第2回漢方薬検定
オンライン受験マニュアル

開催日：2026年11月15日（日）

接続テスト・試験当日受験前に
必ず本マニュアルをご確認ください

【お問い合わせ先】

漢方薬検定運営事務局（日販セグモ株式会社内）
TEL：03-6631-0492
E-mail: hajimete-kampo@kentei-uketsuke.com

＜お問合せ受付時間＞
土・日・祝日・年末年始除く 10:00～17:00
（試験当日のみ 12:00～16:00）

※　お問い合わせの際はご本人様確認のため、「氏名」「ログインIDまたは生年月日」をお知らせください。
※　検定運営事務局では、品質向上および受験に関して正確な対応を期すために、通話を録音しています。予めご了承ください。

＜試験当日の開催状況・事務局からのお知らせ＞

検定当日またはその前後に不測の事態が発生した場合、以下ページで開催状況や対応をお知らせいたします。試験実施中もこちらのページをご覧になれるように、別タブで以下ページを開いてください。

▼緊急時のご案内・受験上の諸注意ページ▼
https://www.kentei-uketsuke.com/sys/hajimete-kampo/webquestion02

目次

はじめに

- オンライン受験の流れ P.3
- オンライン受験環境について P.4
- 試験画面の流れ P.6

試験システム操作説明

- ログインページ P.7
- トップページ P.9
- カメラ接続確認 P.10
- 開始前説明画面 P.12
- 試験中・設問画面 P.13
- 終了画面・解答内容の確認 P.18

各種設定詳細

- パソコンのカメラ設定 P.19
- iPhone・iPadのカメラ設定 P.21
- Androidのカメラ設定 P.22

FAQ

- よくあるトラブル・ご質問と対処方法 P.23

はじめに – オンライン受験の流れ

受験票メール確認・接続テスト実施期間

日程

受験票配信予定日：11月4日（水）より順次配信

接続テスト実施期間：11月4日（水）～11月13日（金）

必要なお手続き

- ✓ 受験票メールの受信・ご確認
  （氏名・受験級が相違ないか、未着問合せ）
- ✓ 受験マニュアルのご確認
- ✓ 試験システムへログイン
- ✓ 接続テスト（操作練習）実施

試験当日

日程

11月15日（日）

（14：00～14：30）

必要なお手続き

- ✓ 受験環境の整備
- ✓ 試験システムへログイン
- ✓ **本番試験 受験**

結果通知

日程

結果通知発送予定：12月上旬頃

必要なお手続き

- ✓ 試験結果は「検定、受け付けてます」マイページでお知らせいたします。

  ※合格者にのみ、紙の合格認定証を12月中旬頃ご登録住所へ郵送いたします。

はじめに – オンライン受験環境について

本検定はオンライン（IBT形式）で開催いたします。

ご自宅・会社等で、ご自身のカメラ付きパソコンまたはiPad、スマートフォンで受験いただきますので、受験可能な端末をご用意ください。

【受験可能な端末（OSとブラウザの組み合わせ）】

デバイス	OS （基本ソフト）	ブラウザ （インターネット閲覧ソフト）
パソコン	Windows 11	Google Chrome　Microsoft Edge
	MacOS	Google Chrome
タブレット端末	iPad	Safari
スマートフォン	iPhone	Safari
	android	Google Chrome

以下の「利用環境チェックページ」で、お使いの端末が試験システムに対応しているかご確認いただけます。

以下はあくまでも簡易チェックのページです。試験前には必ず、専用の接続テストページにて全ての動作が問題なく行えるかをご確認ください。

利用環境チェックページURL：
https://online.segmo.co.jp/system requirements/check-pc-and-mobile-camera

はじめに – オンライン受験環境について

試験中の動作は、WEBカメラで監視・不正検証いたします。
行為によっては不正とみなされ、失格となる恐れがございますので、事前に受験環境を整えていただくとともに、受験規約にて失格とみなされる行為についてご確認ください。

第2回漢方薬検定（オンライン検定）受験規約
https://www.kentei-uketsuke.com/kampouaku/02kampoyaku_kiyaku_20260406.pdf

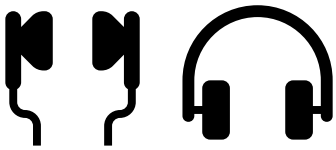
禁止行為（一部抜粋）



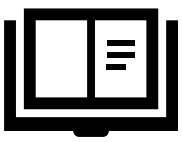
試験中の他者との会話禁止



試験中の離席禁止
ただし、体調不良時など緊急時の場合は認めます。
その場合は試験翌営業日17時までに検定運営事務局宛にお申し出ください。



イヤホン・ヘッドホンの使用禁止
本検定では音声問題はございません。
持病などの理由により、着用が必要な場合は事前に検定運営事務局にお申し出ください。



テキスト・ノートなどを閲覧しながらの受験禁止



試験中のメモ禁止
本検定では計算問題など、メモが必要な問題はございません。また、ご自身の解答内容は試験終了画面にて閲覧可能です。

はじめに – 試験画面の流れ

本試験システムは以下の流れで画面が表示されます。
詳細は次頁以降でご説明いたします。

試験システムログイン画面 ～ トップページ





カメラ接続確認 ～ 開始前説明画面









（試験中）設問画面 ～終了画面





試験システム操作説明 - ログインページ

試験システムへのログイン情報(接続テストおよび試験当日の本番試験実施のためのログイン情報)は、受験票メール内に記載がございます。
ログインURLにアクセスし、ログインIDとパスワードを入力して、試験システムにログインしてください。

