

# サステナ 経営検定

## サステナ経営検定 団体受験申込の手引き

試験日：2025年4月20日（日）

申込締切日（団体）：2025年2月28日（金）

### 【目次】

2025年4月開催 サステナ経営検定 開催概要	2
◆ 実施級／検定名称	2
◆ 試験方式	2
◆ 試験実施日時	2
◆ 受験料（消費税込み）	2
◆ 併願・受験資格	3
◆ 出題形式・合格基準	3
◆ 可否の通知	3
◆ 試験システム利用環境（OS／ブラウザ条件等）	4
◆ 試験システム体験版ページ	5
団体受験申込について	5
◆ 団体受験申込とは	5
◆ 申込方法	5
受験の流れ	7
受験における注意事項・禁止事項・特記事項・免責事項	9
◆ 受験における注意事項・禁止事項・特記事項	9
◆ 免責事項	9
個人情報の取扱いについて	10
「検定、受け付けてます」マイページについて	11
団体受験申込についてのよくある質問 FAQ	13
お問い合わせ先	16

## 2025年4月開催 サステナ経営検定 開催概要

### ◆ 実施級／検定名称

サステナ経営検定 第14回2級（サステナブル経営/CSR 検定2級）[ESGとサステナブル経営]

サステナ経営検定 第20回3級（サステナブル経営/CSR 検定3級）[サステナビリティとSDGs]

### ◆ 試験方式

オンライン：ご自宅・会社等で、受験ご本人様のカメラ付きパソコン・タブレット（iPad）で受験いただきます。

### ◆ 試験実施日時

【試験開催日】2025年4月20日（日）

【試験時間】

級	解答形式	受験開始可能時間	試験時間
2級	選択式＋記述式	9:40～9:55	受験開始後 最大100分
3級	選択式	10:40～10:55	受験開始後 最大70分

※ 受験開始可能時間とは試験開始ができる時間帯のことです。受験開始可能時間を過ぎてからの開始はできません。

※ 『開始する』ボタンを押すと試験時間カウントが始まります。受験開始可能時間内に試験を開始した場合、開始時刻にかかわらず試験時間（2級：100分／3級：70分）が満了するまで受験することができます。

例) 2級を9:50に開始した場合、11:30まで受験いただけます。

### ◆ 受験料（消費税込み）

申込区分	2級	3級
一般	9,900円	6,050円
学生	6,545円	4,235円
特別協力団体割引（特割）	8,800円	5,445円
特別協力団体割引（特割）学生	4,675円	3,630円

※ 学生割引は中高生・大学生・大学院生が対象です。社会人大学生・社会人大学院生（定職がある方）を除かせていただいております。一般または特別団体割引（特割）でのお申し込みをお願いしております。

※ 特別協力団体割引（特割）とは…事前に登録し、広報等にご協力いただくことで、割引価格で受験いただける制度です。

▼特別協力団体割引（特割）詳細はこちら

### ◆ 併願・受験資格

各級併願受験はできません。

2級・3級に受験資格はありません（2級受験にあたり、3級合格は必須条件ではありません）。

### ◆ 出題形式・合格基準

級	出題形式／出題数	合格基準
2級	選択式 25 問（各 1 点）＋記述式 2 問（各 10 点）	正答率 80%以上
3級	選択式 40 問（各 1 点）	正答率 80%以上

### ◆ 合否の通知

合否結果は 2025 年 5 月下旬頃にオンライン上で通知いたします。

2024 年 4 月試験まで実施しておりました郵送での合否結果通知は、2024 年 10 月試験より全てオンラインでの通知に変更いたしました。郵送での通知はございません。何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

#### 【オンライン上での合否結果通知方法】

2025 年 5 月下旬頃にサステナ経営検定公式サイト (<https://csr-kentei.alterna.co.jp/>) に合格者の受験者番号（受験者 ID）を掲載予定です。

サステナ経営検定公式サイトでの公開翌営業日 午前中に、「検定、受け付けてます

(<https://www.kentei-uketsuke.com/mypages/login>)」マイページに試験結果（合否結果、得点、平均点等）を掲載いたします。合否に関わらず、出席者全員が「検定、受け付けてます」マイページから、ご自身の受験番号（受験者 ID）・氏名入りの成績表を PDF 形式でダウンロード可能です。

