

# 受検マニュアル

パーソナルカラリスト検定・配色検定  
WEB試験

開催日：2024年2月18日（日）～22日（木）

接続テスト・試験当日受検前に  
必ず本マニュアルをご確認ください

【受検の流れ・試験日までに実施すること】

マニュアルの確認



2月16日（金）  
17:00まで

デバイスの設定確認・変更



接続テストの実施



2月18日（日）～  
22日（木）

受検

# 目次

## □ 受検の流れ・画面説明

- [試験画面の流れ](#) ..... 3
- [ログイン～トップページの流れ](#) ..... 5
- [カメラ接続確認の流れ](#) ..... 6
- [開始前説明画面について](#) ..... 8
- [試験中画面操作方法](#) ..... 9

## □ よくあるトラブルと対処方法

- [ログイン時のよくあるトラブル](#) ..... 14
- [カメラ接続のよくあるトラブル](#) ..... 17
- [その他試験当日よくあるトラブル](#) ..... 21

# 試験画面の流れ

## ログイン～トップページ

### ログイン

IDをご入力ください

IDをご入力ください

パスワード

パスワード

ログイン



こちらは●●検定（オンライン）ページです。

■接続テストURL  
実施期間：20\*\*年\*\*月\*\*日（金）17：00まで  
[https://online.segmo.co.jp/courses/\\*\\*\\*\\*\\*](https://online.segmo.co.jp/courses/*****)

■試験URL  
実施日：20\*\*年\*\*月\*\*日（日）  
【3級】  
[https://online.segmo.co.jp/courses/\\*\\*\\*\\*\\*](https://online.segmo.co.jp/courses/*****)