【受験票メール見本(一部抜粋)】
※実際の配信内容は、試験回ごとに異なります。



ログインURLにアクセスすると、以下のようなログイン画面が表示されます。
メール記載のログインIDとパスワードを入力してログインしてください。

重要 ログインURLの開き方にご注意ください！

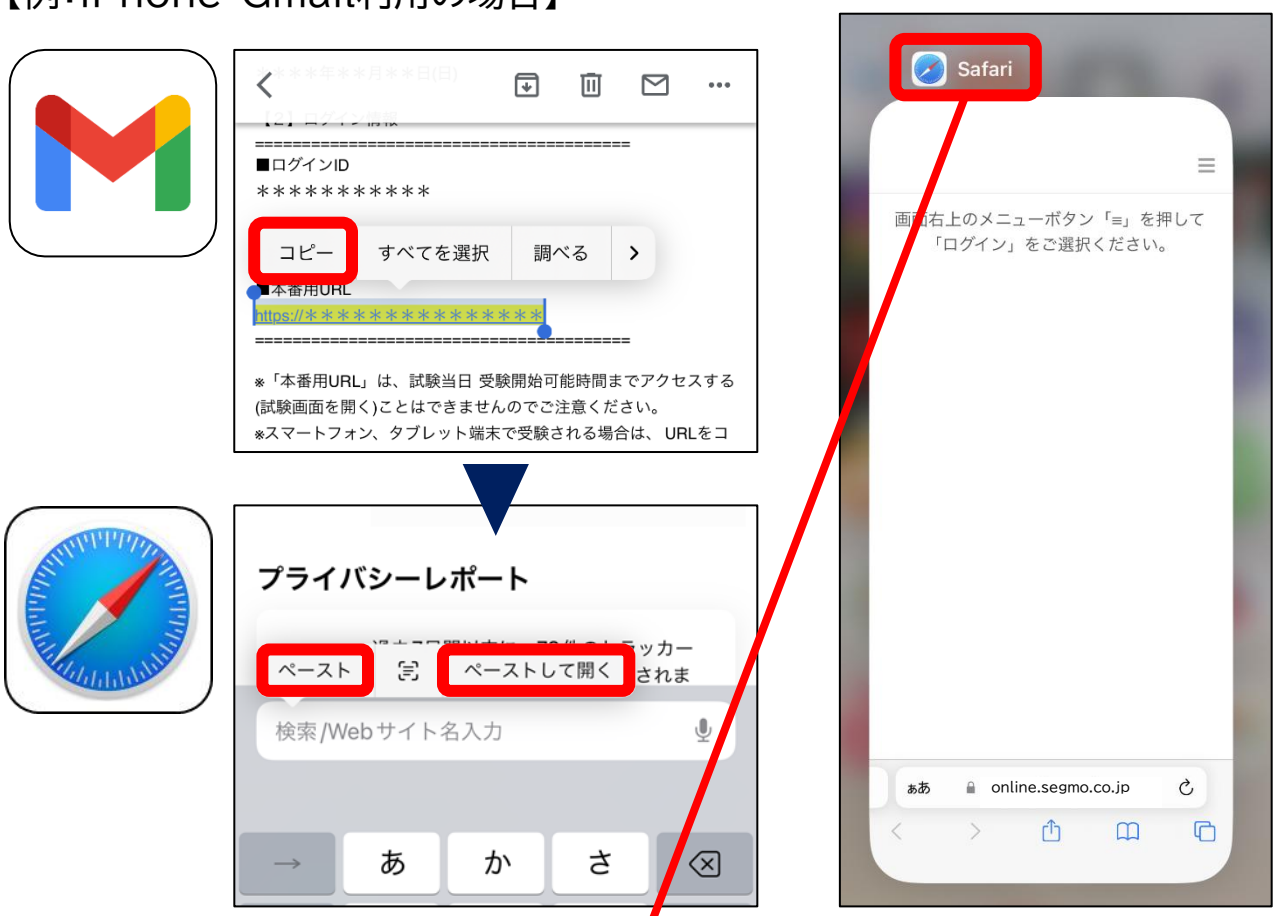
トラブル防止のため、スマートフォン、タブレット端末で受験する場合は、GmailやOutlook、Yahoo!メールなどの**メールアプリから直接開かないでください。**
ページを開く際は、必ずURLをコピーして、ブラウザのアプリ(iPhone・iPad:Safari／Android:Chrome)で開いてください。
詳細は次頁をご確認ください。

試験システム操作説明 - ログインページの開き方

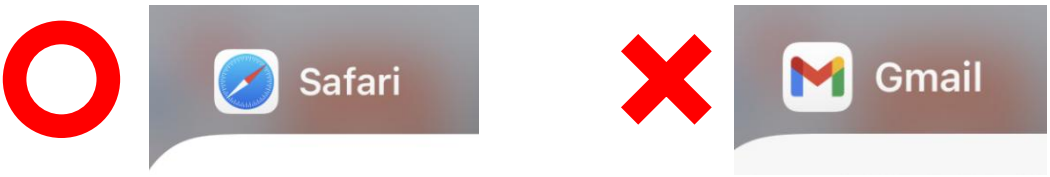
試験システムは、それぞれのデバイスごとに利用可能なブラウザが決まっています。
メールアプリなどから直接開くと、利用環境として定められたブラウザで開かれず、システムが正しく動作しない場合があります。

そのため、特にスマートフォン、タブレット端末で受験する場合は、GmailやOutlook、Yahoo!メールなどの**メールアプリから直接開かず、URLをコピーして、ブラウザのアプリ（iPhone・iPad：Safari／Android：Chrome）で開いてください。**

【例：iPhone・Gmail利用の場合】



Appスイッチャー（開いているアプリの一覧）で確認した際、『Safari』のアイコンが表示されていれば正常です。



試験システム操作説明 - トップページでURL選択

試験システムへログインいただくとトップページが表示されます。

トップページには、**「接続テスト用の操作練習画面ページのURL」**と、**「試験当日受験いただく本番試験画面のURL」**が1つのページにそれぞれ掲載されています。

トップページで実施するテスト（受験級）のURLを選択してください。

【試験システム トップページ見本】



※ トップページは検定ごとの統一ページです。受験しない級のページは、クリックしても反応しません。

※ 試験当日用の本番試験画面URLには、試験前日からアクセスが可能です。試験前日より前にURLをクリックした場合、「お探しのページが見つかりません」と表示される場合があります。

接続テストURLまたは本番試験画面URLをクリックすると、WEBカメラ接続確認画面に進みます。

重要 **iPad・iPhone利用の場合はSafari設定変更を！**

iPad・iPhone利用の方は、事前にSafariのカメラ設定を「確認」から「許可」に変更してください。
設定方法詳細は本マニュアルP.21をご確認ください。

試験システム操作説明 - カメラ接続確認 ①

接続テストURLまたは本番試験画面URLをクリックすると、カメラ接続確認の画面が開きます。



『許可をリクエスト』ボタンをクリックして、カメラをONにしてください。



カメラのアクセス許可を求めるポップアップが表示された場合は、**『許可』ボタン**をクリックしてください。



ブラウザによるカメラのアクセス許可がブロックされている場合は、
ご自身で**ブラウザまたは設定画面からカメラアクセス設定を変更してから、**
『アクセスを許可しました』ボタンをクリックしてください。
設定変更前にボタンをクリックしても反応しません。

