

第27回 パンシェルジュ検定(オンライン検定) 開催日:2023年9月3日(日)

接続テスト・試験当日受験前に 必ず本マニュアルをご確認ください

【受験の流れ・試験日までに実施すること】





目次

口 事前準備·注意事項

•	<u>【スマートフォン・タブレットをご利用の方】試験ページの開き方注意事項</u>	. 3
•	【iPhone・iPadご利用の方】Safariのカメラ設定変更について	5
	受験の流れ・画面説明	
•	<u>試験画面の流れ</u>	
•	<u>ログイン~トップページの流れ</u>	7
•	<u>カメラ接続確認の流れ</u>	. 9
•	開始前説明画面について	11
•	<u>試験中画面操作方法</u>	
	よくあるトラブルと対処方法	
•	<u>ログイン時のよくあるトラブル</u>	17
•	<u>カメラ接続のよくあるトラブル</u>	20
•	<u>Androidカメラ設定方法</u>	24

• <u>その他試験当日よくあるトラブル</u>_____26



<スマートフォン・タブレット端末をご利用の場合> 試験ページの開き方にご注意ください①

スマートフォン、タブレット端末で受験される場合は、GmailやOutlook、 Yahoo!メールなどのメールアプリから直接開かないでください。 ページを開く際は、必ずURLをコピーして、ブラウザのアプリ (iPhone・iPad: Safari/Android: Chrome)で開いてください。

例: iPhone でGmailアプリから開く場合

〇 正しい開き方

- ① Gmailアプリを立ち上げ、受験票メールを開く
- ② 試験ページのURLを範囲選択・コピーする
- ③ Safariを立ち上げ、アドレスバーにコピーしたURLを貼り付け (ペースト)して開く

↓ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	Safari ■面右上のメニューボタン「=」を押して「ログイン」をご選択ください。	Safari
* 「本番用URL」は、試験当日 受験開始可能時間までアクセスする (試験画面を開く)ことはできませんのでご注意ください。 *スマートフォン、タブレット端末で受験される場合は、URLをコ プライバシーレポート ペースト ミ ペーストして開く されま 検索 /Webサイト名入力 ♪	*巻 online.segmo.co.jp ぐ ・ 企 口 С	Appスイッチャー(開い ているアプリの一覧) で確認した際、 『Safari』のアイコンが 表示されていれば正 常です。



<スマートフォン・タブレット端末をご利用の場合> 試験ページの開き方にご注意ください②

例: iPhone でGmailアプリから開く場合



① Gmailアプリを立ち上げ、受験票メールを開く

② 試験ページのURLをタップし、『アプリで開く』の一覧から 『Safari』を選択して開く

この開き方をした場合、利用環境対象外のブラウザ(Gmail)と判別 され、ページが開かない・カメラが許可されない等、試験ページが 正しく動作しない場合があります。



※正しい開き方は、ひとつ前のページをご確認ください。



<iPhone · iPadをご利用の場合> 事前に『Safari』のカメラ設定を変更してください

iPhoneまたはiPadを利用して受験される方は、事前に【Safari】のカメラ 設定を変更してください。

【設定】アプリ → 【Safari】を選択



【カメラ】 → カメラのアクセスを【許可】に変更

16:01	II 4G 🔳
役定 Safari	
Web サイトで、Apple Pay が設定されているかお Apple Card アカウントを持っているかをチェック を許可します。 Safari とプライバシーについて	らよび 7すること
履歴と Web サイトデータを消去	
NEBサイトの設定	
ページの拡大/縮小	>
デスクトップ用 Web サイトを表示	>
リーダー	>
カメラ	>

初期設定は【確認】になっています。【許可】をタップし、横に **/ マーク** が表示されれば設定完了です。

Segno Online Testing

試験画面の流れ

ログイン~トップページ



カメラ接続確認~開始前説明画面



試験画面~終了画面





ログイン~トップページの流れ(1)