## カメラ接続確認～開始前説明画面

この試験は受験中にインカメラによる不正チェックを行います。ブラウザにカメラへのアクセスを許可してください。

許可をリクエスト

ブラウザのカメラへのアクセス許可が確認できました。カメラの動作確認にお進みください。

カメラの動作を確認する

カメラが正常に動作していることを確認しました。設定を変更せず試験にお進みください。

試験ページへ

こちらは、オンライン検定サンプルページです。検定当日と同じ流れを、何度も練習することができます。

### 試験画面について（パソコン受験の場合）

試験画面見本  
試験時間：60分  
残り時間：59分58秒

試験画面見本  
正解だと思う選択肢を1つ押してください。選択した答えが○から●に変化します。他の選択肢を押すと解答の変更が行えます。

解答状況見本  
問題番号を押すと、該当の問題箇所へ移動します。カーソルを合わせると、矢印が指差しマークに変わります。

未回答の問題がある場合、終了ボタンは押しません。問題を全てご解答いただく、ボタンが

## 試験画面～終了画面

【サンプル】接続テスト  
試験時間：60分  
残り時間：59分58秒

接続テスト  
問題1  
イタリアの代表的なパン、フォカッチャの意味を次のうちから選びなさい。

問題2  
フランス料理のコースにおいて、パンはどのように食べるのが望ましいか？

問題3  
パンづくりに使われる油で、動物性のものはどれか。

テストを終了する

【オンライン検定】動作確認ページ

動作確認⑤ ご自身が撮影されたカメラ映像が1分間表示されているか確認してください。

※カメラ映像が表示されない場合は試験ページを更新していただくか、対応OS・対応ブラウザをご確認の上、再度接続テストを行ってください。

【対応OS】 Windows10・MacOS  
【対応ブラウザ】 Microsoft Edge 最新版・Google Chrome 最新版

本当に終了しますか？

キャンセル OK

カメラ映像が表示されませんでした。

終了

\*\*\*\*\* 接続テスト

接続テストは終了いたしました。

あなたの回答（解答）

接続テスト  
上杉義隆と上杉景虎による「惣領の乱」の舞台となった城はどれか。

解答状況  
● 春日山城  
○ 七尾城  
○ 金沢古城  
○ 長岡城

毛利輝元が広島城を築城するにあたって手本にしたといわれる城はどれか。

○ 安土城  
● 大坂城

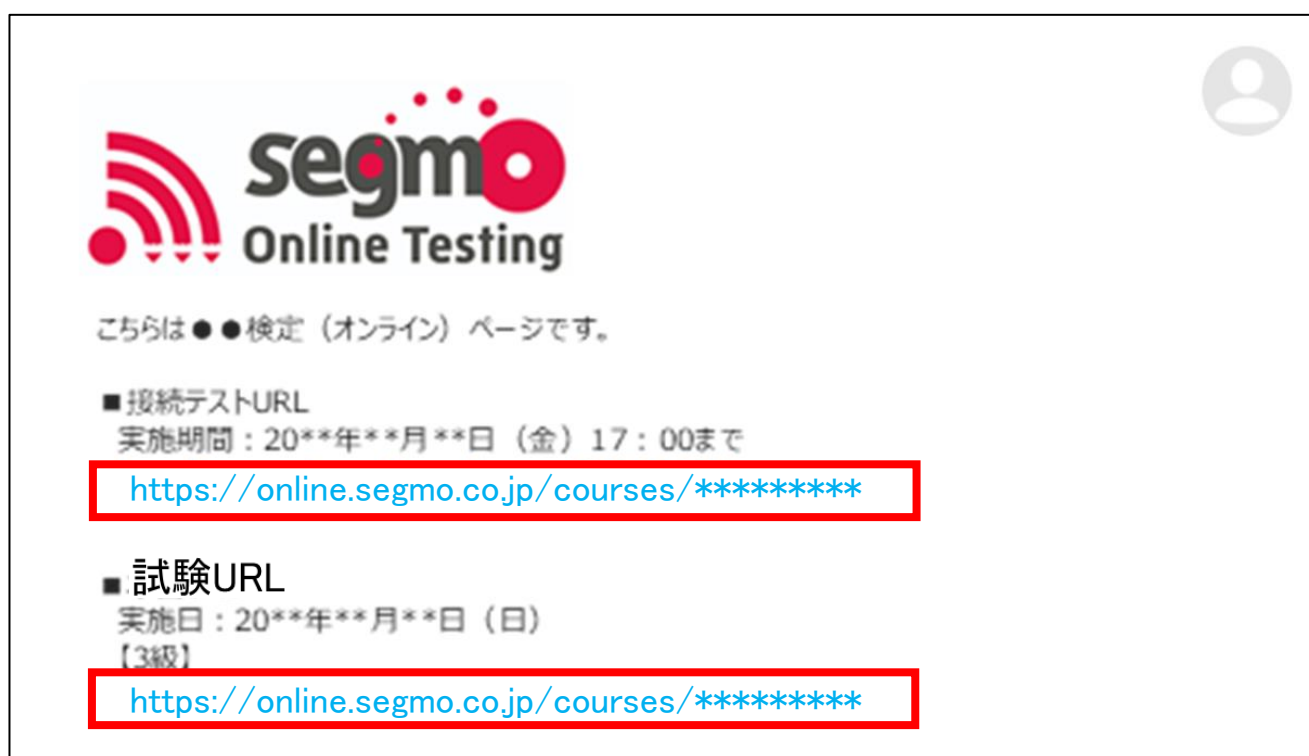
# ログイン～トップページの流れ②

トップページで接続テストまたは受検する級ページのURLをクリックしてください。

ログイン後、接続テスト・本番URLを記載したトップページが表示されます。

試験2日前までに接続テストURLをクリックし、接続テストを実施してください。

試験当日は、受検する級の本番URLをクリックし、試験ページを開いてください。



※トップページは検定ごとの統一ページです。受検しない級のページは、クリックしても反応しません。

※試験URLには、試験前日からアクセスが可能です。試験前日より前にURLをクリックした場合、「お探しのページが見つかりません」と表示される場合があります。

## 【よくあるトラブル】

- ・ [トップページが真っ白で何も表示されない場合](#) :P.15
- ・ [異なる検定のトップページが表示された場合](#) :P.15

# ログイン～トップページの流れ①

受検票メールに記載されているログインURLを開き、ログインID・パスワードを入力してログインしてください。

=====

接続テスト・本番ページ ログイン情報

=====

■受験級  
\* 級 ・ \* 級

■ログインID  
\* \* \* \* \*

■パスワード  
\* \* \* \* \*

■ログインURL  
https://online.segmo.co.jp/users/sign\_in

ログイン画面を開いたら、受検票メールに記載のあるIDとパスワードをご入力後、『ログイン』ボタンを押してください。

ログイン

IDをご入力ください

IDをご入力ください

パスワード

パスワード

ログイン

- ※ 接続テストと試験本番のID・パスワードは同じです。
- ※ 接続テスト後にログアウトしていない場合等、端末にログイン情報が残っている場合はログイン画面は表示されず、トップページが直接開きます。

## 【よくあるトラブル】

- ・ [ログインページを開くことができない場合](#) :P.14
- ・ [「IDをご入力ください またはパスワードが間違っています。」と表示された場合](#) :P.14
- ・ [『ログイン』ボタンを押した後に、「新しいログインの検出」が表示された場合](#) :P.14

