第 34 回パンシェルジュ検定　団体受験・団体申込の手引き

◆ 団体申込とは？

企業や学校、サークル、ご友人同士でお申し込みが可能な制度です。
(受験方法・会場の選択によって申込人数の規定がございます。)

◆ 団体申込のメリット

★　お得な「団体価格」でのお申し込みができます！
★　パン業界の企業様であれば、社員研修（教育）の一環としてご活用いただけます。
　＜参考＞団体受験活用例は下記をご確認ください。
　https://www.kentei-uketsuke.com/pancierge/dantai/

◆ 受験方式

会場検定

- マークシートで解答する試験形式
  （1 級は記述問題あり）
- 公開会場（東京/名古屋/大阪/福岡）及び、
  準会場で実施



オンライン検定

- 受験者自身のカメラ付きパソコン
  タブレット・スマートフォンを使用して解答する試験形式
- 自宅・会社などで受験



【目次】

◆ 会場検定について 2
◆ オンライン検定について 3
◆ お申し込み～受験の流れ 4
◆ 第 34 回パンシェルジュ検定　実施概要 7
◆ 個人情報の取り扱いについて 8
◆ お申し込み後の変更・キャンセルについて 8
◆ よくある質問・お問い合わせ先 8

◆ 会場検定について

■ 出題問題について

出題される問題レベル、合格基準はオンライン検定と同じです。

■ 実施時間について

級	開場	説明（15 分間）	試験	途中退室可能時間
3 級/1 級	9：50	10：15～10：30	10：30～11：40（70 分）	11：00～11：30
2 級	12：10	12：35～12：50	12：50～14：00（70 分）	13：20～13：50

※公開会場、準会場ともに試験時間は同じ。オンライン検定も同時開催。

■ 実施会場について

原則、パンシェルジュ検定運営事務局が運営する試験会場（公開会場）にて、他の一般受験者と一緒に受験いただきます。

ただし、3 階級合計の受験者数が 10 名様以上の申込の場合に限り、申込責任者が定めた申込団体単位の会場（準会場）で受験いただくことが可能です。

受験票メールおよび結果通知は、各受験者様宛に個別発送いたします。

➢ 公開会場受験

- 公開会場受験は、パンシェルジュ検定運営事務局が運営する試験会場（公開会場）にて、他の一般受験者と一緒に受験します。
- 公開会場の開催地は東京･名古屋･大阪･福岡です。(受験会場の詳細は受験票メール（2027 年 2 月 22 日頃発送）にてお知らせいたします。)
- 公開会場受験への申込人数は 5 名以上です。

➢ 準会場受験

- 準会場受験は、申込責任者が定めた申込団体単位の会場（準会場）にて、申込責任者の監督のもとで受験します。
- 検定運営事務局から試験直前週に準会場運営マニュアルと試験運営資材をご指定の住所・担当者宛にお送りいたします。
- 検定運営事務局から試験スタッフの派遣はありません。試験当日の監督員は各団体でご手配いただきます。
- 公開会場と同じ日時に実施してください。実施日時の変更はできません。
- 準会場受験への申込人数は 10 名以上です。

◆ オンライン検定について

■ 出題問題について

出題される問題レベル、合格基準は会場検定と同じです。

■ 実施時間について

級	受験開始可能時間	試験時間
3 級・1 級	10：30～10：45	受験開始後最大 70 分
2 級	12：50～13：05	受験開始後最大 70 分

※受験開始可能時間を過ぎた場合は受験できません。必ず受験開始時間内にログインを行い、受験を開始してください。

■ 利用環境について

パンシェルジュ検定では、試験当日の不正行為を防止するためにカメラ（内蔵または外部接続）を利用して試験中に撮影を行います。

オンライン検定を実施するのに必要な利用環境（インターネットの通信環境、カメラ付きパソコン等）は、受験者様ご自身でご用意いただく必要があります。

➢ 通信環境について

インターネット回線速度・下り（ダウンロード）2Mbps 以上の速度を維持できる安定した環境をご用意ください。

《参考：主なチェックサイト（外部サイト）：　https://speedtest.gate02.ne.jp/　》

※インターネット回線速度が 2Mbps 未満の場合、適正に受験できない場合があります。予めご了承ください。

※上記サイトは外部サイトであり、当日不具合が起こらないことを保証するものではございません。

➢ ご使用いただく端末・受験環境について

受験に際しては、下記動作確認用ページにて利用環境チェックを行ったパソコン、タブレット、スマートフォンをご利用ください。

公園・図書館・レストランなど公共スペースでの受験は不可とさせていただきます。

- **対応ＯＳ/対応ブラウザの組み合わせ**

  OS・ブラウザは最新版をご利用ください。

  ※Internet Explorer 等、下記に記載されていない OS/ブラウザは使用できません。

デバイス	OS （基本ソフト）	ブラウザ （インターネット閲覧ソフト）
パソコン	Windows 11	Google Chrome　Microsoft Edge
	MacOS	Google Chrome
タブレット端末	iPad	Safari
スマートフォン	iPhone	Safari
	android	Google Chrome

