## 試験中、画面がフリーズ(動かなくなった)場合

画面を閉じ、再度ログインしていただくことで試験を続行できます。

方法1)

使用中のパソコンやスマートフォンを継続して使用する場合

画面が動くようになり、継続して使用できる場合は、 改めて、試験本番URLを開き、ログイン後、試験を続行してくだ さい。ただし試験時間を延長することはできません。

注意:再ログインは、「終了」や「テストを終了する」と記載されているボタンをクリックし、試験を終了されていなければ、試験を続行していただくことができます。次のページでご案内する方法も同様です。

他のデバイス(パソコン・スマートフォン)で受検される場合は、
次のページへ

## 試験中、画面がフリーズ(動かなくなった)場合 つづき

## 方法2)他のパソコン・スマートフォン・タブレットで受検される場合

新しいログインの検出	こちらの増へのしたけ不更です
アカウントに保存されていないブラウザまたは端末からロ グインしています。 設定できる検証済み端末は1台までで す。続行する場合は、1台削除してください。	送りの個人の人力は不安しり。
現在の端末 Windows Chrome 90.0.4430.212	この端末にニックネームを作成する
端末のニックネーム この端末にニックネームを作成する	
Windows Internet Explorer 11.0     削除	削除

- ・対応のOS・ブラウザ(最新版)を使用していただければ、他の パソコン・スマートフォン・タブレットより再ログインし、試験を 続行していただくことができます。
- ・再ログイン後、図のように画面が表示されます。 「新しいログインの検出」で右下の「削除」をクリックし、 試験を続行してください。※ニックネーム作成は不要です。