# カメラ接続の流れ①

カメラ接続を許可し、カメラ動作の確認を実施してください。

接続テスト・試験URLをクリックすると、カメラ接続確認の画面が開きます。



『許可をリクエスト』ボタンをクリックして、カメラをONにしてください。



カメラのアクセス許可を求めるポップアップが表示された場合は、『許可』ボタンをクリックしてください。



ブラウザによるカメラのアクセス許可がブロックされている場合は、ご自身でブラウザまたは設定画面からカメラアクセス設定を変更してから、『アクセスを許可しました』ボタンをクリックしてください。

設定変更前にボタンをクリックしても反応しません。

## カメラ接続の流れ②



『許可をリクエスト』ボタンを押し、カメラアクセスを許可すると、画面に撮影状況が映ります。  
『カメラの動作を確認する』ボタンを押してください。試験システムで正しく撮影ができる状況かどうかを確認します。



カメラが正常に動作していることを確認出来たら、青いボタンの文字が切り替わります。  
『試験ページへ』ボタンを押して開始前説明画面に進んでください。

### 【よくあるトラブル】

- ・ [「お使いの環境ではこの検定を受検できません」と表示された場合](#) :P.17
- ・ [『許可をリクエスト』ボタンを押しても反応しない場合](#) :P.17
- ・ [使いたいカメラと異なるカメラが起動する場合](#) :P.18
- ・ [『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しない場合](#) :P.19



# 開始前説明画面について

## 開始前説明画面

カメラ接続確認が終了すると、開始前説明画面が表示されます。  
画面案内文をご確認いただき、**画面下の『開始する』ボタンを押して受検開始してください。**

※ 試験当日は受検開始可能時間内に『開始する』ボタンを押してください。

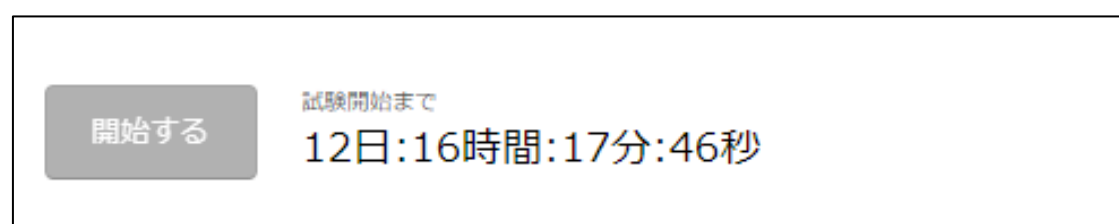


開始前説明画面で案内文を読む時間は、試験時間に含まれません。

『開始する』ボタンをクリックすると、試験時間のカウントが開始します。

## 【開始可能時間前の表示】

受検開始可能時間前は、『開始する』ボタンを押すことはできません。  
受検開始可能時間になると、ボタンの色が水色に変わります。



## 【よくあるトラブル】

- ・ [「この試験を受検できません」と表示された場合](#) : P.21



# 試験中・画面操作方法①

## 試験画面見本

『開始する』ボタンを押すと試験時間のカウントが始まります。  
残り時間は、画面左上に赤字で表示されます。

The screenshot displays the exam interface. On the left sidebar, the title is '試験画面見本' (Exam Screen Sample). Below it, the '制限時間: 60分' (Time Limit: 60 min) is shown in red, and '残り時間: 59:16' (Remaining Time: 59:16) is shown in red. There is a small avatar icon of a person with blue hair. Below the avatar, the '解答状況表示例' (Answer Status Display Example) shows a legend: a blue square for '解答済み' (Answered), a white square for '未解答' (Not Answered), a blue square with a checkmark for 'あとで見直す (解答済み)' (Review later (Answered)), and a white square with a checkmark for 'あとで見直す (未解答)' (Review later (Not Answered)). The '解答状況' (Answer Status) section shows a list of questions: '問1～問5' (Questions 1-5) are selected, and '問6～問10' (Questions 6-10) are not. Below this is a 'テストを終了する' (End Test) button. At the bottom of the sidebar, there is a small note: '未解答の問題がある場合、終了ボタンは押せません。' (If there are unanswered questions, the End button cannot be pressed). The main area contains three questions: '問1. 日本で一番高い山はどれか?' (Question 1: Which is the highest mountain in Japan?), '問2. 世界で一番高い山はどれか?' (Question 2: Which is the highest mountain in the world?), and '問3. 日本で一番多い苗字はどれか?' (Question 3: Which is the most common surname in Japan?). Each question has four radio button options. A blue button labeled 'あとで見直す' (Review later) is located to the right of each question.