- ※ 「検定、受け付けてます」は日販セグモ株式会社が運営する検定受付サイトです。「検定、受け付けてます」マイページのご利用にあたって、本手引き P.10～P.13 に記載の「個人情報の取り扱いについて」および「「検定、受け付けてます」マイページについて」にご同意のうえ、お申し込みいただきますようお願い申し上げます。
- ※ 「検定、受け付けてます」マイページログインのための必要情報（ID・パスワード等）は、結果通知時に受験申込書記載の受験者様のメールアドレス宛に個別にお送りいたします。
- ※ 「検定、受け付けてます」マイページで発行いただいた結果通知書も資格証明書として有効ですが、合格された方は、有料で合格証（紙製）をご購入いただけます。ご購入に関する詳細は、結果通知時に別途ご案内予定です。
- ※ 有料の合格証を除き、検定事務局での結果通知書郵送対応は実施しておりません。紙製の結果通知書が必要な場合は、恐れ入りますが受験者様ご自身で PDF データを印刷いただきますようお願いいた

します。

#### ◆ 試験システム利用環境（OS／ブラウザ条件等）

試験に必要なカメラ付きパソコン・タブレット端末はご自身で以下利用環境に適応したものをご用意ください。

【試験システム利用環境（OS とブラウザの組み合わせ）】

デバイス	OS (基本ソフト)	ブラウザ (インターネット閲覧ソフト)
パソコン	 Windows 11  Windows 10	 Google Chrome  Microsoft Edge
	 MacOS	 Google Chrome
タブレット端末	iPad	 Safari

- ※ 記載のない他の OS、ブラウザは使用できません。また、スマートフォンでの受験は禁止です。
- ※ いずれの OS、ブラウザもトラブルを防ぐため、最新版にアップデートしてください。
- ※ ウェブカメラが付いていない、または正常に動作しないパソコン・タブレットでは受験できません。また、ウェブカメラで受験者ご本人様の顔（頭の先から顎の先までがはっきりと判別できる）を撮影することができない場合は受験できません。
- ※ 試験中は常時インターネット回線に接続いただく必要がございます。試験当日は安定したインターネット回線をご用意ください。
- ※ お申し込み前にカメラ付きパソコン・タブレットにて、必ず利用環境チェックをしてください。

#### ▼利用環境チェックページ

[https://online.segmo.co.jp/system\\_requirements/check-pc-and-mobile-camera](https://online.segmo.co.jp/system_requirements/check-pc-and-mobile-camera)

（上記利用環境チェックページにアクセスした際、システム利用環境の一覧にスマートフォンの記載がございますが、スマートフォンでの受験は禁止です）

- ※ 会社・団体保有のパソコン・タブレット端末を利用して受験する場合、ご利用のセキュリティソフトやインターネット回線によっては、試験システムが正しく動作しない（試験システムへのアクセスが拒否される、ウェブカメラでの撮影が拒否される 等）場合がありますのでご注意ください。
- ※ 事前に利用環境をご確認いただくとともに、4月1日頃にお送りする受験票メール記載の接続テスト（試験本番と同じ環境で動作をご確認いただくページ）にて、動作確認をいただきますようお願いいたします。なお、試験システムは全て「<https://online.segmo.co.jp/>」から始まる URL を使用いたします。

## ◆ 試験システム体験版ページ

▼試験システム体験版はこちら

[https://online.segmo.co.jp/snack\\_exam\\_courses/csr-sample](https://online.segmo.co.jp/snack_exam_courses/csr-sample)

- ※ 上記ページは試験システムの動作を確認いただくためのサンプルページです。試験当日までにボタンの名称や各種案内文が変更となる場合もあります。予めご了承ください。
- ※ 試験本番は受験者ごとに異なる受験者 ID・パスワードを用いてログインしていただく必要があります。受験者 ID・パスワードは受験票メールにてご案内いたします。
- ※ 体験版ページの利用にあたってカメラの許可設定が求められますが、体験版ページでは解答データおよび写真データは保存されません。
- ※ iPad から受験いただく場合は、事前に Safari のカメラ設定を以下の手順で変更してください。  
【設定】アプリ → 【Safari】を選択 → 【カメラ】 → カメラのアクセスを【許可】に変更  
(初期設定は【確認】になっています。【許可】をタップし、横に ✓マーク が表示されれば設定完了です。)