試験システム操作説明 - カメラ接続確認 ②



『許可をリクエスト』ボタンを押し、カメラアクセスを許可すると、画面に撮影状況が映ります。

ご自身の顔が明瞭に映っていることを確認の上、『カメラの動作を確認する』ボタンを押してください。試験システムで正しく撮影ができる状況かどうかを確認します。



カメラが正常に動作していることを確認出来たら、青いボタンの文字が切り替わります。

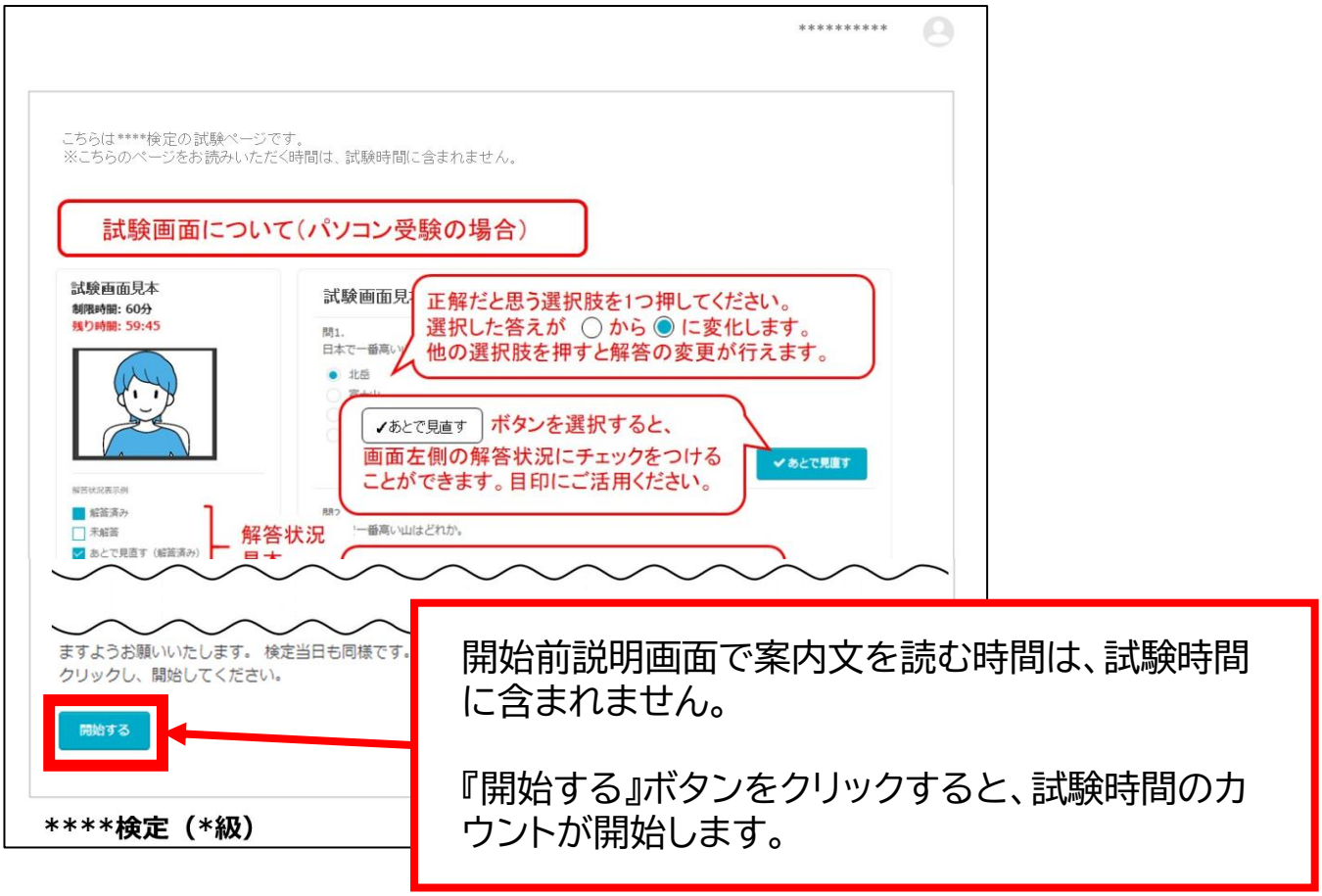
『試験ページへ』ボタンを押して開始前説明画面に進んでください。

カメラ接続確認が終わると、開始前説明画面に進みます。

試験システム操作説明 – 開始前説明画面

カメラ接続確認が終了すると、開始前説明画面が表示されます。
画面案内文をご確認いただき、画面下の『開始する』ボタンを押して接続テストまたは本番試験の受験を開始してください。
※　試験当日は受験開始可能時間内に『開始する』ボタンを押してください。

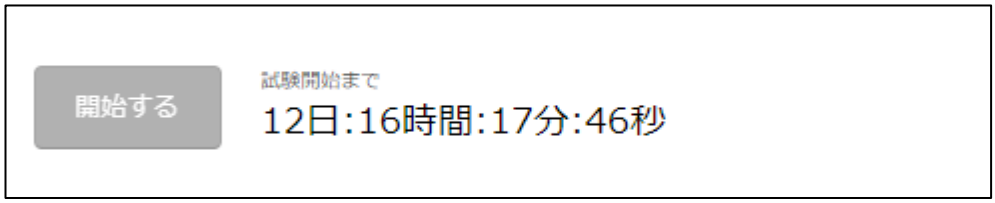
【開始前説明画面 見本】



開始前説明画面で案内文を読む時間は、試験時間に含まれません。

『開始する』ボタンをクリックすると、試験時間のカウントが開始します。

【開始可能時間前の表示について】
本番試験画面の場合、受験開始可能時間前は、『開始する』ボタンを押すことはできません。受験開始可能時間になると、ボタンの色が水色に変わります。
※受験開始可能時間になってもボタンの色が変わらない場合は、「F5」キーなどで画面更新を実施してください



試験システム操作説明 – 試験中・設問画面 ①

『開始する』ボタンを押すと試験時間のカウントが始まり、
1問目のページが表示されます。

【試験中・設問画面 見本(パソコンの場合)】



【試験中・設問画面 見本(スマートフォンの場合)】



試験中の撮影状況はパソコンの場合は画面左上に、スマートフォンの場合は画面右上に常時表示されます。

試験中はカメラの画角からご自身の顔が外れないように体勢にご注意ください。

試験時間・残り時間について

『開始する』ボタンを押すと試験時間のカウントが始まります。
残り時間は、画面左上に赤字で表示されます。
残り時間が 0 になると試験は強制終了し、終了時の解答データが試験システムに保存されます。

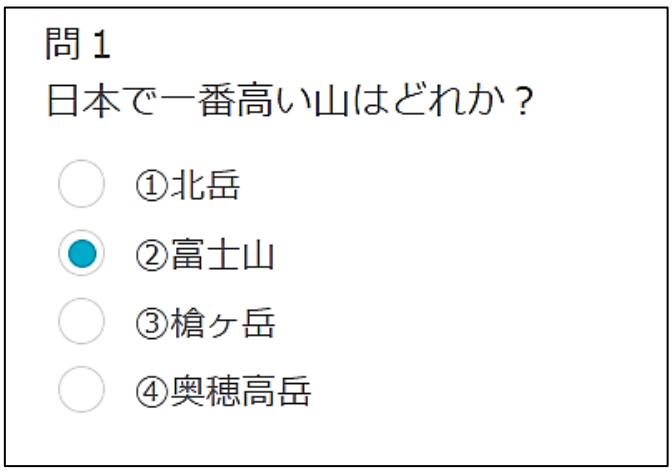
【残り時間表記 見本(パソコンの場合)】



【残り時間表記 見本(スマートフォンの場合)】



解答方法(選択式)



正解だと思う選択肢を1つクリック・タップで選択してください。
選択した答えが◯から◉に色が変化します。
他の選択肢を押すと、解答が変更されます。

ページ(問題)の移動・解答状況一覧について

本番試験の問題は、1ページに20問ずつ表示されます。
『次へ』『戻る』ボタンで1つ前または後の問題ページへ移動します。
解答状況一覧の問題番号や、問題右下のプルダウンでページ番号を選択することで、該当の問題ページに移動することができます。
※問題は1問目から順に解答する必要はありません。