試験中の撮影状況は、画面左上に常時表示されます。  
試験中はカメラの画角からご自身の顔が外れないように体勢にご注意ください。

テキスト等を閲覧しながらの受検、受検中に試験ページ以外のタブに移動・閲覧することは禁止です。

### 【よくあるトラブル】

- ・ [受検中にカメラが映らなくなった場合](#) : P.20
- ・ [「不正なタブ移動を検知しました」と表示された場合](#) : P.21

# 試験中・画面操作方法②

## 解答方法

問 1

日本で一番高い山はどれか？

- ☐ ①北岳
- ☒ ②富士山
- ☐ ③槍ヶ岳
- ☐ ④奥穂高岳

正解だと思う選択肢を1つクリック・タップで選択してください。  
選択した答えが○ から● に色が変わります。  
他の選択肢を押すと、解答が変更されます。

記述式問題がある場合は、入力欄にキーボード等でご解答ください。



## 「あとで見直す」ボタンについて

問題は1問目から順に解答する必要はありません。

『あとで見直す』ボタンを押すと、解答状況に✓をつけることができます。目印としてご活用ください。

### 【押す前】

問1.  
日本で一番高い山はどれか？

- ☒ 北岳
- ☐ 富士山
- ☐ 槍ヶ岳
- ☐ 奥穂高岳

✓ あとで見直す

解答状況

● ▼ 問1~3

■ 1 □ 2 □ 3 □ 4

### 【押した後】

問1.  
日本で一番高い山はどれか？

- ☒ 北岳
- ☐ 富士山
- ☐ 槍ヶ岳
- ☐ 奥穂高岳

✓ あとで見直す

解答状況

● ▼ 問1~3

✓ 1 □ 2 □ 3 □ 4

# 試験中・画面操作方法③

## 解答状況の表示方法

解答状況画面は、画面左側に常時表示されています。

試験画面見本

制限時間: 60分

残り時間: 59:16



解答状況表示例

- ☒ 解答済み
- ☐ 未解答
- ☒ あとで見直す (解答済み)
- ☒ あとで見直す (未解答)

解答状況

● ▼ 問1～問5

☒ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4

☐ 5

● ▼ 問6～問10

☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 10

テストを終了する

未解答の問題がある場合、終了ボタンは押せません。

問1～問5

問1.  
日本で一番高い山はどれか？

☒ 北岳

☐ 富士山

☐ 槍ヶ岳

☐ 奥穂高岳

✓ あとで見直す

問2.  
世界で一番高い山はどれか。

☒ エベレスト

☐ ゴドウィンオースチン

☐ カンチェンジュンガ

☐ ローツェ

✓ あとで見直す

問3.  
日本で一番多い苗字はどれか。

☐ 鈴木

☐ 佐藤

☐ 高橋

☐ 田中

✓ あとで見直す

### 【よくあるトラブル】

- [解答済だが、解答状況の色が変わらない場合](#) :P.21
- [『次へ』『戻る』ボタンを押してページ移動した際、画面がフリーズした場合](#) :P.22
- [試験中に誤って試験ページを閉じてしまった場合](#) :P.22