## 団体受験申込について

### ◆ 団体受験申込とは

企業や学校、サークル、ご友人同士で、一括申込が可能な制度です。1 団体あたり 10 名以上でお申し込みいただけます。

例) 「3 級 6 名 + 2 級 4 名の計 10 名」など複数の級でのお申し込みで、合計 10 名以上でも問題ありません。

### ◆ 申込方法

#### (1) 試験システム利用環境 (対応 OS/ブラウザ) のご確認

利用環境に適応していない端末では受験いただけません。受験予定者の方に必ず試験システムの利用環境をご確認いただくようお願いいたします。

- ※ 個人所有のパソコン・タブレット端末・インターネット回線の利用を推奨しております。会社・団体保有のパソコン・タブレット端末を利用して受験する場合、ご利用のセキュリティソフトやインターネット回線によっては、試験システムが正しく動作しない (試験システムへのアクセスが拒否される、ウェブカメラでの撮影が拒否される 等) 場合がありますのでご注意ください。
- ※ 事前に利用環境をご確認いただくとともに、4 月 1 日頃にお送りする受験票メール記載の接続テスト (試験本番と同じ環境で動作をご確認いただくページ) にて、動作確認をいただきますようお願いいたします。

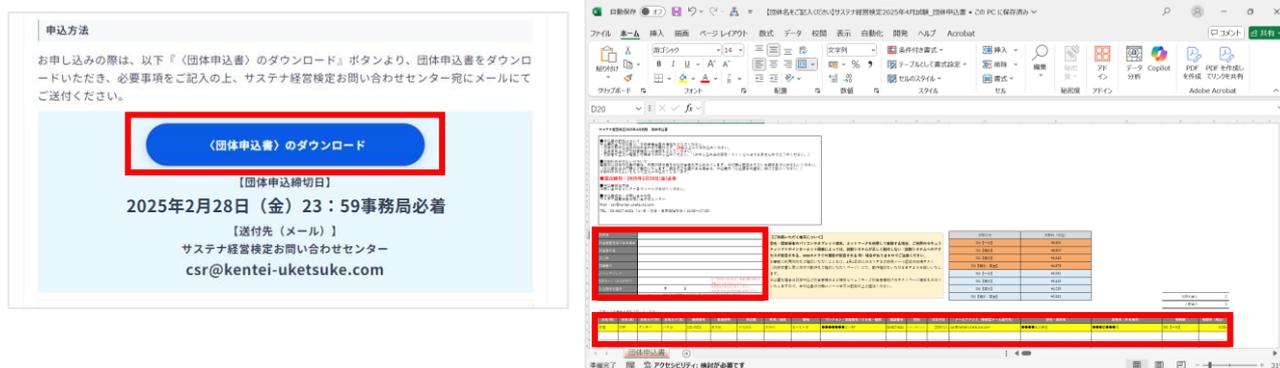
#### (2) 団体申込書のダウンロード・記入・提出

以下、団体受験申込ページより『団体申込書』をダウンロードいただき、必要事項をご記入のうえ、サステナ経営検定お問い合わせセンター宛にご提出ください。

▼サステナ経営検定団体受験申込ページ

[https://www.kentei-uketsuke.com/sys/csr/group\\_entry](https://www.kentei-uketsuke.com/sys/csr/group_entry)

※ 申込書のダウンロードボタンはページ中ほどにあります。



【送付先（メール添付にてお送りください）】

サステナ経営検定お問い合わせセンター csr@kentei-uketsuke.com

【団体申込締切日（団体申込書送付締切日）】

2025年2月28日（金）23：59

- ※ 受験者が確定したタイミングで団体申込書をご提出ください。
- ※ 受験予定者の内、眼・耳・肢体等の不自由な方がいらっしゃる場合は、お申し込み前にサステナ経営検定お問い合わせセンターへお問い合わせください。状況によっては対応できかねる場合もございますので何卒ご了承ください。

### （3）受験料のお支払い

サステナ経営検定お問い合わせセンターに団体申込書到着後、内容に不備がなければ1週間以内に請求書をお送りいたします。期日までに受験者全員分の受験料を一括で振り込んでください。

- ※ 振込期日希望がある場合は、団体申込書の所定欄に希望日をご記入ください。なお、2025年3月31日以降の振込希望指定は承れません。
- ※ 受験料のお支払いをもって申込完了となります。一旦納入された受験料は返金できませんのでご了承ください。
- ※ 払込手数料は申込団体様（受験者様）のご負担となります。
- ※ ご請求書は「日販セグモ株式会社」名義での発行です。（サステナ経営検定の団体申込受験料の収納は、株式会社オルタナより当検定の一部の業務の委託を受託している日販セグモ株式会社が業務を代行しています。）