受験票メールに記載されているログインURLを開き、ログインID・ パスワードを入力してログインしてください。



ログイン画面を開いたら、受験票メールに記載のあるIDとパスワードを ご入力後、『ログイン』ボタンを押してください。

ログイン	※接続テストと試験本番のID・バ スワードは同じです。
IDをご入力ください IDをご入力ください パスワード パスワード	※ 接続テスト後にログアワトして いない場合等、端末にログイン 情報が残っている場合はログ イン画面は表示されず トップ
ログイン	ページが直接開きます。

【よくあるトラブル】

- <u>ログインページを開くことができない場合</u> :P.17
- 「IDをご入力ください またはパスワードが間違っています。」と表示された場合 :P.17
- <u>『ログイン』ボタンを押した後に、「新しいログインの検出」が表示された場合</u>:P.17



ログイン~トップページの流れ2

トップページで接続テストまたは受験する級ページのURLをクリック してください。

ログイン後、接続テスト・本番URLを記載したトップページが表示されます。

試験2日前までに接続テストURLをクリックし、接続テストを実施してください。

試験当日は、受験する級の本番URLをクリックし、試験ページを開い てください。



- ※トップページは検定ごとの統一ページです。受験しない級のページは、クリックしても反応しません。
- ※本番用URLには、試験前日からアクセスが可能です。試験前日 より前にURLをクリックした場合、「お探しのページが見つかりま せん」と表示される場合があります。

【よくあるトラブル】

- <u>トップページが真っ白で何も表示されない場合</u>:P.18
- <u>異なる検定のトップページが表示された場合</u>:P.18



カメラ接続の流れ①

カメラ接続を許可し、カメラ動作の確認を実施してください。

接続テスト・本番用URLをクリックすると、カメラ接続確認の画面が開き ます。



『許可をリクエスト』ボタンをクリックして、 カメラをONにしてください。



カメラのアクセス許可を求めるポップ アップが表示された場合は、『許可』ボ タンをクリックしてください。

ブラウザによるカメラのアクセス許 可がブロックされている場合は、 ご自身で<u>ブラウザまたは設定画面</u> <u>からカメラアクセス設定を変更して</u> <u>から、</u>『アクセスを許可しました』ボタ ンをクリックしてください。 設定変更前にボタンをクリックしても 反応しません。

Segmo Online Testing

カメラ接続の流れ②



『許可をリクエスト』ボタンを押し、カメ ラアクセスを許可すると、画面に撮影 状況が映ります。 『カメラの動作を確認する』ボタンを押 してください。試験システムで正しく撮 影ができる状況かどうかを確認します。



カメラが正常に動作していることを確認出来たら、青いボタンの文字が切り 替わります。 『試験ページへ』ボタンを押して開始前 説明画面に進んでください。

【よくあるトラブル】

- 「お使いの環境ではこの検定を受験できません」と表示された場合: P.20
- 『許可をリクエスト』ボタンを押しても反応しない場合 : P.20
- パソコン受験時、使いたいカメラと異なるカメラが起動する場合: P.21
- 『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しない場合 : P.22
- <u>iPhone・iPadのカメラ許可方法</u>:P.5
- <u>Androidのカメラ許可方法</u>:P.24