# 試験中・画面操作方法④

## 終了方法

未回答の問題がある場合、終了ボタンは押せません。  
全てご解答いただくと、終了ボタンの色が変わり、クリックして試験を制限時間の途中で終了することができます。

テストを終了する



テストを終了する



制限時間内に『終了』ボタンを押した場合、終了確認の画面が表示されます。『OK』ボタンを押して試験を終了してください。

『OK』ボタンを押す、または制限時間になったら終了画面が表示されます。

※終了後の再受検はできません。

※制限時間切れの場合、終了時の解答データで採点されます。

終了後は、画面案内に従ってブラウザの『×』ボタンを押して画面を閉じてください。



# ログイン時のよくあるトラブル①

ログインページを開くことができない  
「セキュリティに保護された接続を確立できません」  
「この接続はプライバシーが保護されません」と表示された場合

URLに誤りがない場合は、ご利用の端末のOSやブラウザのバージョンが古いことが考えられます。

OSやブラウザを最新バージョンにアップデートにしてください。  
また、他のブラウザを使用すると開くことができる場合がありますので、お試しください。

「IDをご入力ください またはパスワードが間違っています。」が表示された場合

入力しているログインID・パスワードに誤りがあります。受検票メール記載のID・パスワードをご入力ください。

「新しいログインの検出」が表示された場合

新しいログインの検出

アカウントに保存されていないブラウザまたは端末からログインしています。設定できる検証済み端末は1台までです。続行する場合は、1台削除してください。

現在の端末  
Windows Chrome 94.0.4606.61

端末のニックネーム

Macintosh Chrome 92.0.\*\*\*\*\* **削除**

ログアウト

他の端末、ブラウザでログインしている場合、『ログイン』ボタンをクリックした後、左記ページが表示されます。

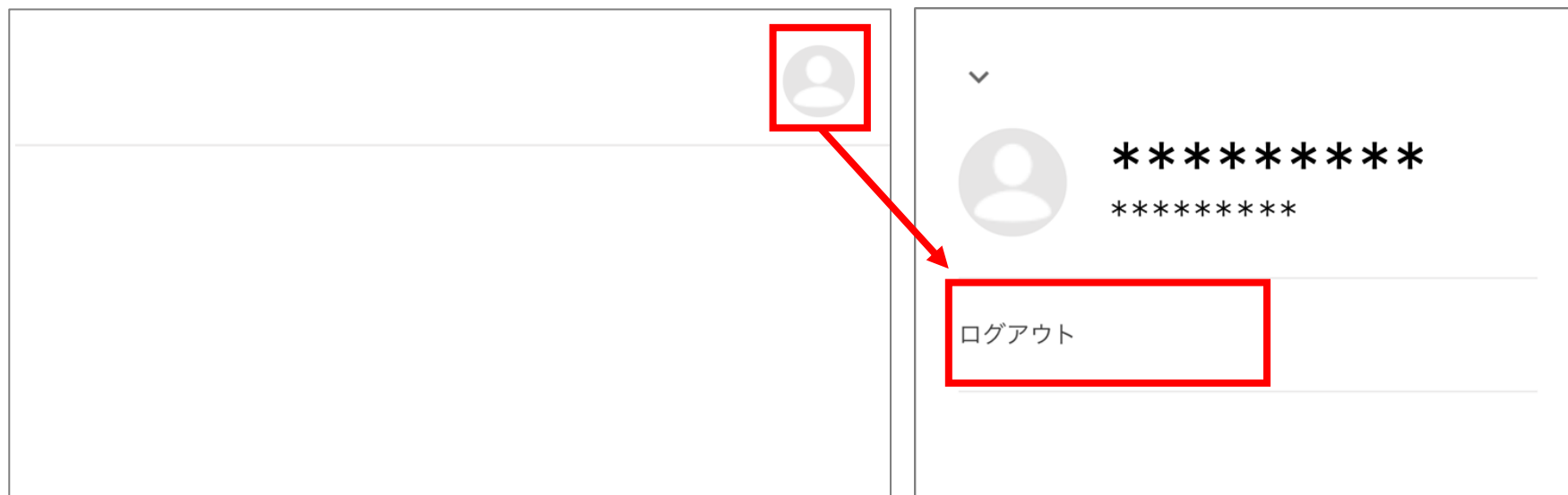
右下の『削除』ボタンをクリックすると、次の画面へ進みます。

**削除**

「端末のニックネーム」の枠への入力は不要です。空欄のまま、『削除』ボタンをクリックしてください。

## ログイン時のよくあるトラブル②

ログイン後、人物アイコン  以外何も表示されない、または異なる検定情報のトップページが表示された場合



右上のアイコンにマウスポインタを当てると、『ログアウト』の表記が出ます。『ログアウト』をクリックし、一度画面を閉じてください。その後再度ログインURLにアクセスし、ログインからやり直してください。

トップページでURLをクリックした際、「お探しのページが見つかりません」と表示された場合



試験URLには、試験前日からアクセスが可能です。  
試験前日より前にURLをクリックすると「お探しのページが見つかりません」と表示される場合があります。



## ログイン時のよくあるトラブル③

### トップページで受検級のURLをクリックしてもページが移動しない場合

受検級以外のページを選択している場合、URLをクリックしてもカメラ接続確認画面や開始前説明画面に移動せず、画面は切り替わりません。**級表記をご確認のうえ、受検する級のページURLをクリックしてください。**

### 試験当日、ログイン画面が表示されず直接トップページやカメラ接続確認画面が開いた場合

接続テスト等でログイン情報が残っている場合、ログイン画面は表示されません。検定名や受検級に誤りがなければ受検・採点には影響ありません。

異なる検定情報のページが表示された場合は、『ログアウト』をクリックし、一度画面を閉じてください。その後ログインURLにアクセスし、ログインからやり直してください。