## 受験の流れ

4月1日（火）



受験票メール受領

4月1日（火）～4月14日（月）



受験マニュアルの確認・パソコン等の設定・  
接続テスト実施（本人確認写真撮影を兼ねる）

4月20日（日）



試験当日・受験

### （1）受験票メール受領

サステナ経営検定では、用紙による受験票の発行・発送は行わず、受験票はメールでの送付となります。申込時の受験者各人の登録メールアドレス宛に、2025年4月1日（火）に受験票メールをお送りいたします。

団体申込ご担当者様宛への送付は実施いたしませんので、受験票未着の場合は、以下に記載する受験票メールに関するお問い合わせ期間内にサステナ経営検定お問い合わせセンターへご連絡いただくよう、受験予定者の皆様へお伝えください。

#### 【受験票メール送付予定日】

2025年4月1日（火）

#### 【送付元メールアドレス】

サステナ経営検定お問い合わせセンター [csr@kentei-uketsuke.com](mailto:csr@kentei-uketsuke.com)

#### 【受験票メールの内容】

- ①試験ページログイン URL
- ②ログイン ID（受験者番号／受験者 ID）
- ③パスワード
- ④本人確認用写真撮影・接続テストについてのご案内
- ⑤受験上の諸注意
- ⑥受験マニュアル

#### 【受験票メールに関するお問い合わせ期間】

2025年4月2日（水）～4月11日（金）17:00 まで

（土・日・祝日・年末年始を除く 10:00～17:00）

※ お問い合わせ期間内にご連絡がなく受験が出来ない場合、事務局では一切の責任を負いません。

※ 受験票メールは、お申し込みいただいた全ての方にお送りしておりますが、ご利用のメールソフトの設定状況によっては、迷惑メールに振り分けられる・正常にメールが届かない等の場合がございます。

す。未着の場合は、お問い合わせ期間内にサステナ経営お問い合わせセンターへお問い合わせください。

※ メールでのお問い合わせの際は、ご本人様確認のため「氏名・会社／団体名・生年月日」を本文にご記入いただきますようお願いいたします。

## （2）受験マニュアルの確認・パソコン等の設定・接続テスト実施（本人確認写真撮影を兼ねる）

受験票メールを受領後、まず受験マニュアルをご確認ください。受験マニュアルには、試験実施にあたっての事前準備（パソコン・タブレット端末の設定のご案内）や、試験システムに関するよくあるトラブルFAQも記載しています。事前に必ずご確認くださいませようをお願いいたします。

受験マニュアルをご確認いただき、パソコン・タブレット端末を設定し、受験票メール記載の試験ページログインURLより試験システムへログインしてください。

試験システムにログインすると、本人確認写真撮影を兼ねた接続テストページの案内が表示されます。画面案内に沿って、試験当日使用する端末・インターネット回線を使用し、受験者ご本人様が実施してください。

### 【接続テストとは】

本番と同じ形式での試験システムを体験いただくページです。

#### <実施目的>

- 利用予定の端末やインターネット回線で試験システムが正しく動作するかの事前確認
- 試験ページの操作方法確認
- 試験当日の本人確認用写真撮影

※ 接続テストでは例題を数問解いて、実際の操作方法を体験いただきます（所要時間5分程度）。

※ 接続テストでは、試験本番と同じくウェブカメラを通して受験者を撮影いたします。試験当日のご本人様確認も兼ねておりますので、必ず受験者ご本人様が実施してください。

### 【接続テスト実施期限】

2025年4月14日（月）23：59まで

## （3）試験当日

試験実施にあたって、注意事項・禁止事項に抵触しない適切な環境を整えてください。

準備が整いましたら、接続テスト実施時と同じ試験ページログインURL、ログインID、パスワードを用いて試験システムにログインします。

ログイン後は受験級ごとの試験本番ページURLが表示されます。試験本番ページにアクセスすると、試験開始にあたっての注意事項等が表示されますので、試験開始前にご確認ください（所要時間5分～10分程度）。

開始可能時間までは、試験を開始することはできません。開始可能時間になると『開始する』ボタンの色が水色に変わり、試験を開始することができますので、開始可能時間内に必ず試験を開始してください。

- ※ 試験本番ページへのアクセスは試験前日から可能です。
- ※ 本人の確認不足や怠慢により、受験可能開始時間内（各級 15 分間）に試験開始ができなかった場合は欠席扱いとなり、受験することはできません。事前のカメラ設定や開始前説明をお読みいただく時間（5 分～10 分程度）を考慮し、試験当日は時間に余裕をもってアクセスいただきますようお願いいたします。
- ※ 各級、全ての問題の解答を終えたら試験時間を満了せずに試験を早期終了することも可能です。
- ※ 試験当日はコールセンターを設置しております。試験システムの操作にトラブルが生じた場合は当日コールセンター宛にご連絡ください。当日コールセンターの営業時間、連絡先は受験票メールにてご案内いたします。