解答状況一覧は、パソコンの場合は画面左側に常時表示されています。スマートフォンの場合は、画面左上のメニューボタン『三』を押すと、解答状況をご確認いただけます。

【スマートフォンの場合】



あとで見直す ボタンについて

『あとで見直す』ボタンを押すと、解答状況に✓をつけることができます。目印としてご活用ください。

【押す前】



【押した後】



解答状況表示例

- 解答済み
- 未解答
- あとで見直す（解答済み）
- あとで見直す（未解答）

※ 『あとで見直す』ボタンを押したままでも採点はされますので、終了前にチェックをお外しいただく必要はありません。

試験の終了方法

未解答の問題がある場合、終了ボタンは押せません。
全てご解答いただくと、終了ボタンの色が変化し、クリックして試験を制限時間の途中で終了することができます。



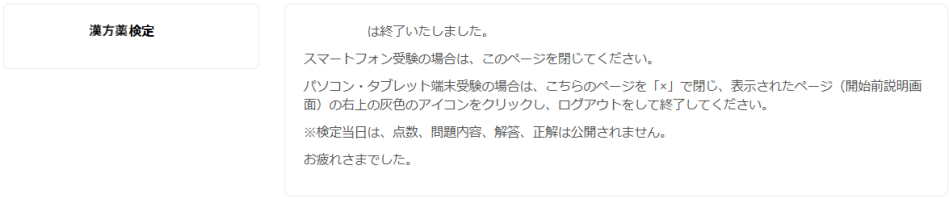


制限時間内に『終了』ボタンを押した場合、終了確認の画面が表示されます。『OK』ボタンを押して試験を終了してください。

『OK』ボタンを押す、または制限時間になったら終了画面が表示されます。
※終了後の再受験はできません。
※制限時間切れの場合、終了時の解答データで採点されます。

終了画面・解答内容の表示

【終了画面 見本】

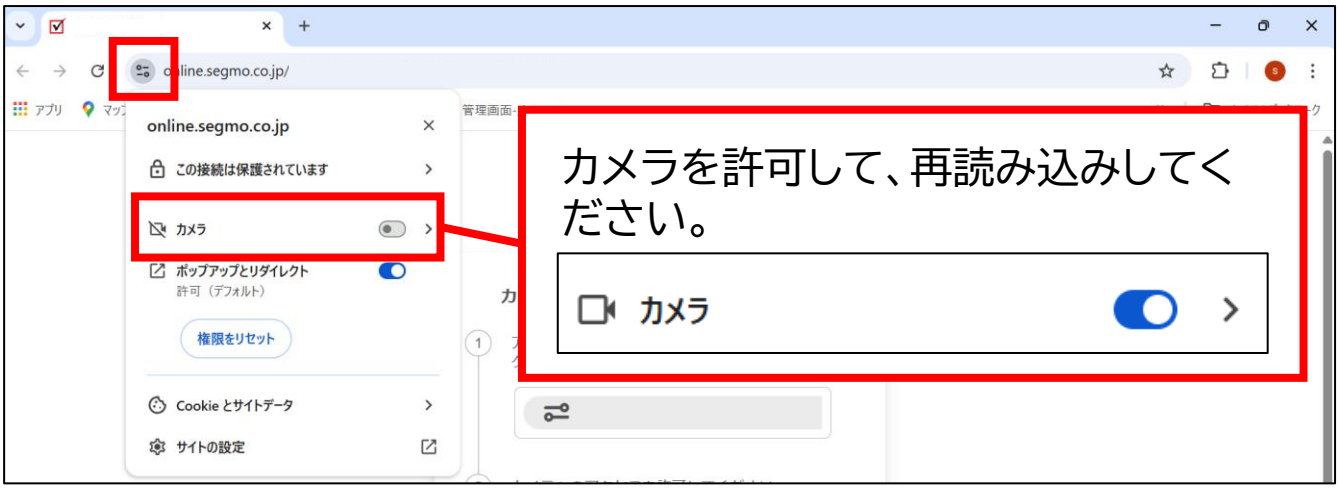


『OK』ボタンを押す、または制限時間になったら上記のような終了画面が表示されます。

各種設定詳細 – パソコンのカメラ設定 ①

Chromeのカメラ設定変更

試験システムにアクセスして、カメラ許可設定画面でカメラがブロックされていた場合は、画面上部のアドレスバー横の設定ボタンを押して、カメラを『許可』に変更してください。



Edgeのカメラ設定変更



試験システムにアクセスして、カメラ許可設定画面でカメラがブロックされていた場合は、画面上部のアドレスバー横の設定ボタンを押して、カメラを『許可済み』に変更してください。

※ その他の詳細設定は、ChromeやEdgeのヘルプページをご確認ください。

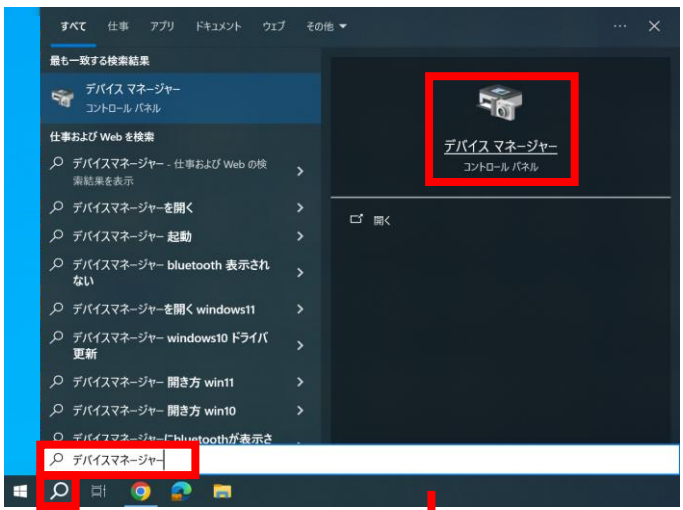
各種設定詳細 – パソコンのカメラ設定 ②

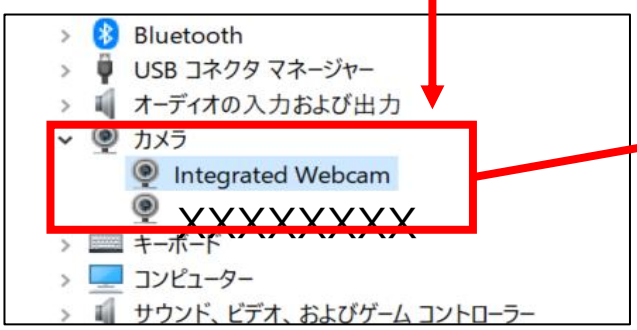
使用しないカメラを無効にする方法

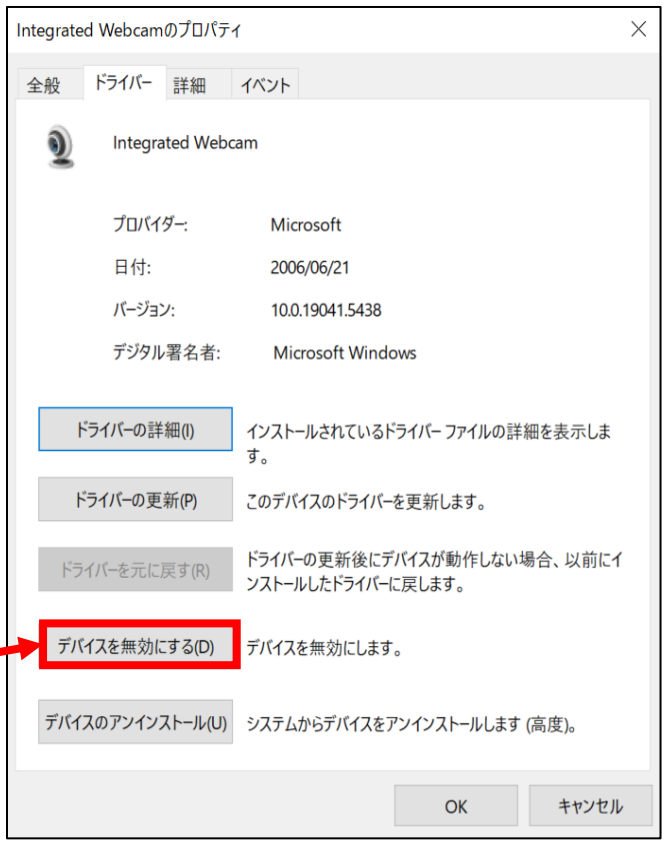
試験システムでは、内蔵カメラを起動する仕組みになっていますが、2種以上のカメラが接続されている場合、『開始する』ボタンを押す前と押した後でカメラが切り替わっている場合は、異なるカメラが使用されている場合があります。

接続テスト実施時に、**使いたいカメラと異なるカメラが使用されていた場合は、利用しないカメラを取り外すか、以下方法で利用しないカメラを無効にしてください。**

① タスクバーの検索ボックスに「デバイスマネージャー」と入力し、結果の一覧で［デバイス マネージャー］を選択してください。
② ［カメラ］の横にある矢印を選択してツリーを展開してください。
③ 無効にするカメラをダブルクリックまたは右クリックでプロパティを開いてください。
④ ［ドライバー］タブから、［デバイスを無効にする］をクリックしてください。







iPhone・iPadのSafari カメラ設定変更

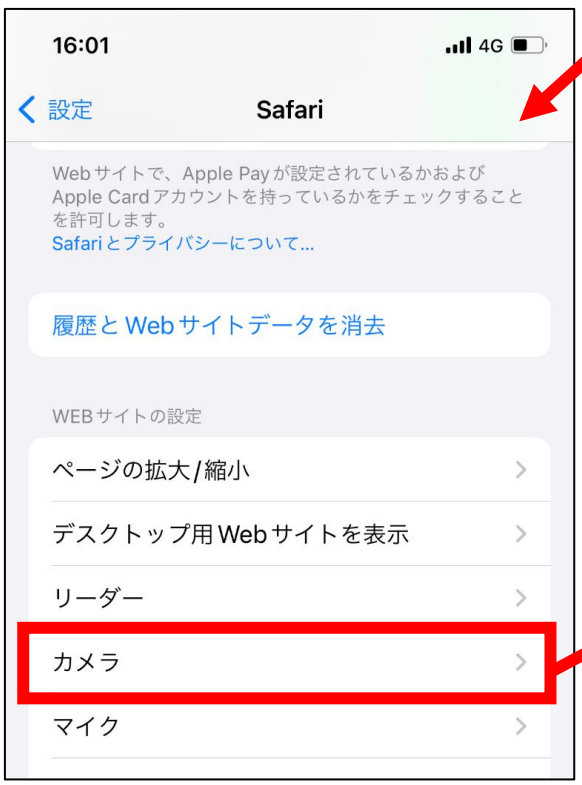
iPhone・iPadをご利用の場合、事前にSafariのカメラ設定を変更してください。
※ 変更しない場合、ページを遷移するごとにカメラ許可のポップアップが表示されます。