# カメラ接続のよくあるトラブル①

## 『お使いの環境ではこの検定を受検できません』と表示された場合

利用環境対応していないOS・ブラウザからアクセスしていることが考えられます。利用環境をご確認ください。

▶利用環境チェックページは[こちら](#)

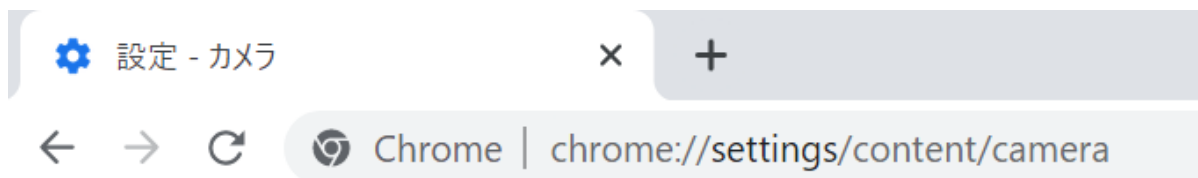
## 『許可をリクエスト』ボタンを押しても反応しない場合

カメラが内蔵・接続されていないことが考えられます。ブラウザの設定画面からカメラの接続状況をご確認ください。また、他のブラウザを使用すると解決する場合がありますので、お試しください。