#### （４）合否通知

合否結果は 2025 年 5 月下旬頃にオンラインで通知いたします。

5 月下旬頃にサステナ経営検定公式サイト (<https://csr-kentei.alterna.co.jp/>) に合格者の受験者番号（受験者 ID）を掲載予定です。

サステナ経営検定公式サイトでの公開翌営業日午前中に、

「検定、受け付けてます (<https://www.kentei-uketsuke.com/mypages/login>)」マイページに試験結果（合否結果、得点、平均点等）を掲載いたします。

合否に関わらず、出席者全員が「検定、受け付けてます」マイページから、ご自身の受験番号（受験者 ID）・氏名入りの成績表を PDF 形式でダウンロード可能です。

- ※ 「検定、受け付けてます」マイページログインのための必要情報（ID・パスワード等）は、結果通知時に受験申込書記載の受験者様のメールアドレス宛に個別にお送りいたします。

## 受験における注意事項・禁止事項・特記事項・免責事項

### ◆ 受験における注意事項・禁止事項・特記事項

サステナ経営検定受験における注意事項・禁止事項・特記事項は以下ページをご確認ください。

<https://www.kentei-uketsuke.com/sys/csr/disqualification>

### ◆ 免責事項

- ① 本サービスは、受験者の通信設備・パソコンまたはタブレット（以下、総じて「端末」という。）等の事情による通信障害や、受験者の責により、受験に不具合が生じた場合の責任は負いかねます。必ず利用環境チェックを行ってください。
- ② 本サービス利用に関して、前記①の、受験者の通信設備や端末等の事情により、あるいは通信基盤の提供会社の事情等により、画面が乱れたり、途切れたりする可能性があります。  
本サービスは対応できる範囲において、受験者の皆様が検定を遂行できるよう対策を講じて参りません。ただし、原則、試験時間の延長はいたしません。

③ 検定当日またはその前後に自然災害・大規模通信障害など不測の事態が発生した場合、本サービスの提供・検定実施についてはサステナ経営検定公式サイト上でお知らせいたします。

事由の如何を問わず、本サービスの提供および検定を受験できなかったことに関し当社が負担する責任は、直接かつ通常の損害（逸失利益を含む間接損害及び特別損害は含みません。）の範囲に限られ、かつ受験者から受領した受験料の額を限度とします。（但し、当社、当社の代表者又は当社の使用する者の故意又は重過失によるものを除きます。）

④ 本サービス利用に必要な設備および環境（端末、通信機器、ソフトウェア、高速インターネットへの接続環境。以下、「利用環境」といいます）は、全て申込者・受験者等の責任と費用負担にてご準備ください。

利用環境が不十分であることによって受験者が被る損害や不利益について、当事務局は一切の責任を負いません。利用環境は、サステナ経営検定公式サイト上に掲示して告知するものとし、申込者・受験者等はこれを了承しているものとみなします。

⑤ 必ず利用環境チェックが済んでいる端末から受験をしてください。また、検定開始から終了までは必ずご利用の端末を常時インターネットへ接続してください。

■不足の事態・不可効力により本サービスの提供が困難になるケース

- ・ 自然災害・大規模停電・大規模通信障害・火災 等

■受験者の責により受験が困難になるケース

- ・ ご利用のパソコン等へのウイルス及びサイバー攻撃など不測のシステム障害となった場合
- ・ 申込時と異なるデバイスを検定時に使用される場合
- ・ 検定申込時の利用環境チェックページで動作確認をしていない端末を受験時に使用される場合
- ・ 検定中にご利用のデバイスが故障（劣化・水没・落下による故障等）した場合
- ・ インターネット回線利用制限超過等による回線速度不足の場合
- ・ 接続環境（ルーターなど）に問題がある場合
- ・ プロバイダー側に問題（通信障害等）が発生した場合
- ・ パソコン等の充電がなくなり、電源が切れてしまった場合

