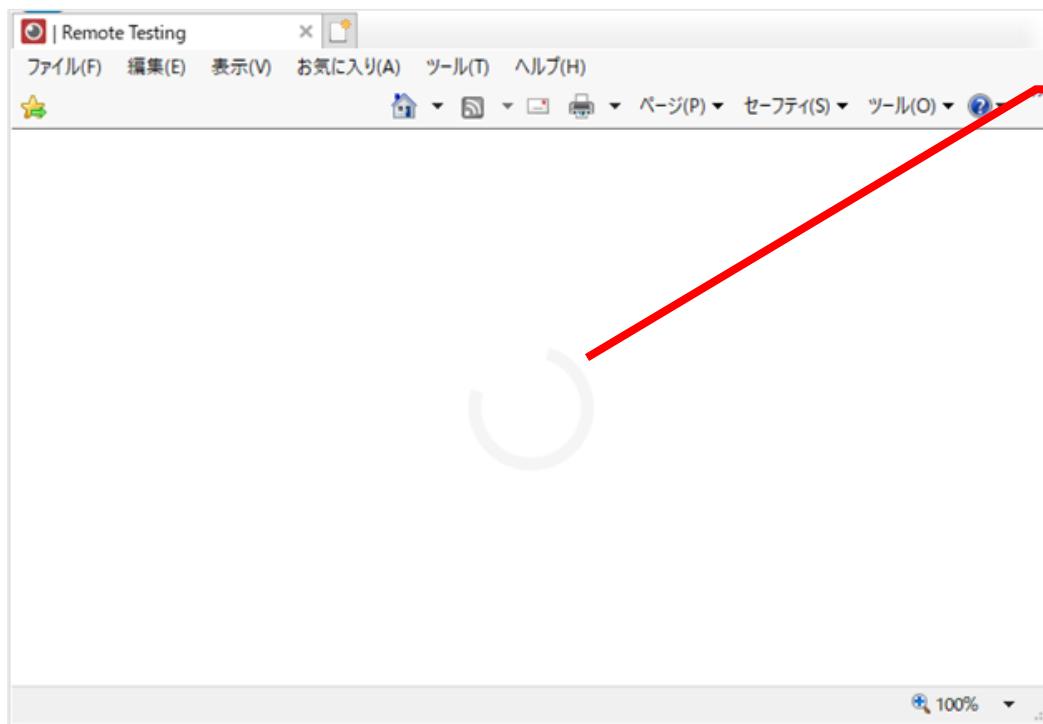


# ログインできない - 画面が正しく表示されない場合

画面イメージ



ログインページURLにアクセスしても、ログインページが正しく表示されない。(更新アイコンが表示し続けている等)

OSやブラウザのバージョンがサポートされていないと表示される。



**OS、ブラウザが利用環境に適応していないことが考えられます。利用環境に適応したOS、ブラウザからアクセスしてください。**

# ログインできない - 画面が正しく表示されない場合

## 対応OS、ブラウザー一覧

	Windows	Mac		
OS	 Windows 10 ※Windows 7/8.1/11は対象外	 MacOS Chrome 利用の場合:10.13.6以上 Safari利用の場合 :10.15.7以上 ※MacOS 12 Montereyは対象外		
ブラウザ	 Google Chrome (メジャーバージョン80以上)	 Microsoft Edge (メジャーバージョン80以上)	 Google Chrome (メジャーバージョン80以上)	 MacOS Safari (メジャーバージョン14.0.3以上)

## ブラウザバージョンの確認方法

 Google Chrome	画面右上 > 設定 > Chromeについてをクリック
 Microsoft Edge	画面上部の設定メニュー > 設定 > Microsoft Edgeを選択します
 MacOS Safari	MacのSafariアプリケーションでSafari > Safariについてを選択します

# ログインできない – ポップアップブロックの場合

画面イメージ



**パソコンの設定を変更し、ポップアップを許可してください。**

## ブラウザ別設定方法

 Google Chrome	ブラウザのアドレスバーの横にある  をクリックし、サイトの設定を選択します。 ポップアップとリダイレクトを許可に設定します。
 Microsoft Edge	ブラウザのアドレスバーの横にある  をクリックし、サイトの設定を選択します。 ポップアップとリダイレクトを許可に設定します。 あるいはブラウザのアドレスバーの右側にある  をクリックし、ポップアップとリダイレクトを許可に設定します。
 MacOS Safari	MacのSafariアプリケーションでSafari > このWebサイトでの設定を選択します。 ポップアップウィンドウを許可に設定します

# ログインできない – ログインパスワードが分からない 他

画面イメージ

LOGIN (受験者)

ログイン利用期間外、または、ID・パスワードが間違っています。

ログインID  
123456789012

パスワード  
\*\*\*\*\*

ログイン

**【ログイン有効時間】**  
午前の部…試験当日 8：30～  
午後の部…試験当日12：00～

ログイン有効時間前は  
ID、パスワードを入力してもログインできません。

受験票（ログイン情報）メールをご確認いただき、  
入力内容に誤りがないかをご確認ください。

ログインID（受験番号）…半角数字12桁 / パスワード…半角数字8桁

受験票（ログイン情報）を正しく入力してもログインできない場合は、  
日経TEST運営センター宛に電話、チャットでお問い合わせください。