### 【ブラウザ別・カメラ設定画面の開き方(例)】

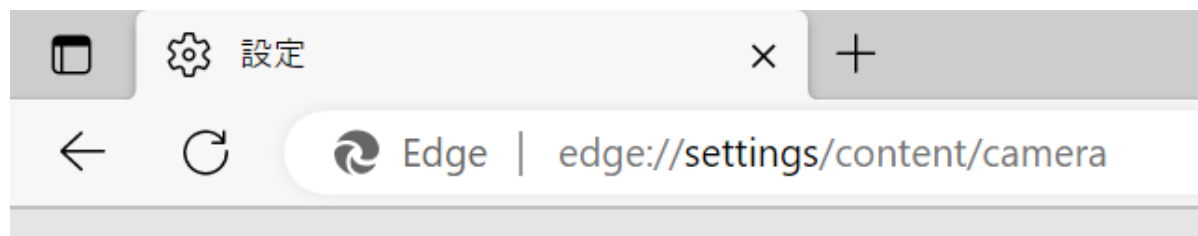
#### ■Chromeの場合

Chromeのアドレスバーに「**chrome://settings/content/camera**」をご入力いただくと、カメラ設定画面を開くことができます。



#### ■Microsoft Edgeの場合

Edgeのアドレスバーに「**edge://settings/content/camera**」をご入力いただくと、カメラ設定画面を開くことができます。

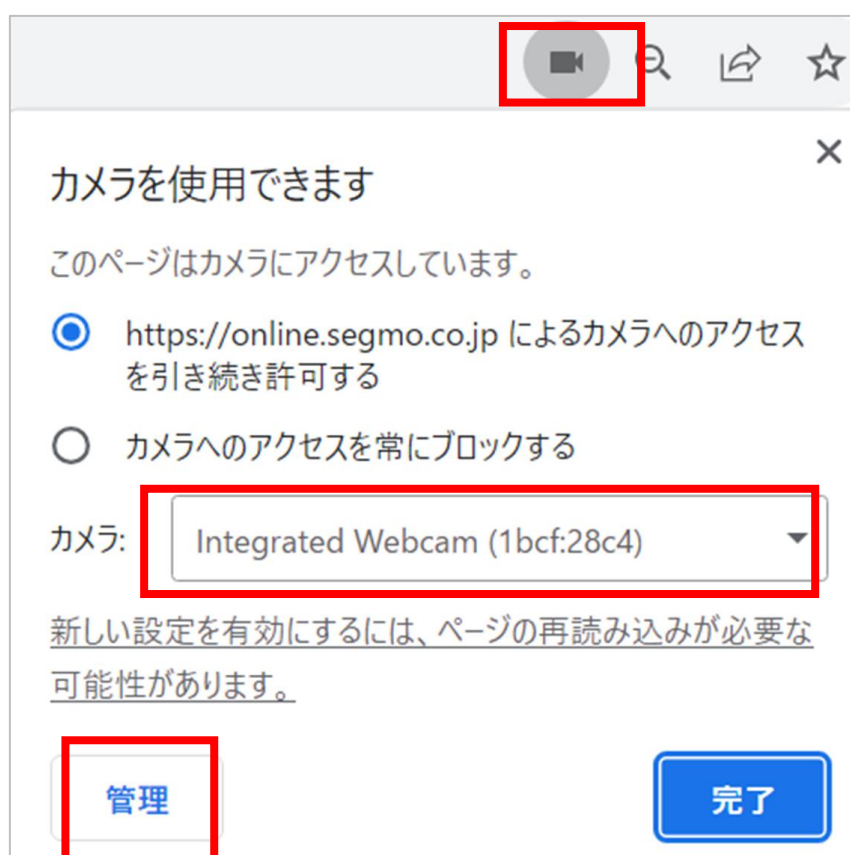


# カメラ接続のよくあるトラブル②

## 使いたいカメラと異なるカメラが起動する場合

URLバーの右端にあるカメラのマークをクリックすると、カメラの許可設定画面が開きます。

カメラのプルダウンで任意のカメラを選択する、または『管理』ボタンからブラウザごとの設定画面を開き、使用するカメラ設定を変更してください。



【『管理』ボタンでブラウザの設定画面を開いた後の手順】

### ■Chromeの場合

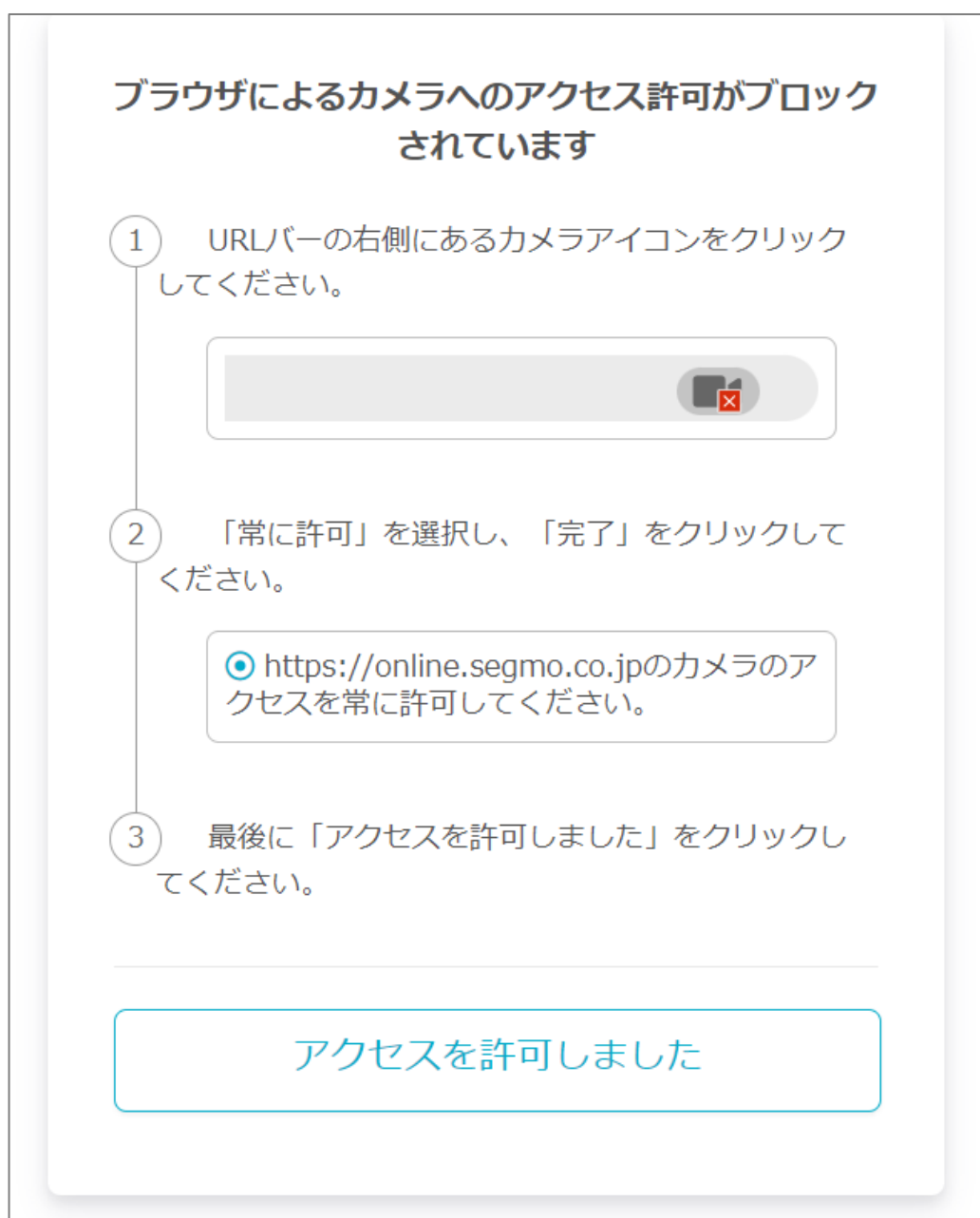
- ・「プライバシーとセキュリティ」→「サイトの設定」→「カメラ」
- ・プルダウンで利用したいカメラを選択