## 個人情報の取扱いについて

1. 株式会社オルタナ、およびオルタナより個人情報の提供を受ける日販セグモ株式会社は、お申し込みいただいた方の個人情報を各社のプライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。
2. お預かりした個人情報は、サステナ経営検定の実施、受験料の収受、受験票メールの配信、試験結果の通知、受験履歴の管理、および前述の目的達成のための電話・メール・郵便などでの連絡など、サステナ経営検定の実施・遂行のために利用するほか、個人が特定されない形でサステナ経営検定の運営と質の改善のために利用させていただきます。また、株式会社オルタナの各種ご案内（サステナ経営検定関連情報、製品並びにサービス 情報、イベント、アンケート等）を適切な通信手段を用いて送付させていただく他、個人情報の提供を受けた日販セグモ株式会社が各種ご案内をお送りする場合があります。
3. 株式会社オルタナから日販セグモ株式会社への個人情報の提供は受験者への情報提供を目的とし、

住所、メールアドレスをはじめとすのご案内を送付するための項目を提供します。提供にあたっては個人情報の適切な取り扱いに関する契約を締結し、パスワードをかけた電子ファイルや記録媒体等、適切な手段を用いて送付いたします。

4. 株式会社オルタナ及び日販セグモ株式会社は、上記 2 の利用目的達成のために必要な範囲内において、個人情報の適切な取り扱いに関する契約を締結した上で、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。

※ サステナ経営検定は、株式会社オルタナが主催する検定です。

※ 株式会社オルタナは サステナ経営検定の検定業務の一部を日販セグモ株式会社に業務委託しております。

※ サステナ経営検定の団体申込受験料の収納は、株式会社オルタナより当検定の一部の業務の委託を受託している日販セグモ株式会社が業務を代行しています。

## 「検定、受け付けてます」マイページについて

2025 年春のサステナ経営検定では、合否結果をサステナ経営検定公式サイトおよび、「検定、受け付けてます」マイページ上で通知いたします。

「検定、受け付けてます」マイページをご利用いただくことで、合否結果の閲覧および、氏名・受験番号入りの成績表を PDF でダウンロードいただけます。

なお、「検定、受け付けてます」マイページの登録は、検定申込時にお送りいただいた団体申込書の内容をもとに、サステナ経営検定お問い合わせセンター（日販セグモ株式会社）が実施いたします。マイページログインのための必要情報（ID・パスワード等）は、結果通知時に受験申込書記載の受験者様のメールアドレス宛に個別にお送りいたします。

団体申込時の「検定、受け付けてます」マイページは試験回ごとに登録いたします。そのため、2024 年 10 月試験を受験いただいた場合は 2024 年 10 月試験と異なるマイページを新規登録いたします。2024 年 10 月試験の情報を新規登録する 2025 年 4 月試験のマイページへ反映することはできません。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

### 【マイページに登録する情報】

1. 受験者様の氏名（漢字氏名・フリガナ）
2. 受験者様の性別（性別回答のない場合は「その他」で登録いたします）
3. 受験者様の生年月日（申込時に申請のない場合は、「試験日」で登録いたします）
4. 受験者様の住所（申込時に個別住所の申請がない場合は、申込団体様の代表住所を登録いたします）
5. 受験者様の電話番号（申込時に個別電話番号の申請がない場合は、申込団体様の代表電話番号を登録いたします）
6. マイページ ID・パスワード（サステナ経営検定お問い合わせセンターで登録いたします）
7. 試験結果（サステナ経営検定お問い合わせセンターで 2025 年 5 月下旬頃に登録いたします）

### 【団体申込におけるマイページ利用規約】

この利用規約（以下「本規約」）は、株式会社オルタナより、本検定における業務の一部を業務受託している日販セグモ株式会社が管理・運営する「検定、受け付けてます」のマイページサービス（以下「マイページサービス」）を利用するにあたって遵守いただくべき事項を定めたものです。

検定申込をもって、本規約に同意いただいたものといたします。

### 第1条（マイページ ID・パスワード）

1. マイページサービスを利用するためには、本人を識別するためのマイページ ID とパスワードを必要とします。マイページ ID およびパスワードは、サステナ経営検定お問い合わせセンター（日販セグモ株式会社）で発行し、受験者へ通知します。その後は受験者自身で厳重に管理してください。
2. マイページパスワードは初回ログイン後に受験者自身で変更可能です。
3. マイページ ID およびパスワードの管理不十分、流出による第三者の使用などによって発生した損害については、株式会社オルタナおよび日販セグモ株式会社は一切の責任を負いません。ただし、株式会社オルタナおよび日販セグモ株式会社の責めに帰すべき場合はこの限りではありません。
4. 団体一括申込の場合、マイページ情報は試験回ごとに新規作成します。複数回受験申込をいただいた場合、マイページが 2 つ以上となる場合があります。その場合、それぞれのマイページに紐づく情報（登録情報・申込履歴・結果など）は統合しません。