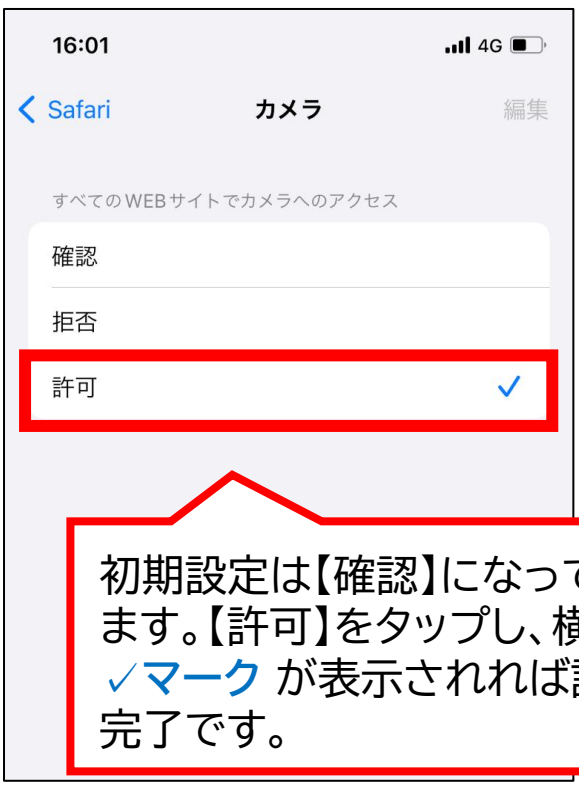


**【設定】アプリを開き、
【アプリ】を選択 →【Safari】を選択
→【カメラ】を選択 →【許可】に設定**









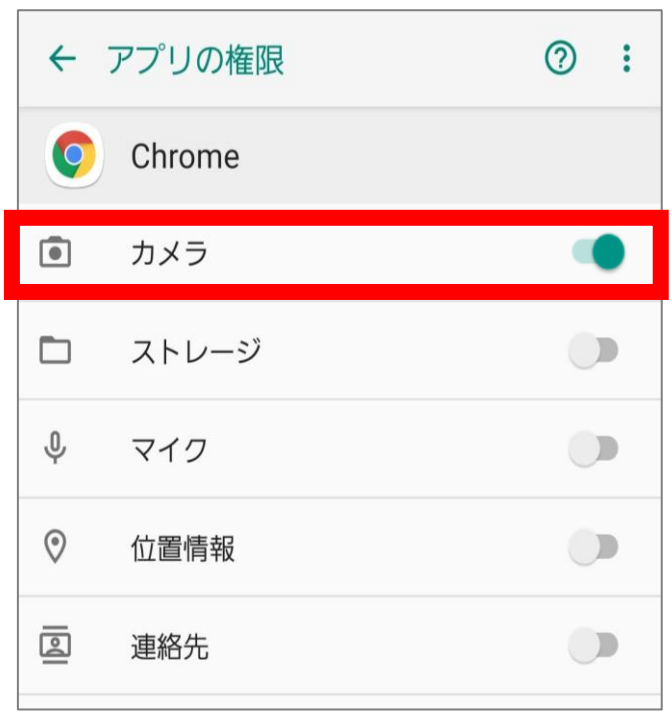
初期設定は【確認】になっています。【許可】をタップし、横に✓マーク が表示されれば設定完了です。

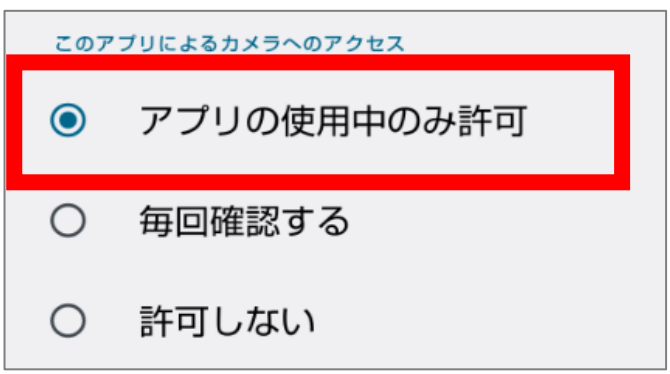
Androidのカメラ設定変更

Androidを利用して受験される方は、【Chrome】のカメラアクセス権限を「許可（アプリの使用中のみ許可）」に変更してください。
※ご利用の機種によって設定方法は異なります。

【設定方法】
※ご利用の機種によって、ボタンの名称や設定方法は異なります。

① ホーム画面から「設定」アプリを選択
② 「アプリ」を選択
③ 「Chrome」を選択
④ 「アプリの権限（権限）」を選択
⑤ 「カメラ」を選択
⑥ タップして許可する





よくあるトラブル・ご質問と対処方法 –目次

ログイン関連

- ログインページを開くことができない P.25
- 「IDをご入力ください または パスワードが間違っています。」が表示された P.25
- 受験票メール記載のログインIDが自動翻訳されてしまった P.25
- 「IDをご入力ください または パスワードが間違っています。」が表示された P.25
- 「新しいログインの検出」が表示された P.26
- ログイン後、人物アイコン以外何も表示されない、または、異なる検定情報のトップページが表示された P.26
- トップページで受験級のURLをクリックしてもページが移動しない P.27
- トップページでURLをクリックした際、「お探しのページが見つかりません」と表示された P.27
- 試験当日、ログイン画面が表示されず直接トップページやカメラ接続確認画面が開いた P.27
- 試験当日、本番試験用の受験URLにアクセスしたはずが、接続テスト画面が開く P.27

カメラ接続関連

- 『お使いの環境ではこの検定を受験できません』と表示された P.28
- (カメラ接続)『許可をリクエスト』ボタンを押しても反応しない P.28
- (カメラ接続)『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しない P.29
- (カメラ接続)ChromeやEdgeの設定画面で、カメラの選択肢がない。ブラウザからではカメラ許可設定ができない P.30
- (カメラ接続)使いたいカメラと異なるカメラが起動する、またはカメラ接続確認の画面と、開始ボタンを押した後で使用されるカメラが異なっている P.31

よくあるトラブル・ご質問と対処方法 –目次

カメラ接続関連

- （カメラ接続）ブラウザでカメラを許可設定したが、カメラが正常に検出されない P.31
- （カメラ接続）受験中にカメラが映らなくなった。スマートフォンで画面をスクロールしたらカメラが映らなくなった P.32
- ページを移動するごとにカメラ許可のポップアップが表示される P.32

解答方法・設問画面・その他

- 文字を拡大したい P.33
- 設問や選択肢の画像が表示されない P.34
- 解答済だが、解答状況の色が変わらない P.35
- 画面がフリーズした P.35
- タブ移動の警告ポップアップが表示された P.35
- 受験中に誤ってページを閉じてしまった P.36
- 試験を終了できない・終了ボタンが押せない P.36
- 未解答の問題がどれか確認したい・解答状況一覧の閲覧方法を知りたい P.36
- 「この試験を受験できません」と表示された P.37
- 試験中にトラブルが発生して再起動したら、端末が使えなくなった。再起動したら更新プログラムのインストールで試験再開ができなくなった P.37
- 終了時に時間切れになった・終了ボタンを押したらフリーズしたので、正しく解答データが登録されているか確認したい P.37
- 受験開始可能時間内にシステムトラブルの対処をしていて、開始時間に間に合わなかった P.37

