

2017年3月22日

おそ松さん図書カードセット

不良品についてのお詫びと商品交換のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度、2016年12月より販売しておりました「おそ松さん【名画松】図書カード特別セット」のアクリルキーホルダー、および缶バッジに傷跡がある等の不良品と思われる商品が混入していることが判明致しました。

お客様には大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。

つきましては、アクリルキーホルダーおよび缶バッジに限り、無償にて交換をさせていただきます（図書カードの返品・交換は承っておりません）。交換を希望される方は4月14日（金）までに、お手数ですが下記宛先までメールにてご連絡いただけますようお願い申し上げます。

なお、良品の発送は4月17日（月）頃を予定しております。

※期日を過ぎての交換はお受けできない場合がございます。必ず期日までにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

宛先：info_kentei@nippan.co.jp

件名：「おそ松さん図書カードに関するお問い合わせ」

本文：
・交換を希望される商品およびキャラクターの個数

・お届け先のご住所

・受け取られる方の氏名

・不良品と思われる商品の画像

※不良品判断をさせていただくため、必ず画像の添付をお願い致します。

重ねてになりますが、この度は本商品を楽しみにして下さっていた方々に多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせ先】

図書カード販売事務局

TEL:03-3233-4808

(10時～12時および14時～17時 土・日・祝日を除く)

E-mail:info_kentei@nippan.co.jp