### 第2条（マイページの削除）

1. 利用者がマイページサービスの利用を停止する場合は、以下の事項に同意したうえで「マイページ登録情報の確認・変更」から、「マイページ削除」の手続きを行ってください。
  - (1) マイページ情報を削除すると、マイページにログインできなくなります。
  - (2) 登録情報、申込情報、試験結果（履歴）が削除され、成績表もダウンロードできません。
  - (3) 新規で作成したマイページには、過去に削除した情報は表示できませんのでご了承ください。

### 第3条（個人情報の取り扱い）

1. マイページサービスに登録した個人情報は、「検定、受け付けてます」プライバシーポリシーならびに、本検定で定めている「個人情報の取り扱いの規定」に基づいて取り扱いを行います。

### 第4条（サービスの停止について）

1. 日販セグモ株式会社は、利用者に対してマイページサービスの運営に関して必要と認める場合、利用者の制限が行うことができるものとします。
2. マイページサービスを提供するシステム、設備などの保守を行う場合には、マイページサービスを一時停止する場合があります。その際には予めその旨を利用者に通知するものとしますが、緊急の場合はこの限りではありません。
3. 日販セグモ株式会社が、マイページサービスの一部もしくは全部を終了する場合には、予めその旨を利用者に通知するものとします。

### 第5条（設備など）

1. マイページサービスを利用するために必要な機器・設備・設定や、インターネットに接続するための環境などは、利用者が利用者自らの責任で準備するものとし、それに起因するトラブルについては、株式会社オルタナおよび日販セグモ株式会社は一切の責任を負いません。
2. 利用者は、利用者の機器・設備（OS やブラウザなど）・設定によっては、コンテンツが正しく表示されない場合があります。

## 第6条（全般）

マイページサービスに関しては、日本法を準拠法とします。これらに関して利用者と株式会社オルタナまたは日販セグモ株式会社の間には紛争が生じた場合は、当事者間において誠意をもって解決することとし、訴訟の必要がある場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 団体受験申込についてのよくある質問 FAQ

	ご質問	ご回答
1	公式テキストの購入はどこから可能ですか？	2級・3級の公式テキストはオルタナ公式オンラインショップからご購入ください。書店での取り扱いはございません。 ▼オルタナ公式オンラインショップ <a href="https://alterna.thebase.in/">https://alterna.thebase.in/</a>
2	海外からも受験できますか？	受験可能です。 ただし、試験当日を含むお問い合わせ対応や試験問題は全て日本語での対応です。 また、受験予定の地域によってはインターネットセキュリティの関係で正しく試験システムが動作しない恐れがあります。事前に利用環境チェックおよび試験前の接続テストで動作をご確認ください。
3	スマートフォンでの受験は可能ですか？	スマートフォンでの受験は禁止です。 利用環境チェックページのシステム利用環境一覧にスマートフォンの記載がございますが、スマートフォンでは受験しないでください。
4	欠席の場合、次回試験への振替は可能ですか？	欠席の場合、次回試験への振替はございません。
5	個人申込の方法を教えてください。	個人申込の場合はインターネットでのお申し込みとなります。 サステナ経営検定公式サイトよりお申し込みください。 ▼個人インターネット申込締切 2025年3月8日（金） ※個人申込の場合、受験料の決済方法はクレ