よくあるトラブル・ご質問と対処方法 - ログイン関連 ①

ログインページを開くことができない 「セキュリティに保護された接続を確立できません」 「この接続はプライバシーが保護されません」 と表示された

URLに誤りがない場合は、ご利用の端末のOSやブラウザのバージョンが古いことが考えられます。

OSやブラウザを最新バージョンにアップデートにしてください。また、パソコンをご利用の場合は、他のブラウザを使用すると開くことができる場合がありますので、お試しください。

「IDをご入力ください または パスワードが間違っています。」が表示された

入力しているログインID・パスワードに誤りがあります。
受験票メール記載のID・パスワードをご入力ください。

受験票メール記載のログインIDが自動翻訳されてしまった

試験システムのログインIDは数字とアルファベットの組み合わせです。
ご利用のメールシステムによっては、アルファベット部分が自動翻訳され、日本語に置換されている場合があります。

手芸検定の場合、ログインIDは11桁の数字の後に、
固定で「kampoyaku」と記載されています。
もしアルファベット部分が別の文字に置換されている場合は、数字の後に「kampoyaku」と入力してログインしてください。

例:12345678901kampoyaku

受験者ごとに異なる 11桁の数字

検定コード kampoyaku 固定

「新しいログインの検出」が表示された



他の端末、ブラウザでログインしている場合、『ログイン』ボタンをクリックした後、左記ページが表示されます。

右下の『削除』ボタンをクリックすると、
次の画面へ進みます。



「端末のニックネーム」の枠への入力は不要です。空欄のまま、『削除』ボタンをクリックしてください。

ログイン後、人物アイコン 以外何も表示されない、または異なる検定情報のトップページが表示された



右上のアイコンにマウスポインタを当てると、『ログアウト』の表記が出ます。
『ログアウト』をクリックし、一度画面を閉じてください。その後再度ログインURLにアクセスし、ログインからやり直してください。

よくあるトラブル・ご質問と対処方法 - ログイン関連 ③

トップページで受験級のURLをクリックしてもページが移動しない

受験級以外のページを選択している場合、URLをクリックしてもカメラ接続確認画面や開始前説明画面に移動せず、画面は切り替わりません。

級表記をご確認のうえ、受験する級のページURLをクリックしてください。

トップページでURLをクリックした際、「お探しのページが見つかりません」と表示された



各級の試験画面URLには、試験前日からアクセスが可能です。

試験前日より前にURLをクリックすると「お探しのページが見つかりません」と表示される場合があります。

試験当日、ログイン画面が表示されず直接トップページやカメラ接続確認画面が開いた

接続テスト等でログイン情報が残っている場合、ログイン画面は表示されません。検定名や受験級に誤りがなければ受験・採点には影響ありません。

異なる検定情報のページが表示された場合は、『ログアウト』をクリックし、一度画面を閉じてください。その後ログインURLにアクセスし、ログインからやり直してください。

試験当日、本番試験用の受験URLにアクセスしたはずが、接続テスト画面が開く

選択するURLに誤りがある場合があります。トップページに戻って本番試験URLにアクセスしてください。

よくあるトラブル・ご質問と対処方法 - カメラ接続関連 ①

『お使いの環境ではこの検定を受験できません』と表示された

利用環境対応していないOS・ブラウザからアクセスしていることが考えられます。利用環境については、本マニュアルP.4をご確認ください。

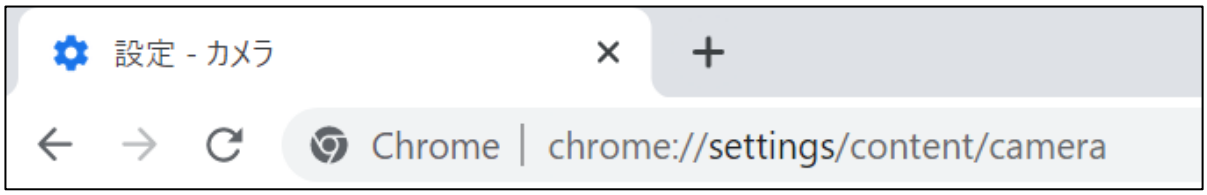
『許可をリクエスト』ボタンを押しても反応しない

iPadやスマートフォンをご利用の場合、メールアプリからURLを直接開いていないかご確認ください。メールアプリからURLをタップして開いている場合、カメラが正しく動作しない場合があります。
詳細は本マニュアルP.8をご確認ください。

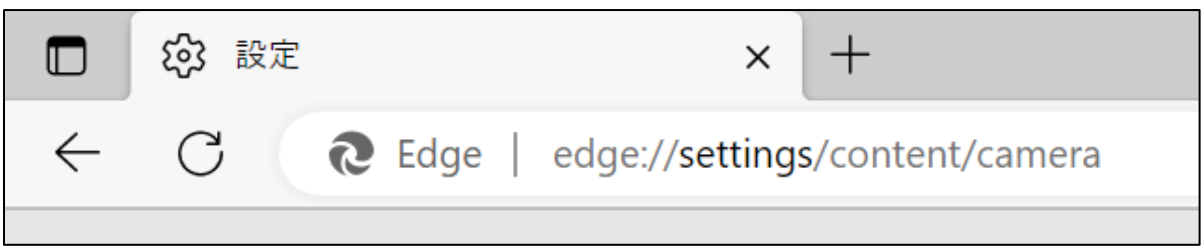
パソコンをご利用の場合、カメラが内蔵・接続されていないことが考えられます。ブラウザの設定画面からカメラの接続状況をご確認ください。また、他のブラウザを使用すると解決する場合がありますので、お試しください。

【ブラウザ別・カメラ設定画面の開き方（例）】

■Chromeの場合
Chromeのアドレスバーに
「**chrome://settings/content/camera**」
をご入力いただくと、カメラ設定画面を開くことができます。



■Microsoft Edgeの場合
Edgeのアドレスバーに「**edge://settings/content/camera**」
をご入力いただくと、カメラ設定画面を開くことができます。

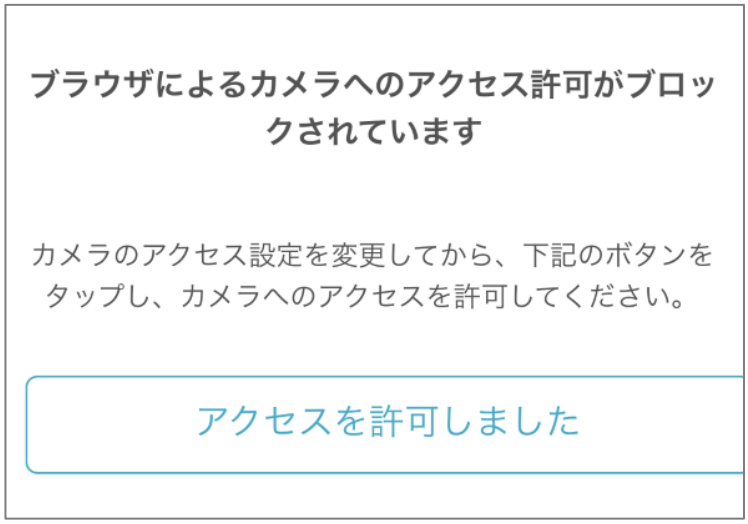


『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しない

【パソコンの場合】



【スマートフォンの場合】



上記画面はブラウザでカメラのアクセスがブロックされている場合に表示されます。**ブラウザでカメラアクセスを許可する前に『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しません。**