### ■Edgeの場合

- ・「Cookieとサイトのアクセス許可」→「カメラ」
- ・プルダウンで利用したいカメラを選択

# カメラ接続のよくあるトラブル③

## 『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しない場合



上記画面はブラウザでカメラのアクセスがブロックされている場合に表示されます。ブラウザでカメラアクセスを許可する前に『アクセスを許可しました』ボタンを押しても反応しません。

カメラのアクセス許可設定方法が画面に表示されますので、案内に沿ってカメラアクセスを許可してから『アクセスを許可しました』ボタンを押してください。

## カメラ接続のよくあるトラブル④

『開始』ボタンを押す前と押した後で使用されるカメラが異なる場合、または『開始』ボタンを押した後にカメラが映らなくなった場合

2種以上のカメラが接続されている場合、『開始』ボタンを押した後に別のカメラが起動している可能性があります。

利用しないカメラを取り外すか、以下方法で利用しないカメラを無効にしてください。

- ① タスクバーの検索ボックスに「デバイス マネージャー」と入力し、結果の一覧で [デバイス マネージャー] を選択してください。
- ② [カメラ] の横にある矢印を選択してツリーを展開してください。
- ③ 無効にするカメラをダブルクリックまたは右クリックでプロパティを開いてください。
- ④ [ドライバー] タブから、[デバイスを無効にする] をクリックしてください。

### 受検中にカメラが映らなくなった場合

「F5」キーやブラウザの更新ボタンで画面更新を行うことで解消する場合があります。

解消しない場合は、一度画面を閉じ、カメラ設定状況をご確認の上、ログインURLから再度試験ページにアクセスし直してください。

制限時間内であれば途中から再開できます。

※ ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。

※ パソコン受検の場合は試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。

# その他 試験当日のよくあるトラブル①

## 「この試験を受検できません」と表示された場合



この試験を受検できません。

開始時刻を過ぎたため、現在ご利用いただけません。

左記画面は、受検開始可能時間を過ぎた場合に表示されます。  
受検開始可能時間を過ぎてからの受検はできません。

## 解答済だが、解答状況の色が変わらない場合

通信状況によっては解答状況のマークの更新がされない場合があります。

選択肢のボタンに色がついていれば問題ありません。(ブラウザを更新していただくことで解消する場合があります。)

## タブ移動の警告ポップアップが表示された場合



不正なタブ移動を検知しました。  
試験中のタブ移動は禁止です。

試験に戻る

試験中に、試験ページ以外のタブに移動することは禁止です。  
「試験に戻る」ボタンを押して、速やかに試験ページに戻ってください。

- ※ タブ移動の記録は試験システムに保存されます。試験中に不正なタブ移動が発生した場合、表示頻度や表示時間によっては試験後であっても失格とさせていただく場合がございます。
- ※ 端末設定によっては、『次へ』のボタンを押した際に警告が表示される場合がありますが、試験ページ内の移動であれば失格には該当いたしません。
- ※ 失格の場合は結果通知でご連絡いたします。



## その他 試験当日のよくあるトラブル②

### 『次へ』『戻る』ボタンを押した際に画面がフリーズした場合

試験画面がフリーズし、数分待って解消しない場合は一度画面を閉じ、ログインURLから再度ログインし、試験ページにアクセスしてください。

制限時間内であれば途中から再開できます。

※ ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。

※ 試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。

### 受検中に誤って試験ページを閉じた場合

『終了』ボタンを押さずにブラウザの『×』ボタン等で画面を閉じた場合は、制限時間内であれば試験を再開できます。再度試験ページにアクセスしてください。

※ ブラウザを閉じている間も試験時間は経過します。

※ 試験画面を閉じた際、別タブで開いていた開始前説明画面が表示され、『開始する』ボタンが灰色になっています。画面更新するか、一度ブラウザを閉じ、再度試験ページを開きなおしてください。

※ 『終了』ボタンを押した場合は、開始前説明画面に「受検可能回数を超えました。」と表示されます。再受検はできません。

開始する

受検可能回数を超えました。