		ジットカード決済、コンビニ決済からお選びいただけます。
6	団体受験申込について、受験者の追加・キャンセルは可能ですか？	受験者追加の場合は、再度申込書（更新版データ）をご提出ください。 申込キャンセルは原則できませんが、請求書発行前であれば変更を受け付けますので、再度申込書（更新版データ）をご提出ください。
7	団体受験申込について、受験級の変更・受験者の変更は可能ですか？	お申し込みキャンセル・変更（住所などの個人情報変更を除く）は原則できませんが、申込書受領確認前（請求書発行前）であれば変更を受け付けますので、再度申込書（更新版データ）をご提出ください。
8	団体受験申込について、受験者の情報（氏名・フリガナ・住所・メールアドレス等）に誤りがありました。訂正はどうすればよいですか？	サステナ経営検定お問い合わせセンター宛に訂正した団体申込書をお送りください。
9	団体申込希望予定者が誤って個人で申し込みをしてしまいました。個人申込をキャンセルできますか？	個人申込と団体申込の重複であることが確認できましたら、個人申込をキャンセル・返金いたしますので、申込者様の情報をサステナ経営検定お問い合わせセンター宛にご連絡ください。
10	団体申込書の記入について、受験者の住所は会社住所（または自宅住所）でも構いませんか？	会社・ご自宅どちらでも結構です。
11	団体申込書の記入について、電話番号は全員統一でも構いませんか？	可能であれば受験者様個別の電話番号をご記入ください。試験当日を含め、事務局より受験者様へのご連絡に使用させていただく場合がございます。 ※個別の電話番号記入が難しい場合は、全員統一の番号でも結構です。
12	団体申込書の記入について、性別の記入は必須ですか？	必須ではありません。
13	団体申込書の記入について、生年月日の記入は必須ですか？	可能であればご記入をお願いいたします。 受験者様からのお問い合わせの際、ご本人様確認の際に氏名と生年月日を確認しております。そのため、生年月日情報をご記入いただけない場合、ご本人様確認にお時間を要する場合があります。

		※生年月日情報の記入が難しい場合はブラケットで結構です。
14	団体申込書の記入について、メールアドレスは全員統一でも構いませんか？	可能であれば受験者様個別のメールアドレスをご記入ください。本検定では受験票をメールでお送りいたします。誤った情報での受験を避けるため、共有アドレスのご使用はご遠慮ください。 ※個別のメールアドレス記入が難しい場合は、全員統一のアドレスでも結構です。ただし、試験当日はログイン間違いのないようご注意ください。
15	受験料の振込先を教えてください。	受験料の振込先は団体申込書を受領後、1週間以内にお送りする請求書をご確認ください。 ※入金状況確認のため、各社様ごとに異なる口座をご案内しております。
16	団体受験申込の請求書発行業者（日販セグモ株式会社）は適格請求書発行業者ですか？	日販セグモ株式会社は適格請求書発行業者です。 登録番号：T7010001199741
17	株式会社オルタナ・日販セグモ株式会社のプライバシーポリシーはどこに掲載されていますか？	▼株式会社オルタナ 個人情報保護方針 <a href="https://www.alterna.co.jp/privacypolicy/">https://www.alterna.co.jp/privacypolicy/</a>  ▼日販セグモ株式会社 プライバシーポリシー（検定受付について） <a href="https://www.kentei-uketsuke.com/policy/index.html">https://www.kentei-uketsuke.com/policy/index.html</a>
18	合否通知の一覧を送ってもらうことは可能ですか？	希望団体へは、団体申込ご担当者様に限りお送り可能です。団体申込書送付時にメール本文にて希望する旨をご連絡ください。 ※申請ご担当者様へ合否結果をお送りするにあたり、事前に受験者様に、試験結果が所属団体（団体申込担当者や関連部署）に共有されることについての同意を得ていただきますようお願いいたします。
19	「検定、受け付けてます」マイページのログインに必要なIDやパスワードはいつ、どのように通知されますか？	受験票メール送付時にマイページ登録を行います。マイページのログインIDとパスワードは、受験申込書記載の受験者様のメールアドレス宛に結果通知時に個別にお送りいたします。

20	「検定、受け付けてます」マイページの ID やパスワードについて、団体申込担当者用に一覧で送ってもらうことは可能ですか？	希望団体へは、団体申込ご担当者様に限りお送り可能です。団体申込書送付時にメール本文にて希望する旨をご連絡ください。
----	--	---

その他オンライン検定に関するよくある質問はこちらをご確認ください。

<https://faq.kentei-uketsuke.com/faq/list?site=YUMKE0K1&category=1215>

## お問い合わせ先

### 【申込・試験システムに関するお問い合わせ】

サステナ経営検定お問い合わせセンター（日販セグモ株式会社内）

Mail : [csr@kentei-uketsuke.com](mailto:csr@kentei-uketsuke.com) TEL : 03-6627-6404

（営業時間：土・日・祝日・年末年始を除く 10:00 から 17:00）

※時間によっては、電話がつながりにくいことがあります。つながらない場合は、メールでお問い合わせください。

※お電話でのお問い合わせについて、品質向上および受験に関して正確な対応を期すために、通話を録音させていただきます。

### 【試験内容・公式テキスト・特別協力団体登録に関するお問い合わせ】

サステナ経営検定サポート事務局（株式会社オルタナ内）

▼お問い合わせフォーム

<https://csr-kentei.alterna.co.jp/inquiry/>