開始前説明画面について

開始前説明画面

カメラ接続確認が終了すると、開始前説明画面が表示されます。 画面案内文をご確認いただき、画面下の『開始する』ボタンを押して 受験開始してください。

※試験当日は受験開始可能時間内に『開始する』ボタンを押してくだ さい。



【開始可能時間前の表示】

受験開始可能時間前は、『開始する』ボタンを押すことはできません。 受験開始可能時間になると、ボタンの色が水色に変わります。

	試験開始まで	
開始する	12日:16時間:17分:46秒	

【よくあるトラブル】 ・「この試験を受験できません」と表示された場合:P.26



試験画面見本

『開始する』ボタンを押すと試験時間のカウントが始まります。 残り時間は、画面左上に赤字で表示されます。

験画面見本 眼開: 60分	問1~問5		12:00	Il 4G 🛙
2時間: 59:16	問1. 日本で一番高い山はどれか? 北岳 富士山 槍ヶ岳 実穂高岳 		未解答の問題がある場合、終了ボタンは挑 残り時間:57:18 終了	₽±±±th
伏况表示例		◆のこで元直り	試験画面見本	
解答済み 未解答 あとで見直す(解答済み) あとで見直す(未解答) 状況 > 問1~問5	間2. 世界で一番高い山はどれか。 エペレスト ゴドウィンオースチン カンチェンジュンガ ローツェ 	✓ あとで見直す	問1. 日本で一番高い山はどれか? 北岳 富士山 槍ヶ岳 	
1 2 3 4 5 > 問6~問10 6 7 8 9	問3. 日本で一番多い苗字はどれか。 ○ 鈴木		◎ 奥穂高岳	✔ あとで見直
10 テストを終了する の問題がある場合、終了ポタンは得せませ	 佐藤 高橋 田中 	✓ あとで見直す	問2. 世界で一番高い山はどれか。	
	864		 ゴドウィンオースチン カンチェンジュンガ ローツェ 	
験中の撮	最影状況は、パソ:	コン・タブレット端		✔ あとで見直

合は画面右上に常時表示されます。 試験中はカメラの画角からご自身の顔が外 れないように体勢にご注意ください。

テキスト等を閲覧しながらの受験、受験中に試験ページ以外のタブ に移動・閲覧することは禁止です。

【よくあるトラブル】

- <u>受験中にカメラが映らなくなった場合</u>:P.23
- 「不正なタブ移動を検知しました」と表示された場合: P.26



C

C

ธธ ■ 🔒 online.segmo.co.jp

ſŊ

<

試験中•画面操作方法②

解答方法



記述式問題がある場合は、入力欄にキーボード等でご解答ください。

....

「あとで見直す」ボタンについて

問題は1問目から順に解答する必要はありません。 『あとで見直す』ボタンを押すと、解答状況に√をつけることができま す。目印としてご活用ください。

【押した後】

【押す前】

問1. 日本で一番高い山はどれか? ● 北岳 ● 富士山 ● 槍ヶ岳 ● 奥穂高岳	 問1. 日本で一番高い山はどれか? ● 北岳 ● 富士山 ● 槍ヶ岳 ● 奥穂高岳
解答状況 ✓ 問1~3	解答状況 ▶ ♥ 問1~3 1 □ 2 □ 2 □ 4



解答状況の表示方法

解答状況画面は、パソコンの場合は画面左側に常時表示されています。スマートフォンの場合は、画面左上のメニューボタン『E』を押すと、解答状況をご確認いただけます。

【スマートフォンの場合】



【よくあるトラブル】

- <u>解答済だが、解答状況の色が変わらない場合</u>: P.26
- 『次へ』『戻る』ボタンを押してページ移動した際、画面がフリーズした場合 : P.27
- <u>試験中に誤って試験ページを閉じてしまった場合</u>:P.27



試験中•画面操作方法④

終了方法

未回答の問題がある場合、終了ボタンは押せません。 全てご解答いただくと、終了ボタンの色が変化し、クリックして試験を 制限時間の途中で終了することができます。

テストを終了する	テストを終了する	3
本当に終了しますか?		
キャンセル	OK	

制限時間内に『終了』ボタンを押した場合、終了確認の画面が表示されます。『OK』ボタンを押して試験を終了してください。

『OK』ボタンを押す、または制限時間になったら終了画面が表示されます。

※終了後の再受験はできません。

※制限時間切れの場合、終了時の解答データで採点されます。

終了後は、画面案内に従ってブラウザの『×』ボタンを押して画面を 閉じてください。



試験中•画面操作方法⑤

解答内容の表示

画面見本 問1~問5	お疲れ様です。試験は以上となります。「閉じる」ボタンより、ブラウザを閉じてください。	
間6~間10	あなたの回答	
日このページを印刷する	問1~問5	
	日本で一番高い山はどれか?	
	 ・	
	- 奥穂高岳	
	世界で一番高い山はどれか。	
	• IXUZH	
	○ ゴドウィンオースチン	
	カンチェンジュンガ	