- 動作確認ページから、必ず動作確認を行ったうえでお申し込みください。
  【動作確認用ページ】
  https://segmo.share-wis.com/system_requirements/check-pc-and-mobile-camera

  ※こちらのページで OS やブラウザが利用環境に対応しているか、カメラの接続、試験ページの動作性をご確認いただけます。
  ※団体申請書の提出をもって、受験者が動作確認を実施したものとみなします。

➢ 受験規約・免責事項について

公正な試験を行い、不正を防止するため、試験中の受験者様の動作をウェブカメラにて撮影して保存します。試験中に不正行為を行ったことが判明した場合、或いは、不正と疑われる行為が判明した場合は失格となります。

※詳細は別添「**第 34 回パンシェルジュ検定（オンライン）受験規約**」をご確認ください。
⇒インターネットからもご確認いただけます。
https://www.kentei-uketsuke.com/img/sys/34pan_Kiyaku_online.pdf

※団体申請書の提出をもって、受験者が受験規約を確認・同意したものとみなします。

◆ お申し込み～受験の流れ

① 申請書類のダウンロード・必要事項の記入

団体申請書一式（zip ファイル）をダウンロードし、団体申込書（Excel）に必要事項を記入してください。

② **申込書類の送付**

団体申込書（Excel）をパンシェルジュ検定運営事務局宛にメール添付にてご提出ください。

【パンシェルジュ検定運営事務局】pancierge@kentei-uketsuke.com

【提出締切】2027 年 2 月 1 日（月）必着

※準会場受験の場合は「準会場試験に関する誓約書」に必要事項を記入・ご捺印のうえ、併せてご提出ください。未確定な項目がある場合も、2027 年 2 月 1 日（月）までに必ずご提出ください。

③ **受験料のお支払い**

検定運営事務局に団体申込書到着後、申請内容に不備がなければ 1 週間以内に郵便払込票または請求書を送付いたします。郵便払込票または請求書に記載されている期日までに、受験者全員分の受験料を一括で振り込んでください。

※受験料のお支払いをもって申込完了となります。

※団体申込書の送付から 1 週間経っても郵便払込票または請求書が届かない場合は、検定運営事務局宛にお問い合わせください。

※一旦納入された受験料は返金できませんので、ご了承ください。

※振込手数料は申込者様のご負担となります。

※郵便払込票でのお支払いを選択された場合、「払込金受領証」が控えとなります。大切に保管してください。

④ **受験票メール発送**

第 34 回パンシェルジュ検定は会場検定・オンライン検定ともに、受験票はメールにてお送りさせていただきます。**ハガキ・封書での郵送はございません。**

【送付予定日】2027 年 2 月 22 日（月）頃

【送付方法】メール

【送付元アドレス】pancierge@kentei-uketsuke.com

※会場情報またはログイン情報等の受験詳細を記載したメールを、申込書記載の受験者ご本人様のメールアドレス宛にお送りいたします。

＜未着問合せ期間＞2027 年 2 月 24 日（水）～3 月 5 日（金）17：00 まで

※オンライン検定・会場検定ともに、未着問合せ期間内にご連絡がなく受験ができない場合、事務局では一切の責任を負いません。

⑤ **試験当日：2027 年 3 月 7 日（日）**

受験票メール記載の案内に従って受験してください。

【準会場受験の場合】

2027 年 3 月 2 日（火）に運営マニュアル及び試験資材一式をご指定の住所宛に発送いた

します（2027 年 3 月 3 日（水）以降順次到着予定)。
2027 年 3 月 4 日（木）になっても届かない場合は事務局までご連絡ください。
また、試験終了後は試験問題・解答用紙および必要書類を、試験翌日午前中までに所定の方法で返送してください。

