android カメラ許可方法②

方法② 試験ページでChrome設定を変更する場合

以下は、カメラを使用するサイトに対して、Chromeのカメラアクセスを許可する方法です。

【設定方法】※ご利用の機種によって、ボタンの名称や設定方法は異なります。

- ① Chromeで試験本番ページ(または接続テストページ)にアクセス
- ② アドレスバーの右上にあるメニューアイコン「⋮」をタップ
- ③ 「設定」を選択
- ④ 「サイトの設定」を選択
- ⑤ 「カメラ」を選択し、カメラを許可する(ONにする)



その他 試験当日のよくあるトラブル①

「この試験を受検できません」と表示された場合



この試験を受検できません。

開始時刻を過ぎたため、現在ご利用いただけません。

左記画面は、受検開始可能時間を過ぎた場合に表示されます。
受検開始可能時間を過ぎてからの受検はできません。

解答済だが、解答状況の色が変わらない場合

通信状況によっては解答状況のマークの更新がされない場合があります。

選択肢のボタンに色がついていれば問題ありません。(ブラウザを更新していただくことで解消する場合があります。)

タブ移動の警告ポップアップが表示された場合



不正なタブ移動を検知しました。
試験中のタブ移動は禁止です。

試験に戻る

試験中に、試験ページ以外のタブに移動することは禁止です。
「試験に戻る」ボタンを押して、速やかに試験ページに戻ってください。

- ※ タブ移動の記録は試験システムに保存されます。試験中に不正なタブ移動が発生した場合、表示頻度や表示時間によっては試験後であっても失格とさせていただく場合がございます。
- ※ 端末設定によっては、『次へ』のボタンを押した際に警告が表示される場合がありますが、試験ページ内の移動であれば失格には該当いたしません。
- ※ 失格の場合は結果通知でご連絡いたします。

その他 試験当日のよくあるトラブル②

『次へ』『戻る』ボタンを押した際に画面がフリーズした場合

試験画面がフリーズし、数分待って解消しない場合は一度画面を閉じ、ログインURLから再度ログインし、試験ページにアクセスしてください。

制限時間内であれば途中から再開できます。

※ ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。

※ パソコン受検の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。

受検中に誤って試験ページを閉じた場合

『終了』ボタンを押さずにブラウザの『×』ボタン等で画面を閉じた場合は、制限時間内であれば試験を再開できます。再度試験ページにアクセスしてください。

※ ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。

※ パソコン受検の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。

※ 『終了』ボタンを押した場合は、開始前説明画面に「受検可能回数を超えました。」と表示されます。再受検はできません。



開始する

受検可能回数を超えました。