パソコンの場合はカメラのアクセス許可設定方法が画面に表示されますので、案内に沿ってカメラアクセスを許可してから『アクセスを許可しました』ボタンを押してください。

スマートフォンの場合はカメラの許可設定方法は画面には表示されません。
スマートフォンの設定画面からカメラアクセスを許可してから『アクセスを許可しました』ボタンを押してください。

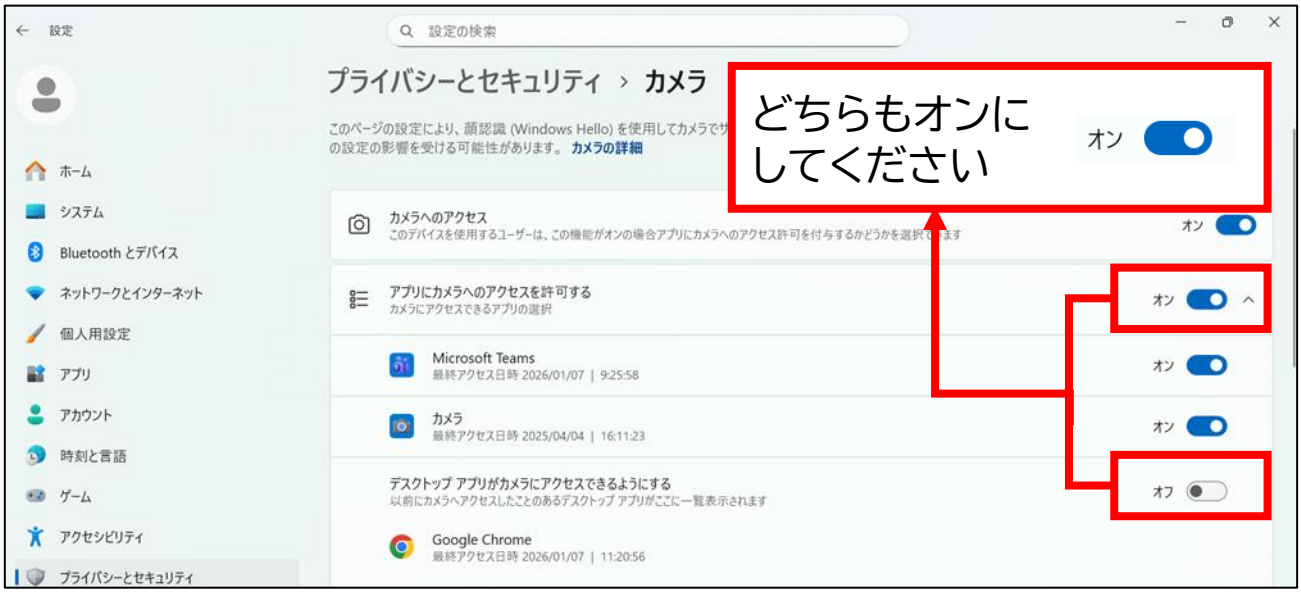
※各種カメラ設定方法は、本マニュアルP.19～22をご確認ください。

ChromeやEdgeの設定画面で、カメラの選択肢がない ブラウザからではカメラ許可設定ができない

ブラウザでカメラのアクセスが許可設定ができない場合、OS側で制限されている可能性があります。
OS側のカメラ権限を確認してください。

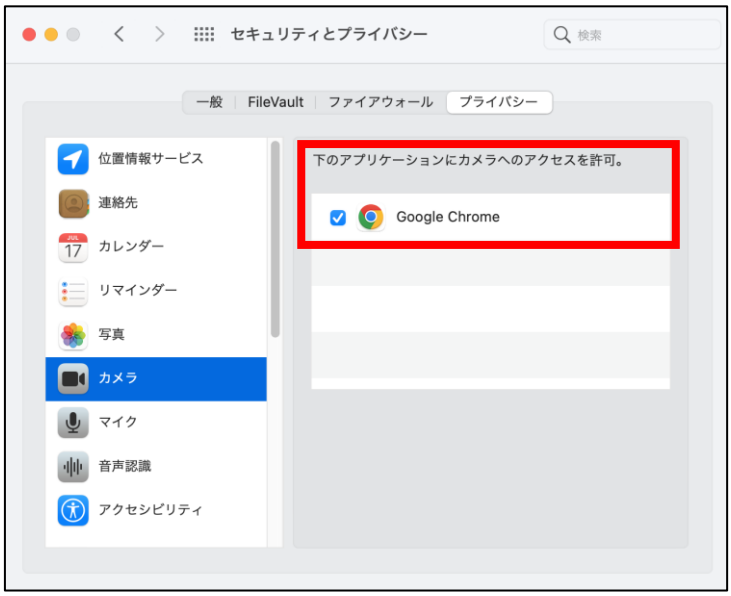
【Windowsの場合】

設定 → プライバシー → カメラ → **「アプリがカメラにアクセスできるようにする」「デスクトップ アプリがカメラにアクセスできるようにする」がいずれもオン**になっているか確認してください。



【Macの場合】

システム設定 → プライバシーとセキュリティ → カメラ → **Chromeが許可**されているか確認してください。



よくあるトラブル・ご質問と対処方法 - カメラ接続関連 ④

使いたいカメラと異なるカメラが起動する、またはカメラ接続確認の画面と、開始ボタンを押した後で使用されるカメラが異なっている

使用しないカメラを取り外すか、デバイスマネージャーで使用しないカメラを無効にしていただくと、解消する場合があります。
設定方法詳細は、本マニュアルP.20をご確認ください。

ブラウザでカメラを許可設定したが、カメラが正常に検出されない

原因として考えられることは以下の通りです。

1. カメラ部分にカバーがかかっている
2. 他のアプリ、サイトでカメラを使用中である
3. ブラウザでカメラを認識できていない
4. OS側のカメラ使用が許可されていない
5. ドライバやハードウェアの問題
6. 端末のセキュリティソフトやネット回線のセキュリティでブロックされている

以下をお試しください

1. **カメラにカバーがかかっていないかを確認する**
2. **ZoomやTeamsなど、カメラを使うアプリを完全終了する**
3. **ChromeやEdgeのカメラ設定確認**
   （設定方法詳細はマニュアルP.19およびP.28をご確認ください）
4. **OSのカメラ権限確認**
   （OSの設定確認はマニュアルP.30をご確認ください）
5. **デバイスマネージャーでカメラドライバを更新する**
   （カメラドライバが古い可能性があります。デバイスマネージャーのカメラ設定の開き方はマニュアルP.20をご確認ください）
6. **ブラウザ再起動・シークレットモード・他のブラウザで試す**
7. **セキュリティソフトを一時的にオフにする**

受験中にカメラが映らなくなった
スマートフォンで画面をスクロールしたらカメラが映らなくなった

「F5」キーやブラウザの更新ボタンで画面更新を行うことで解消する場合があります。
解消しない場合は、一度画面を閉じ、カメラ設定状況をご確認の上、ログインURLから再度試験ページにアクセスし直してください。制限時間内であれば途中から再開できます。

※ ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。
※ パソコン受験の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。
※ スマートフォン・iPad受験の場合、試験ページ以外のサイトを閲覧したり、端末のメモリ不足の場合等に発生することがあります。その場合は、一度試験ページを閉じ、ログインURLから再度試験ページにアクセスし直してください。
※ 試験ページへの再ログインを試しても事象が再発する場合は、端末のカメラランプが点灯していることを確認の上、そのまま試験を継続いただき、試験後に「再ログインをしたがカメラ画面が映らなくなる事象が再発した」旨を検定事務局宛にメールにてご連絡ください。

ページを移動するごとにカメラ許可のポップアップが表示される

iPadやスマートフォンご利用の場合、カメラの許可設定が一時的に許可・(毎回)確認する 設定になっている場合があります。

アプリの使用中は常に許可 や 許可 の設定に変更いただくことで解消する場合がありますので、設定画面でご確認ください。
各種カメラ設定方法はマニュアルP.21～22をご確認ください。