終了画面で解答内容をご確認いただけます。 選択肢が

になっていれば、解答済です。未解答の問題は、全 選択肢が〇になっています。

終了画面再閲覧方法

終了画面を再閲覧する場合は、再度試験ページにログインし、開始 前説明画面を表示してください。

スマートフォンの場合は画面右上、パソコン・タブレット端末の場合は 画面右下の『結果』ボタンを押すと終了画面を再表示することができ ます。

13:00	
	9
試験画面見本	結果



ログイン時のよくあるトラブル①

ログインページを開くことができない 「セキュリティに保護された接続を確立できません」 「この接続はプライバシーが保護されません」と表示された場合

URLに誤りがない場合は、ご利用の端末のOSやブラウザのバージョ ンが古いことが考えられます。 OSやブラウザを最新バージョンにアップデートにしてください。

また、パソコンをご利用の場合は、他のブラウザを使用すると開くことができる場合がありますので、お試しください。

「IDをご入力ください またはパスワードが間違っています。」が表示 された場合

入力しているログインID・パスワードに誤りがあります。受験票メール 記載のID・パスワードをご入力ください。

「新しいログインの検出」が表示された場合

新しいログインの検出 アカウントに保存されていないブラウザまたは端末からロ グインしています。設定できる検証済み端末は1台までで す。続行する場合は、1台削除してください。	他の端末、ブラウザでログインしてい る場合、『ログイン』ボタンをクリックし た後、左記ページが表示されます。
現在の端末 Windows Chrome 94.0.4606.61 端末のニックネーム この端末にニックネームを作成する	右下の『削除』ボタンをクリックすると、 次の画面へ進みます。
Macintosh Chrome 92.0.***********************************	削除

「端末のニックネーム」の枠への入力は不要です。空欄のまま、 『削除』ボタンをクリックしてください。



ログイン時のよくあるトラブル2

ログイン後、人物アイコン 🕑 以外何も表示されない、または 異なる検定情報のトップページが表示された場合

9	******

右上のアイコンにマウスポインタを当てると、『ログアウト』の表記が 出ます。『ログアウト』をクリックし、一度画面を閉じてください。その 後再度ログインURLにアクセスし、ログインからやり直してください。

トップページでURLをクリックした際、「お探しのページが見つかりま せん」と表示された場合



本番用URLには、試験前日からアクセ スが可能です。 試験前日より前にURLをクリックすると 「お探しのページが見つかりません」 と表示される場合があります。



ログイン時のよくあるトラブル③

トップページで受験級のURLをクリックしてもページが移動しない場合

受験級以外のページを選択している場合、URLをクリックしてもカメラ 接続確認画面や開始前説明画面に移動せず、画面は切り替わりま せん。級表記をご確認のうえ、受験する級のページURLをクリックし てください。

試験当日、ログイン画面が表示されず直接トップページやカメラ接 続確認画面が開いた場合

接続テスト等でログイン情報が残っている場合、ログイン画面は表示 されません。検定名や受験級に誤りがなければ受験・採点には影響 ありません。

異なる検定情報のページが表示された場合は、『ログアウト』をクリックし、一度画面を閉じてください。その後ログインURLにアクセスし、ログインからやり直してください。