⑥ 結果通知発送

2027 年 4 月下旬頃、全受験者（出席者）に結果通知を全国一斉発送予定です。
※合格者には紙の合格認定証を発行いたします。2027 年 5 月中旬までにお手元に届かない場合は、検定運営事務局宛にご連絡ください。
※合格者には合格者有料特典に関するご案内を同封予定です。

◆ 第 34 回パンシェルジュ検定　実施概要

■ 開催日

2027 年 3 月 7 日（日）

■ 申込締切日

【団体申込】2027 年 2 月 1 日（月）まで

【個人申込】2027 年 2 月 8 日（月）まで

■ 受験料

5 名様以上のお申し込みで、団体割引価格でお申し込みいただけます。

3 級、および 3 級・2 級併願は団体申し込みが一番お得です。

申込級	受験料（税込）
パンシェルジュ ベーシック（3 級）	4,900 円⇒団体割引価格：4,470 円（5～19 名）・2,450 円（20 名以上）
パンシェルジュ プロフェッショナル（2 級）	5,900 円⇒団体割引価格：5,610 円（5～19 名）・2,950 円（20 名以上）
パンシェルジュ マスター（1 級）	7,700 円⇒団体割引価格：7,300 円（5～19 名）・3,850 円（20 名以上）
3 級・2 級 併願割引	9,680 円⇒団体割引価格：9,300 円（5～19 名）・4,840 円（20 名以上）
2 級・1 級 併願割引	11,700 円⇒団体割引価格：11,130 円（5～19 名）・5,850 円（20 名以上）

■ 受験資格

パンに興味のある方ならどなたでも受験いただけます。

※パンシェルジュマスター(1 級)は、パンシェルジュプロフェッショナル(2 級)に合格していることが条件です。パンシェルジュマスター(1 級)のみを申し込みする方は、パンシェルジュプロフェッショナル(2 級)の合格認定番号が必要です。

※各級で併願受験が可能です。ただし 1 級が合格ラインに達していても、2 級が不合格の場合、1 級も不合格になります。

例）2 級・1 級併願で、1 級が合格ライン、2 級が不合格のとき、1 級も不合格になります。

■ 問題形式

【3 級・2 級】四者択一形式（100 問）

【1 級】マークシート形式（80 問）、記述式（レポート問題）

※会場検定はマークシート、オンライン検定はパソコン・タブレット・スマートフォン上で解答を選択

※各級出題内容はパンシェルジュ検定公式サイトをご確認ください。

https://www.kentei-uketsuke.com/pancierge/about/

■ 合格基準

【3 級・2 級】100 点満点中 70 点以上で合格

【1 級】100 点満点中 80 点以上で合格

※全体の難易度を考慮して合格基準を緩和する場合があります。

◆ 個人情報の取り扱いについて

1. パンシェルジュ検定運営委員会および日販セグモ株式会社は、お申し込みいただいた方の個人情報を取得し、各社のプライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。
2. お預かりした個人情報は、当検定の実施、受験料の収受、受験票の発送、試験結果の発送、受験履歴の管理、および前述の目的達成のための電話・メール・郵便などでの連絡などパンシェルジュ検定の実施・遂行のために利用するほか、個人が特定されない形でパンシェルジュ検定の運営と質の改善のために利用させていただきます。 また、パンシェルジュ検定の協力企業である株式会社ホームメイドクッキングの各種ご案内（イベント、アンケート等）を適切な通信手段を用いて送付させていただく場合もあります。
3. 上記 2.の利用目的達成のために必要な範囲内において、個人情報の適切な取り扱いに関する契約を締結した上で、個人情報の取リ扱いを第三者に委託する場合があります。

※1 「パンシェルジュ検定」は、パンシェルジュ検定運営委員会が主催する検定試験です。

※2 パンシェルジュ検定の運営業務は日販セグモ株式会社が担当し、業務の一部を再委託しております。

※3 検定のお申し込みにあたり個人情報をご提供いただけなかった場合、検定の受験をお断りする場合があります。

◆ お申し込み後の変更・キャンセルについて

お申し込み後の受験者（個人情報の変更を除く）・受験方法・受験級の変更・取り消し・返金はできません。次回への繰越もできませんのでご注意ください。

◆ よくある質問・お問い合わせ先

パンシェルジュ検定運営事務局

TEL：03-6632-3496(土・日・祝日・年末年始除く　10:00～17:00)

E-mail：pancierge@kentei-uketsuke.com

メールでお問い合わせの際は本文に「お名前・生年月日・ご連絡先・お問合せ内容」をご入力ください。