文字を拡大したい

試験システムに文字(画面)の拡大機能はありませんので、それぞれの端末設定を変更して文字を拡大してください。

【パソコンの場合】

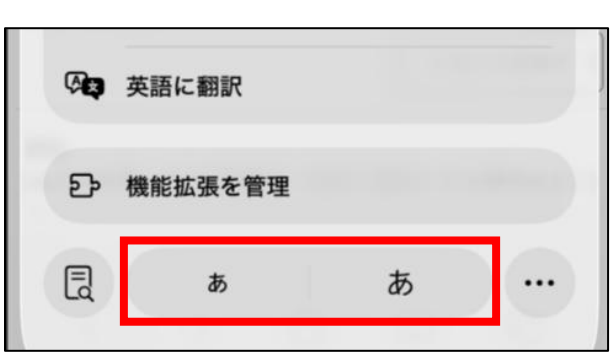
ChromeやEdgeのアドレスバー横のメニューボタンから
ズームを選択して比率を変更してください。
※ 画面全体を拡大する機能です。改行位置などは変更ありません。必要に応じて横スクロールして設問をご確認ください。



【iPhone・iPadの場合】

アドレスバー横にあるメニューボタンを押すと、画面拡大のメニューが開きます。
左の小さい「あ」は縮小・右の大きい「あ」は拡大です。
※ 文字は拡大され、自動的に改行されますが画像は画面の幅以上の拡大はできません。必要に応じて指で画面をスワイプして拡大縮小してください。



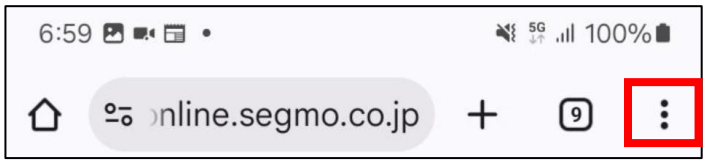


文字を拡大したい

【Androidの場合】

アドレスバー横にあるメニューボタンを押すと、設定メニューが開きます。**ズームの項目でサイズを調整してください。**

※ 文字は拡大され、自動的に改行されますが画像は画面の幅以上の拡大はできません。必要に応じて指で画面をスワイプして拡大縮小してください。





設問や選択肢の画像が表示されない

原因として考えられることは以下の通りです。

1. ネットワーク回線が不安定
2. ストレージ・メモリ不足で画像が読み込めない
3. セキュリティでブロックされている（広告ブロック機能など）

まずは安定したインターネット回線に繋いでいただいたうえで、F5キーや更新ボタンで画像の再読み込みを行ってください。一時的な不具合であれば、画面の再読み込みで解消する場合があります。

それでも解消しない場合は、試験時間中で結構ですので検定運営事務局宛にお問い合わせください。
設問画像部分のみ別途メールでお送りいたします。

解答済だが、解答状況の色が変わらない

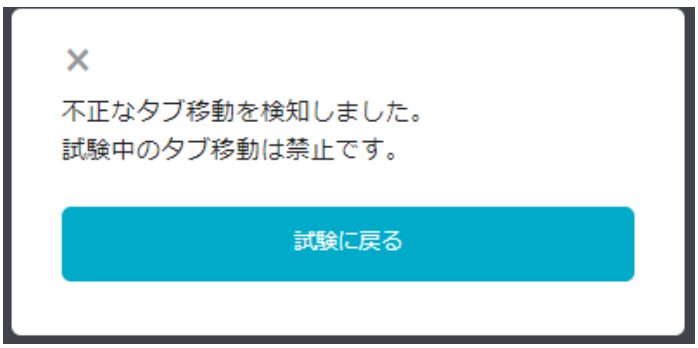
通信状況によっては解答状況のマークの更新がされない場合があります。
選択肢のボタンに色がついていれば問題ありません。(ブラウザを更新していただくことで解消する場合があります。)

画面がフリーズした

試験画面がフリーズし、数分待って解消しない場合は一度画面を閉じ、ログインURLから再度ログインし、試験ページにアクセスしてください。
制限時間内であれば途中から再開できます。

※ ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。
※ パソコン受験の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。

タブ移動の警告ポップアップが表示された



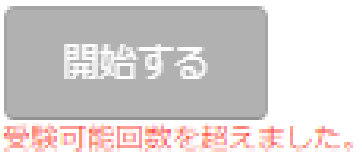
試験中に、試験ページ以外のタブに移動することは禁止です。「試験に戻る」ボタンを押して、速やかに試験ページに戻ってください。

※ タブ移動の記録は試験システムに保存されます。試験中に不正なタブ移動が発生した場合、表示頻度や表示時間によっては試験後であっても失格とさせていただく場合がございます。
※ 端末設定によっては、『次へ』のボタンを押した際に警告が表示される場合がありますが、不審な挙動がいない場合や試験ページ内の移動であれば失格には該当いたしません。
※ 失格の場合は結果通知でご連絡いたします。
※ システム設定変更や、緊急時のためのメール・受験上の諸注意ページ閲覧等での一時離脱は失格には該当いたしません。

受験中に誤ってページを閉じてしまった

『終了』ボタンを押さずにブラウザの『×』ボタン等で画面を閉じた場合は、制限時間内であれば試験を再開できます。再度試験ページにアクセスしてください。

※ ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。
※ パソコン受験の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。
※ 『終了』ボタンを押した場合は、開始前説明画面に「受験可能回数を超えました。」と表示されます。再受験はできません。



試験を終了できない・終了ボタンが押せない

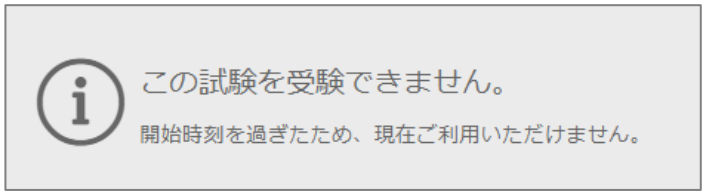
『終了』ボタンは全ての問題に解答している場合にのみ押すことができます。未解答の問題がある場合、終了ボタンは押せません。
全てご解答いただくと、終了ボタンの色が変化し、クリックして試験を制限時間の途中で終了することができます。



未解答の問題がどれか確認したい
解答状況一覧の閲覧方法を知りたい

解答状況一覧の閲覧方法は、本マニュアルP.18をご確認ください。

「この試験を受験できません」と表示された場合



左記画面は、受験開始可能時間を過ぎた場合に表示されます。
受験開始可能時間を過ぎてからの受験はできません。

試験中にトラブルが発生して再起動したら、端末が使えなくなった 再起動したら更新プログラムのインストールで試験再開ができなくなった

再起動後に元の端末が使用できなくなった場合、別の端末がご用意可能であれば別の端末でログインし、試験を再開してください。

終了時に時間切れになった・終了ボタンを押したらフリーズしたので正しく解答データが登録されているか確認したい

解答の登録状況は、試験終了画面でご確認いただけます。
終了画面では設問とご自身の解答内容が表示されます。
終了画面の閲覧方法は本マニュアルP.18をご確認ください。

※ 途中でインターネット接続が途切れていた場合は、システム上でインターネット接続が確認できていた段階のデータが保存されています。

受験開始可能時間内にシステムトラブルの対処をしていて、開始時間に間に合わなかった

まずはトラブル対処の詳細を検定運営事務局宛にご連絡ください。
システムへのアクセス履歴等を確認したうえで総合的に判断し、対応をご案内いたします。
なお、受験者本人の確認不足や怠慢により、開始時間に間に合わなかった場合は、検定事務局で責任は負いかねますのでご了承ください。
事前の接続テストを必ず実施いただき、試験当日は余裕をもって試験システムへログインいただきますようお願いいたします。