カメラ接続のよくあるトラブル①

『お使いの環境ではこの検定を受験できません』と表示された場合

利用環境対応していないOS・ブラウザからアクセスしていることが考え られます。利用環境をご確認ください。

▶利用環境チェックページはこちら

『許可をリクエスト』ボタンを押しても反応しない場合

スマートフォンをご利用の場合、メールアプリからURLを直接開いて いないかご確認ください。メールアプリからURLをタップして開いてい る場合、カメラが正しく動作しない場合があります。(P.3~4参照)

パソコンをご利用の場合、カメラが内蔵・接続されていないことが考え られます。ブラウザの設定画面からカメラの接続状況をご確認くださ い。また、他のブラウザを使用すると解決する場合がありますので、 お試しください。

【ブラウザ別・カメラ設定画面の開き方(例)】

■Chromeの場合

Chromeのアドレスバーに「chrome://settings/content/camera」 をご入力いただくと、カメラ設定画面を開くことができます。

🔯 設定 - カメラ

← → C ③ Chrome | chrome://settings/content/camera

■Microsoft Edgeの場合

Edgeのアドレスバーに「edge://settings/content/camera」 をご入力いただくと、カメラ設定画面を開くことができます。



Edge | edge://settings/content/camera \leftarrow C



カメラ接続のよくあるトラブル②

パソコン受験時、使いたいカメラと異なるカメラが起動する場合

URLバーの右端にあるカメラのマークをクリックすると、カメラの 許可設定画面が開きます。

カメラのプルダウンで任意のカメラを選択する、または『管理』ボ タンからブラウザごとの設定画面を開き、使用するカメラ設定を 変更してください。



- 【『管理』ボタンでブラウザの設定画面を開いた後の手順】 <u>■Chromeの場合</u>
- 「プライバシーとセキュリティ」→「サイトの設定」→「カメラ」
- プルダウンで利用したいカメラを選択

<u>■Edgeの場合</u> •「Cookieとサイトのアクセス許可」→「カメラ」 •プルダウンで利用したいカメラを選択





『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しない場合

<section-header><section-header>



上記画面はブラウザでカメラのアクセスがブロックされている場合に 表示されます。ブラウザでカメラアクセスを許可する前に『アクセスを 許可しました』ボタンを押しても反応しません。

パソコンの場合はカメラのアクセス許可設定方法が画面に表示され ますので、案内に沿って<u>カメラアクセスを許可してから</u>『アクセスを許 可しました』ボタンを押してください。

スマートフォンの場合はカメラの許可設定方法は画面には表示され ません。

スマートフォンの設定画面からカメラアクセスを許可してから『アクセ スを許可しました』ボタンを押してください。

※<u>iPhone・iPadのカメラ許可方法</u> P.5 ※Androidのカメラ許可方法 P.24~25



カメラ接続のよくあるトラブル④

受験中にカメラが映らなくなった場合

「F5」キーやブラウザの更新ボタンで画面更新を行うことで解消する 場合があります。

解消しない場合は、一度画面を閉じ、カメラ設定状況をご確認の上、 ログインURLから再度試験ページにアクセスし直してください。 制限時間内であれば途中から再開できます。 ※ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。 ※パソコン受験の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた 開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になってい

ます。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開 きなおしてください。

iPhone、iPad受験の方 試験途中でカメラアクセスを「キャンセル」してしまった場合

< Safari	カメラ	編集
すべての WEB サ-	イトでカメラへのアクセス	
確認		
拒否		
許可		\checkmark

iPhone、iPadで受験される方は、 Safariのカメラ設定を『許可』にしてか ら受験してください(設定方法P.5)。

万がーカメラの設定を変更せず受験し、 試験途中でカメラのアクセスを『キャン セル』してしまった場合は、ブラウザの 更新ボタンを押して再度カメラのアクセ ス確認画面を表示し、『許可』に変更し てください。





Android カメラ許可方法①

Androidを利用して受験される方は、【Chrome】のカメラアクセス権限を 変更し、カメラの使用を許可してください。 ※ご利用の機種によって設定方法は異なります。

