

# 試験中、画面がフリーズ（動かなくなつた）場合

画面を閉じ、再度ログインしていただくことで試験を続行できます。

## 方法1)

### 使用中のパソコンやスマートフォンを継続して使用する場合

画面が動くようになり、継続して使用できる場合は、改めて、試験本番URLを開き、ログイン後、試験を続行してください。ただし試験時間を延長することはできません。

注意：再ログインは、「**終了**」や「**テストを終了する**」と記載されているボタンをクリックし、試験を終了されていないければ、試験を続行していただくことができます。次のページでご案内する方法も同様です。

他のデバイス（パソコン・スマートフォン）で受検される場合は、  
次のページへ



# 試験中、画面がフリーズ（動かなくなっ）場合 つづき

## 方法2) 他のパソコン・スマートフォン・タブレットで受検される場合



・対応のOS・ブラウザ(最新版)を使用していただければ、他のパソコン・スマートフォン・タブレットより再ログインし、試験を続行していただくことができます。

・再ログイン後、図のように画面が表示されます。  
「新しいログインの検出」で右下の「削除」をクリックし、試験を続行してください。 ※ニックネーム作成は不要です。