方法① アプリの権限を変更する場合

Androidの設定画面からChromeアプリのカメラを「許可(アプリの使用 中のみ許可)」に変更してください。

【設定方法】※ご利用の機種によって、ボタンの名称や設定方法は異なります。



※ご利用の機種によっては下記方法でアプリの権限画面が開くこともあります。

- ① ホーム画面から「設定」アプリを選択
- ② 「セキュリティ」を選択
- ③「アプリの権限」を選択
- ④「Chrome」を選択
- ⑤「カメラ」を選択
- ⑥ タップして許可する

Chromeアプリの権限画面が表示できない場合は、次ページの方法で 試験ページごとにカメラアクセスを許可してください。



Android カメラ許可方法②

方法② 試験ページでChrome設定を変更する場合

以下は、カメラを使用するサイトに対して、Chromeのカメラアクセスを 許可する方法です。

【設定方法】※ご利用の機種によって、ボタンの名称や設定方法は異なります。

- ① Chromeで試験本番ページ(または接続テストページ)にアクセス
- ② アドレスバーの右上にあるメニューアイコン「:」をタップ
- ③ 「設定」を選択
- ④「サイトの設定」を選択
- ⑤ 「カメラ」を選択し、カメラを許可する(ONにする)

	→ ☆ ± ① C ← 設定 ⑦
ブラウザによるカメラへのアクセス許可がブロック されています	→ 新しいシークレット タブ ユーザー補助機能
	・ ・
下記のボタンをタップし、カメラへのアクセスを許可してください。	PC 版サイト □ 言語
アクセスを許可しました	ダウンロード
← サイトの設定 ⑦	← カメラ Q :
≔ すべてのサイト	カメラ サイトにカメラの使用を許可する前に確
✿ Cookie 許可	許可-6 ✓
♀ 位置情報 ブロック	
■ カメラ 最初に確認する	



その他 試験当日のよくあるトラブル①

「この試験を受験できません」と表示された場合

i

この試験を受験できません。 開始時刻を過ぎたため、現在ご利用いただけません。 受験開始可能時間を過ぎてからの 受験はできません。

解答済だが、解答状況の色が変わらない場合

通信状況によっては解答状況のマークの更新がされない場合があ ります。

選択肢のボタンに色がついていれば問題ありません。(ブラウザを 更新していただくことで解消する場合があります。)

タブ移動の警告ポップアップが表示された場合



試験中に、試験ページ以 外のタブに移動することは 禁止です。 「試験に戻る」ボタンを押し て、速やかに試験ページ に戻ってください。

- ※タブ移動の記録は試験システムに保存されます。試験中に不正 なタブ移動が発生した場合、表示頻度や表示時間によっては試 験後であっても失格とさせていただく場合がございます。
- ※端末設定によっては、『次へ』のボタンを押した際に警告が表示 される場合がありますが、試験ページ内の移動であれば失格に は該当いたしません。
- ※失格の場合は結果通知でご連絡いたします。



その他 試験当日のよくあるトラブル②

『次へ』『戻る』ボタンを押した際に画面がフリーズした場合

試験画面がフリーズし、数分待って解消しない場合は一度画面を閉じ、ログインURLから再度ログインし、試験ページにアクセスしてくだ さい。

制限時間内であれば途中から再開できます。

※ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。

※パソコン受験の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた 開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になって います。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページ を開きなおしてください。

受験中に誤って試験ページを閉じた場合

『終了』ボタンを押さずにブラウザの『×』ボタン等で画面を閉じた場 合は、制限時間内であれば試験を再開できます。再度試験ページ にアクセスしてください。

※ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。

- ※パソコン受験の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。
- ※『終了』ボタンを押した場合は、開始前説明画面に「受験可能回数を超えました。」と表示されます。再受験はできません。

開始する

受験可能回数を超えました。

